

**Dishwasher**  
**Lave-Vaisselle**



**BOSCH**

**en** Operating instructions  
**fr** Guide d'Utilisation

**9001137144 (9508)**



Dear Valued Customer,

Thank you for selecting a Bosch® dishwasher. You have joined the many consumers who demand quiet and superior performance from their dishwashers.

This manual was written with your safety and convenience in mind, and the information contained herein is very important. We highly recommend that you read this manual before using your dishwasher for the first time.

To learn more about your dishwasher and available accessories, as well as many other top quality Bosch® appliances, visit our web site at:

[www.bosch-home.com/us](http://www.bosch-home.com/us) (USA)

or

[www.bosch-home.ca](http://www.bosch-home.ca) (Canada)

While there, don't forget to register your new dishwasher by clicking on the "Support" tab or filling out the product registration card enclosed with your new unit.

If you have any questions or comments, please contact us by phone at:

1-800-944-2904

or write us at:

BSH Home Appliances Corporation  
1901 Main Street, Suite 600  
Irvine, CA 92614

## Table of Contents

<b>Important Safety Instructions.....</b>	<b>2-3</b>
<b>Dishwasher Components.....</b>	<b>4-5</b>
<b>Dishwasher Setup.....</b>	<b>6-7</b>
<b>Dishware Materials.....</b>	<b>8</b>
<b>Loading the Dishwasher.....</b>	<b>9-11</b>
<b>Rack Features.....</b>	<b>12</b>
<b>Dishwasher Cycles and Options.....</b>	<b>13</b>
<b>Wash Cycle Information.....</b>	<b>14</b>
<b>Operating the Dishwasher.....</b>	<b>15-17</b>
<b>Care and Maintenance.....</b>	<b>18-19</b>
<b>Troubleshooting Guide.....</b>	<b>20-22</b>
<b>Customer Service.....</b>	<b>23</b>
<b>Statement of Limited Product Warranty .....</b>	<b>24</b>

# **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS:**

## **Please READ and SAVE this information**

### **WARNING**

Misuse of the dishwasher can result in serious injury or death. Do not use the dishwasher in any way not covered in this manual or for any purpose other than those explained in the following pages.



Severe product damage and/or injury could result from the use of unqualified service technicians or non-original replacement parts. All repairs must be performed by a qualified service technician using only original equipment factory replacement parts.



Electrical shock or fire could result if the electrical supply for the dishwasher covered in this manual is incorrectly installed or if the dishwasher has been improperly grounded. Do not use the dishwasher covered in this manual unless you are certain the electrical supply has been correctly installed and the dishwasher has been properly grounded.



Never use harsh chemicals to clean your dishwasher. Some chloride-containing products can damage your dishwasher and may present health hazards!

### **NOTICE**

Never use steam cleaning products to clean your dishwasher. The manufacturer will not be responsible for the possible damages or consequences.



It is highly recommended for the end user to become familiar with the procedure to shut off the incoming water supply and the procedure to shut off the incoming power supply. See the Installation Instructions or contact your installer for more information.



To avoid possible dishwasher damage, do not use harsh chemicals, abrasive cleaners, scouring pads (metal or plastic), or abrasive cloths/paper towels to clean your dishwasher's exterior door panel. Your dishwasher's exterior door panel can be damaged by doing so.



NSF/ANSI 184 Certified residential dishwashers are not intended for licensed food establishments.



## **WARNING: To reduce the risk of fire, electrical shock, or serious injury, observe the following:**

- 1** This dishwasher is provided with Installation Instructions and this Use and Care Manual (operating instructions). Read and understand all instructions before using the dishwasher.
- 2** This appliance must be grounded to a metal, permanent wiring system, or an equipment grounding conductor must be run with the circuit conductors and connected to the equipment grounding terminal or lead on the dishwasher. See the Installation Instructions included with this dishwasher for more information on electrical requirements.
- 3** Use this dishwasher only for its intended function, which is the washing of household dishware and kitchenware rated as dishwasher safe.
- 4** Use only detergents or rinsing agents recommended for use in a dishwasher, and keep them out of the reach of children.
- 5** When loading items to be washed:
  - Locate sharp items so they are not likely to damage the door seal.
  - Load knives and other sharp utensils with their HANDLES UP to reduce the risk of cut-type injuries.
  - Do not wash plastic items unless they are marked “dishwasher safe” or the equivalent. For plastic items not so marked, check the manufacturer’s recommendations.
  - Do not operate your dishwasher unless all enclosure panels are in place.
  - Do not tamper with or override controls and interlocks.
- 6** Do not abuse, sit or stand on the door or dish racks of the dishwasher.
- 7** To reduce risk of injury, do not allow children to play in or on the dishwasher.
- 8** When children become old enough to operate the appliance, it is the responsibility of the parents/legal guardians to ensure the children are instructed in safe practices by qualified persons.
- 9** Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot water system that has not been used for two weeks or more. Hydrogen gas is explosive. Before using a dishwasher that is connected to a hot water system that has been unused for two weeks or longer, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is explosive, do not smoke or use an open flame during this time.
- 10** Remove the dishwasher door to the washing compartment when removing an old dishwasher for service or discarding.
- 11** To avoid floor damage and possible mold growth, do not allow wet areas to remain around or under the dishwasher.
- 12** Protect your dishwasher from the elements. Protect against freezing to avoid possible damage to the fill valve. Damage caused by freezing is not covered by the warranty.
- 13** This appliance must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor.
  - Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service representative if you are in doubt whether the appliance is properly grounded.

### **State of California Proposition 65 Warnings:**

WARNING: This product contains one or more chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects, or other reproductive harm.

# Dishwasher Components

	Wash Cycles						
Model	Heavy	Auto	Normal	Speed60®	Half Load	Clean30	Rinse
SHS5AV5xUC*	●	●	●	●	●		●
SHS5AVFxUC*	●	●	●	●		●	●
SHX5AV5xUC*	●	●	●	●			●
SHX5AVFxUC*	●	●	●	●		●	●
SHS5AVLxUC*	●	●	●	●			●
SHX5AVL5UC	●	●	●	●			●

\* x can be any number

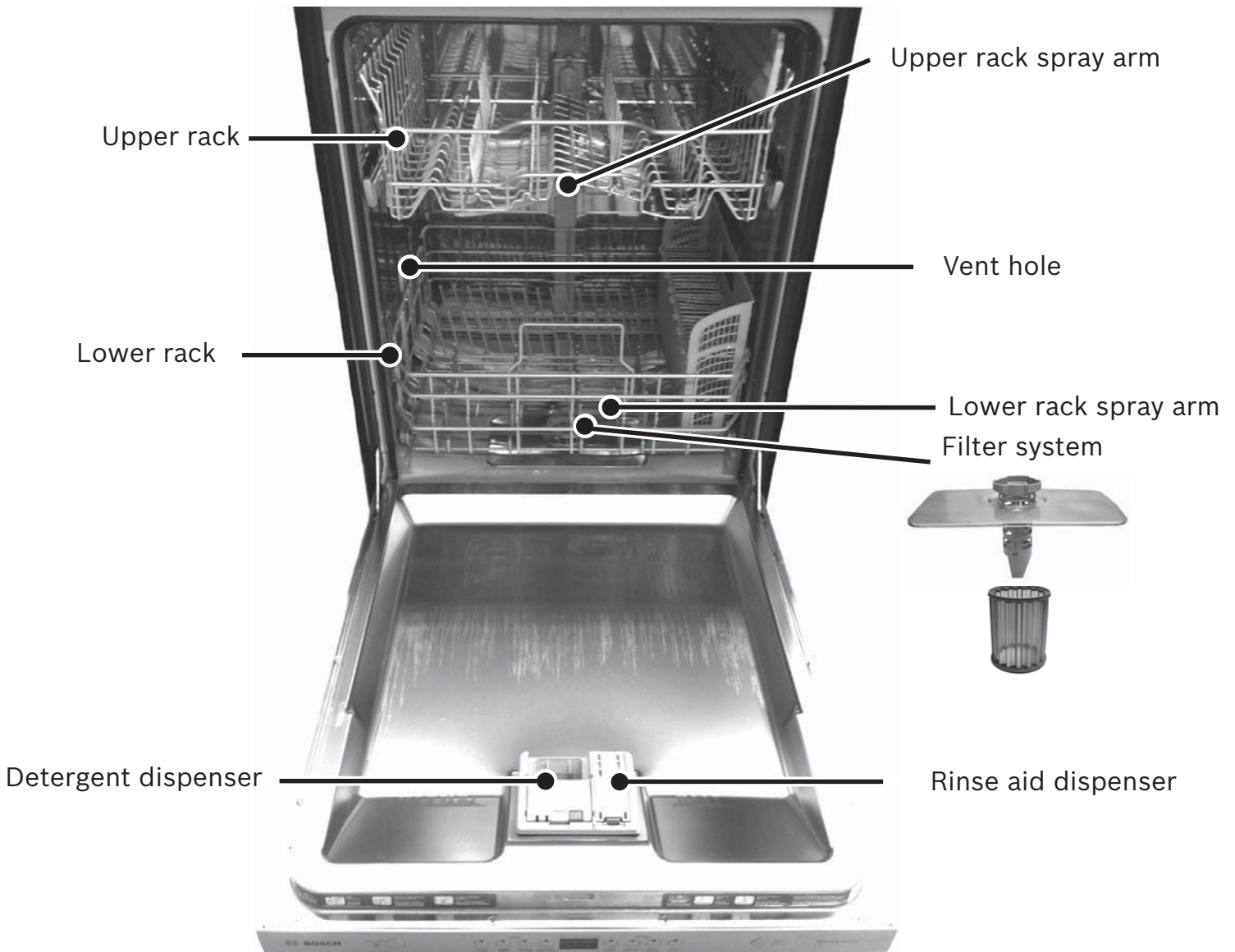
	Wash Cycles Options				
Model	Delay	Half Load	Sanitize	ExtraDry	ExtraScrub
SHS5AV5xUC*	●			●	
SHS5AVFxUC*	●			●	
SHX5AV5xUC*	●	●	●	●	
SHX5AVFxUC*	●	●	●	●	
SHS5AVLxUC*	●	●	●	●	●
SHX5AVL5UC	●	●	●	●	●

\* x can be any number

Additional Features	Description
Self-Latching Door	This feature will hold the door wherever you place it and then automatically latch when open 20 degrees or less.
EcoSense Wash Management System	Checks water condition and decides if a second fresh water fill is necessary.
Extra Dry Heat	Raises the temperature of the rinse and increases the drying time resulting in improved drying.
Flow-Through Heater™	Quickly and efficiently heats water to a sanitizing temperature.
Noise Reduction System	Uses Suspension Motor™, a two-pump motor system, and insulation to make this dishwasher part of the quietest dishwasher line in North America.
Nylon Coated Racks	Eliminates cuts and nicks and have five year warranty. See Statement of Limited Warranty for specific warranty coverage.
OptiDry	This feature senses when the unit is low on rinse aid and automatically increases the drying time.
Triple Filtration System	Uses multiple filters to ensure distribution of clean water and protect the main pump and the drain pump from foreign material.
Silverware Basket (model dependent)	Splits along its length resulting in 2 halves which can be placed in a variety of positions in the lower rack to improve loading versatility.
Rackmatic® Adjustable Upper Rack	The upper rack can be raised or lowered to accommodate large items in either rack.
Knife Rack	Fits into the upper rack and allows knives to lay flat for washing.



Additional Features	Description
Extra Tall Item Sprinkler (model dependent)	Allows you to remove upper rack for extra tall items and for the ultimate in rack flexibility.
24/7 AquaStop® Leak Protection	If a leak has occurred, it shuts down operation and automatically pumps out water to avoid contact with the floor.
Infolight®	A LED illuminates the floor to indicate the unit is running.
Time Remaining Indicator	Indicates the cycle time remaining.
46 dBA Sound Level	Quiet washing.
Delay Start	Start of a cycle can be delayed in 1-hour increments up to 24 hours.
2 Flip Tine rows in upper rack and 1 in lower rack	Folds down to improve loading versatility.
2 Cup Shelves	Can be used for cups or larger serving utensils.
Low Rinse Aid Notification Light	Illuminates to indicate Rinse Aid is low.
Sanitized Notification Light	Illuminates to indicate sanitation requirements are met. Only available in Heavy, Auto, or Normal cycles.
Energy Efficient 269 kWh	ENERGY STAR® qualified.



# Dishwasher Setup

## Detergent

Use only detergent specifically designed for dishwashers. For best results, use fresh powdered dishwashing detergent or detergent tabs.

### NOTICE

To avoid dishwasher damage, do not use hand dishwashing products in your dishwasher.

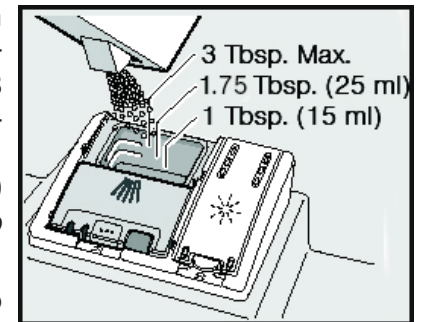
To avoid dishwasher damage, do not use too much detergent if your water is soft. Using too much detergent with soft water may cause etching in glassware.

The dishwasher uses less water than most, therefore, less detergent is required. With soft water, 1 tablespoon (15 ml) of detergent will clean most loads. The detergent dispenser cup has lines that measure detergent (**Figure 1**) to 1 tablespoon (15 ml) and 2 tablespoons (25 ml). 3 tablespoons (45 ml) of detergent will completely fill the detergent dispenser.

*NOTE: If you do not know the hardness of your water supply, use 15 ml (1 tbsp) of detergent. Increase the amount if necessary to the least amount required to get your kitchenware clean.*

Use the measuring lines in the detergent dispenser cup as a guide to measure the amount of detergent recommended in **Table 1**.

**Figure 1**



**Table 1- Recommended Detergent Amount**

Wash Cycle	Hard Water/ Heavy Soil	Medium Water/ Medium Soil	Soft Water/ Little Soil
Heavy	3 tbsp (45 ml)	3 tbsp (45 ml)	1.75-3 tbsp (25-45 ml)
Auto	1.75-3 tbsp (25-45 ml)	1.75 tbsp (25 ml)	1-1.75 tbsp (15-25 ml)
Normal	1.75-3 tbsp (25-45 ml)	1.75 tbsp (25 ml)	1-1.75 tbsp (15-25 ml)
Speed60®	1.75 tbsp (25 ml)	1-1.75 tbsp (15-25 ml)	1 tbsp (15 ml)
Half Load*	1.75 tbsp (25 ml)	1-1.75 tbsp (15-25 ml)	1 tbsp (15 ml)
Clean30*	1.75 tbsp (25 ml)	1-1.75 tbsp (15-25 ml)	1 tbsp (15 ml)
Rinse*	None	None	None

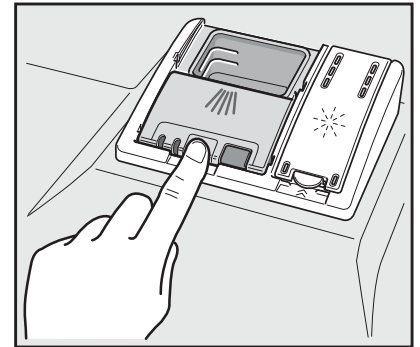
\* Model dependent



### To Close:

- Place finger as shown in **Figure 2**.
- Slide door closed and press down firmly until it clicks.

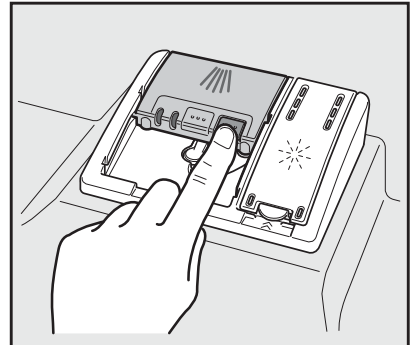
**Figure 2**



### To Open:

- To open the cover, push the button as shown in **Figure 3**.
- Cover will slide open.

**Figure 3**



## Rinse Aid

To achieve proper drying, always use a liquid rinse aid, even if your detergent contains a rinse aid or drying additive.

*NOTE: The dishwasher indicates low rinse aid by turning on the "Refill Rinse Aid" LED in the display. If this light is on, you need to refill the rinse aid dispenser by following the directions below.*

### Adding Rinse Aid

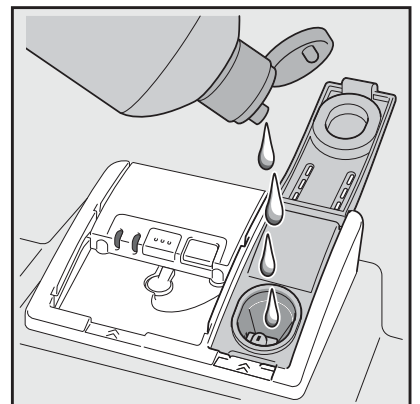
#### **NOTICE**

To avoid oversudsing or clogging, do not overfill the rinse aid dispenser. Wipe up any spills with a damp cloth.

- 1 Add liquid rinse aid to the dispenser until it is full (see **Figure 4**). Do not overfill.
- 2 Close the lid. **Lid must be fully closed until it clicks in order to seal.**
- 3 Wipe up any excess rinse aid that may have puddled when the dispenser reservoir is full.

The indicator light will go out a few moments after the dishwasher door is shut. See page 16 for instructions on how to adjust the amount of rinse aid dispensed.

**Figure 4**



# Dishware Materials

*NOTE: Before using your dishwasher for the first time, check the information in this section. Some items are not dishwasher safe and should be hand washed; others require special loading.*

## Recommended

**Aluminum:** Colored anodized aluminum may fade over time. Minerals in your water may cause the aluminum to darken or spot. This can usually be removed with a soap-filled steel wool pad.

**China, Crystal, Stoneware:** Some hand-painted utensils may discolor, fade or spot. Hand wash these utensils. Position fragile glassware so that it will not fall over or come in contact with other utensils during the wash cycle.

**Glass:** Milk glasses may discolor or become yellow.

**Non-stick Coatings:** Apply a light coating of vegetable oil to non-stick surfaces after drying.

**Plastics:** Make sure the plasticware is dishwasher safe.

**Stainless Steel, Sterling Silver and Silver Plates:** Load these so they do not come in contact with other metals.

## Not Recommended

**Acrylic:** crazing, small cracks throughout the acrylic, may occur.

**Adhesive-Joined Pieces:** Adhesives that join materials such as plastic, wood, bone, steel, copper, tin, etc. may loosen.

**Bone-Handled Utensils:** Handles may separate.

**Iron:** Iron will rust. Hand wash and dry immediately.

**Non-Dishware Items:** Your dishwasher is intended for use in cleaning ONLY standard household dishware and kitchenware.

**Pewter, Brass, Bronze:** These items will tarnish. Hand wash and dry immediately.

**Tin:** Tin will stain. Hand wash and dry immediately.

**Wood:** Wooden bowls, wooden utensils and utensils with wooden handles can crack, warp and lose their finish.

# Loading the Dishwasher

Do not pre-wash items with loosely attached soiling. Remove all food particles, bones, toothpicks and excessive grease. Items having burned-on, baked-on or starchy soils may require some pretreatment. Refer to the Dishware Materials section for more information about dishware suitability.

Load only dishwasher safe items into the dishwasher. Load dishes in the dishwasher racks so the insides of bowls, pots and pans are facing the spray arms as shown. Avoid nesting and contact points between dishes. Separate items of dissimilar metals. Use care to not block movement of the spray arms.



## WARNING

The sharp points and edges of knives and other sharp utensils can cause serious injuries. Load knives and other sharp utensils with edges down. Do not allow children to handle or play near knives and sharp utensils.

## NOTICE

To avoid dishwasher damage, do not load the dishwasher with paper products, plastic bags, packing materials or anything other than normal, dishwasher safe dishware and kitchenware.

## Loading the Upper Rack

Ensure items do not protrude through the bottom of the racks and block the spray arms.

*NOTE: When pushing the upper rack into the dishwasher, push it until it stops against the back of the tub so the upper rack spray arm connects to the water supply at the back of the tub. Do not push racks in using the door.*

## Loading the Lower Rack

Place large items in the lower rack. Load pots, pans and bowls upside down. Do not block vent with tall baking sheets. Load these items on the right side of the dishwasher.

## Unloading the Dishwasher

When unloading the dishwasher, it is recommended to unload the lower rack first. Next, unload the silverware basket followed by the upper rack. This prevents water from dripping down onto dishware.

*NOTE: Dishes are more likely to chip when unloading before cooling.*

**Suggested Loading Pattern - Silverware Basket**

Upper Rack

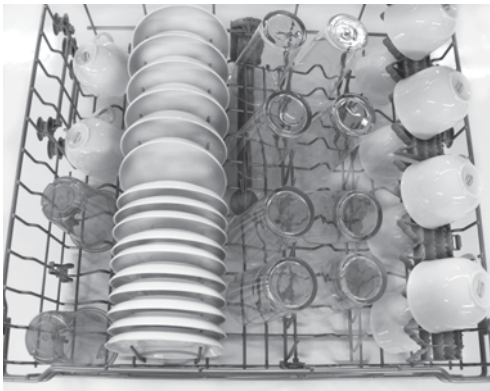


Lower Rack



**Additional Loading Pattern - Silverware Basket**

Upper Rack



Lower Rack

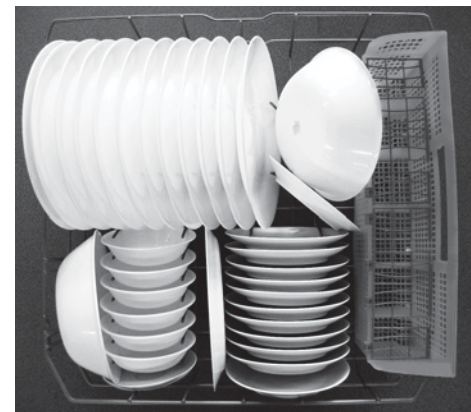


**Suggested Loading Pattern - Long Silverware Basket**

Upper Rack

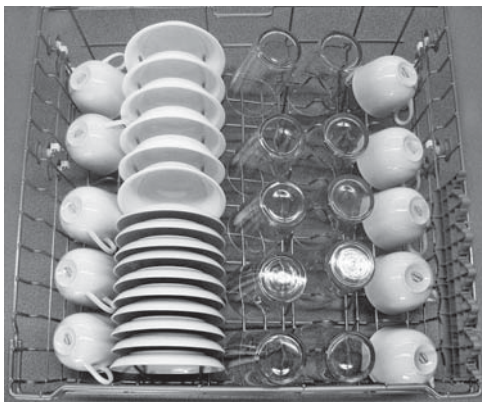


Lower Rack

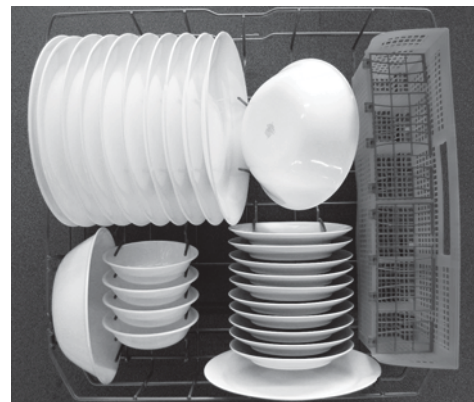


**Additional Loading Pattern - Long Silverware Basket**

Upper Rack



Lower Rack





# Loading the Silverware Basket

Place knives and sharp utensils with their HANDLES UP and forks and spoons with their handles down. If large or oddly-shaped items are loaded in the silverware basket, be sure they do not nest together.

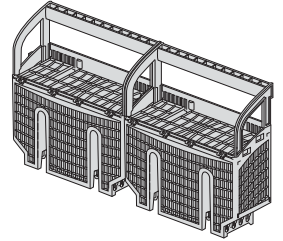


## WARNING

The sharp points and edges of knives and other sharp utensils can cause serious injury. Load knives and other sharp utensils with edges down. Do not allow children to handle or play near knives and sharp utensils.

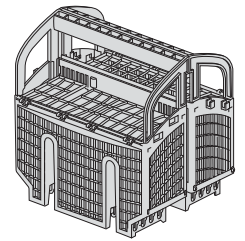
### The Silverware Basket (model dependent)

This basket splits along its length, resulting in two halves that may be placed in a variety of positions in the lower rack, greatly increasing the lower rack's loading versatility. The basket snaps together either back to back or end to end as shown.

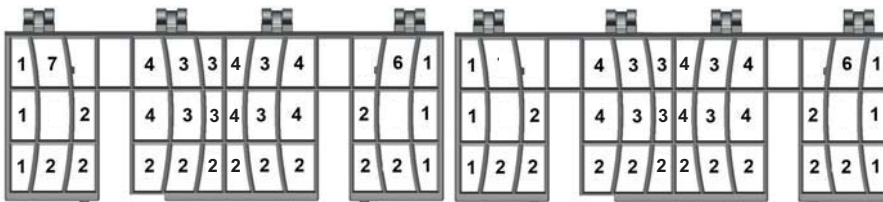


To split the silverware basket:

Grasp the basket and slide the two halves in opposite directions as shown at right and then pull the two halves apart.



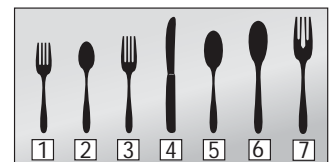
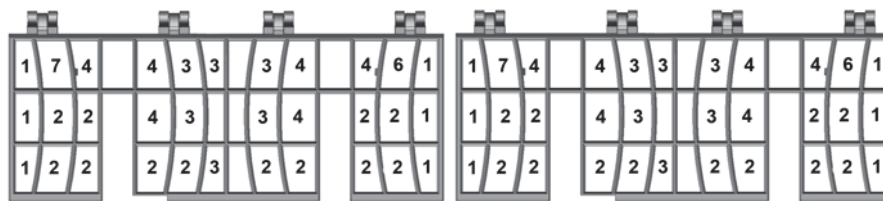
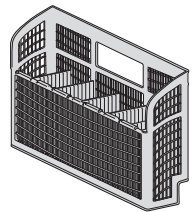
### Loading pattern for Silverware Basket



### The Long Silverware Basket (model dependent)

The long silverware basket fits along the side of the lower rack.

### Loading pattern for Long Silverware Basket



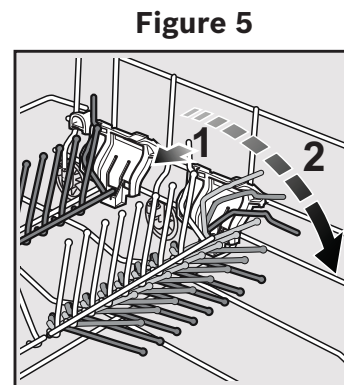
The basket lid may also be snapped to the handle in order to leave the basket open.

- 1- salad fork
- 2- teaspoon
- 3- dinner fork
- 4- knife
- 5- tablespoon
- 6- serving spoon
- 7- serving fork

# Rack Features

## Flip Tines

The upper rack consists of two tines that can be folded down depending on what you may need to load in the rack. To fold down, grasp the folding tine and release from notch. Push folding tine downward to desired position as shown in **Figure 5**.



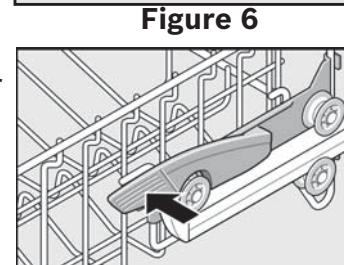
## RackMatic® Adjustable Upper Rack

The upper rack can be raised or lowered to accommodate large items in either rack (see **Figure 6**).

*NOTE: Before pushing the upper rack into the dishwasher, ensure the rack height is the same on both sides. If the height is not the same on both sides, the dishwasher door will not shut and the upper rack spray arm will not connect to the water inlet.*

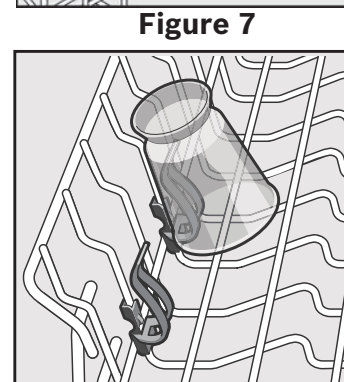
To lower the upper rack:

- 1 Pull the upper rack out of the dishwasher until it stops.
- 2 Press the RackMatic® adjustable upper rack handles inward and let the rack drop gently.



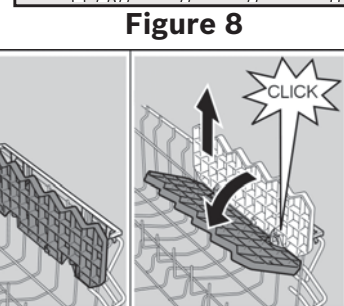
To raise the upper rack:

- 1 Pull the upper rack out of the dishwasher until it stops.
- 2 Grasp the top of the rack above the RackMatic® handles and pull it upward until the handles lock the rack into position (you do not need to press the handles in order to raise the rack).



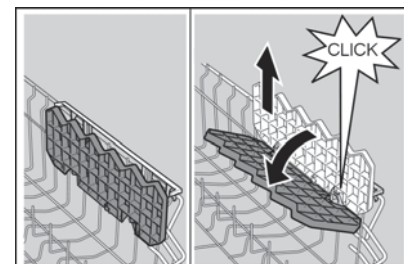
## Plastic Item Clips

Light-weight plastic accessories (cups, lids, etc.) can be held securely by the plastic item clips (see **Figure 7**).



## Cup Shelves

The shelf and the space underneath can be used for cups or for larger serving utensils (see **Figure 8**).

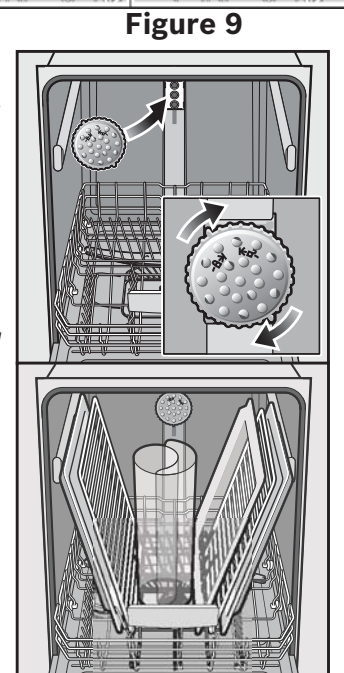


## Extra Tall Item Sprinkler (model dependent)

If an item is too tall to be placed in the lower rack even with the upper rack in the raised position, remove the empty upper rack by pulling it out of the dishwasher until it stops. Pull the front of the rack upward and outward until the rollers are completely free of the roller guides.

Set the upper rack aside and push the roller guides back into the dishwasher. Insert the Extra Tall Item Sprinkler into the upper rack spray outlet and turn the sprinkler clockwise to lock into position. See **Figure 9**.

*NOTE: Keep the vent on the tub's left side clear by placing tall items such as plastic cutting boards and tall baking sheets on the lower rack's right side or center.*



### NOTICE

To avoid dishwasher damage, do not reinstall the upper rack without removing the Extra Tall Item Sprinkler.



# Dishwasher Cycles and Options

## Wash Cycles

**Heavy:** Best for cleaning items with baked-on food or grease. These dishes would normally require soaking.

**Auto:** This is the most flexible cycle. With our most complex soil sensing capability, this cycle is perfect for use with mixed loads of dishware with varying amounts of food soil.

**Normal:** The Normal cycle is recommended for daily, regular, or typical use to completely wash a full load of normally soiled dishes.

In order to obtain optimal performance with minimum energy consumption, it is recommended to disable all available features as noted at the start of this section.

*NOTE 1: See footnote for additional energy test setup instructions.*

**Speed60®:** Cleans freshly soiled dishes with easy to remove soils. This cycle reduces cycle time while still including drying.

**Half Load\*:** Can reduce water consumption when washing small, lightly soiled loads that fill approximately half of the dishwasher's capacity.

**Clean30\*:** For lightly soiled items with easy to remove food soils. Reduces overall wash time.

**Rinse\*:** If you need to pre-rinse dishes to avoid odors, let the dishwasher do the work for you! Place unrinsed dishes inside the dishwasher and select the "Rinse" cycle. Uses less water than hand rinsing and very low energy.

## Wash Cycle Options

**Delay Start:** Allows you to delay the start time of your dishwasher in one hour increments up to 24 hours.

**Half Load\*:** Can reduce water consumption when washing small, lightly soiled loads that fill approximately half of the dishwasher's capacity.

**Sanitize\*:** Available only in the Heavy, Auto and Normal cycles. The sanitize LED will light when sanitation requirements are met. The technical sanitation measures may also improve the drying results.

*NOTE: The dishwasher automatically defaults to Auto Wash when turned off and back on. If you used the sanitize option in your last cycle, the dishwasher will default to Auto Wash with the Sanitize option selected when you turn it on.*

**ExtraDry:** Used in combination with a wash cycle, the Extra Dry option raises the temperature and extends the drying time to further enhance drying results and provides a brilliant shine.

**ExtraScrub\*:** This option increases pressure and temperature in the lower rack for intensive cleaning.

\* model dependent

*NOTE 1: The Energy Guide label was based on the Normal or Regular soil sensing cycle as follows: The unit was tested without any Rinse Aid (liquid) in the Rinse Aid chamber. A single dose of detergent was inserted into the Detergent Dispenser, with no detergent being used in the prewash. The unit was not subjected to truncated testing per the definitions in the test procedure. We recommend that dish loads such as the one in the energy certification test have the rack position set in the highest position.*

# Wash Cycle Information

The cycle times in this Use and Care Manual are based on normal soil loads and 120°F incoming water and will vary based on your actual conditions.

**Table 3 - Wash Cycle Information**

	Heavy	Auto	Normal	Speed60®	Half Load*	Clean30*	Rinse*
cycle time	120-130 min	105-119 min	130-135 min	60 min	30 min	30 min	9 min
water cons.	20-25.6 L 5.3-6.8 gal	13.6-22.6 L 3.6-6.0 gal	10.5-20.1 L 2.7-5.3 gal	15.5 L 4.1 gal	11.7 L 3.1 gal	11.7 L 3.1 gal	4.0 L 1.0 gal
wash temp.	66-71°C 151-160°F	55-66°C 130-150°F	50-55°C 122-131°F	53°C 127°F	45°C 113°F	45°C 113°F	incoming
rinse temp.	72°C 162°F	65-72°C 149-162°F	67-69°C 153-156°F	70°C 158°F	50°C 122°F	50°C 122°F	incoming
<b>Half Load*</b>							
cycle time	110 min	95-110 min	115-120 min	n/a	n/a	n/a	n/a
water cons.	17.9 L 4.7 gal	10.5-15.9 L 2.8-4.2 gal	10.5-19.1 L 2.8-5.05 gal	n/a	n/a	n/a	n/a
rinse temp.	72°C 162°F	65-72°C 149-162°F	65-69°C 149-156°F	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Sanitize*</b>							
cycle time	140-150 min	125-140 min	150-155 min	n/a	n/a	n/a	n/a
water cons.	20-25.6 L 5.3-6.8 gal	13.6-22.6 L 3.6-6.0 gal	10.5-20.1 L 2.7-5.3 gal	n/a	n/a	n/a	n/a
rinse temp.	72°C 162°F	72°C 162°F	72°C 162°F	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>ExtraDry</b>							
cycle time	140-150 min	125-140 min	150-155 min	85 min	50 min	50 min	n/a
water cons.	20-25.6 L 5.3-6.8 gal	13.6-22.6 L 3.6-6.0 gal	10.5-20.1 L 2.7-5.3 gal	15.5 L 4.1 gal	11.7 L 3.1 gal	11.7 L 3.1 gal	n/a
rinse temp.	72°C 162°F	72°C 162°F	72°C 162°F	72°C 162°F	72°C 162°F	72°C 162°F	n/a
<b>ExtraScrub*</b>							
cycle time	135-145 min	120-135 min	145-150 min	n/a	n/a	n/a	n/a
water cons.	20.2-25.8 L 5.33-6.82 gal	13.8-22.8 L 3.6-6.0 gal	10.5-20.3 L 2.7-5.4 gal	n/a	n/a	n/a	n/a
rinse temp.	72°C 162°F	65-72°C 149-162°F	67-69°C 153-156°F	n/a	n/a	n/a	n/a

\* model dependent

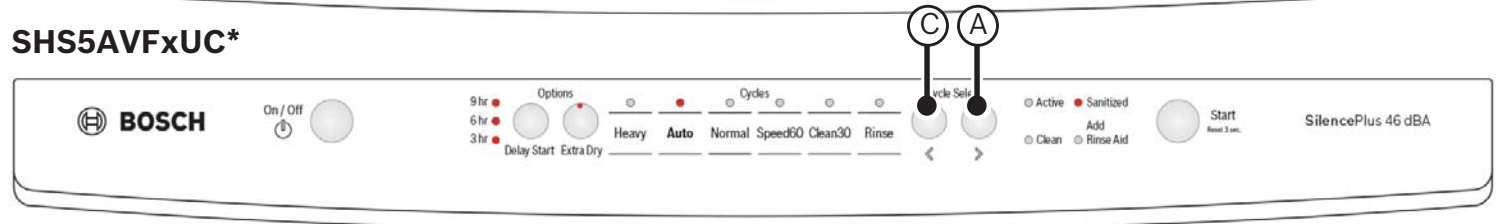
*NOTE: Only sanitizing cycles have been designed to meet the requirements of Section 6 of the NSF/ANSI Standard for Residential Equipment for soil removal and sanitization efficacy. There is no intention, either directly or indirectly, to imply that all cycles have passed sanitization performance tests.*

# Operating the Dishwasher

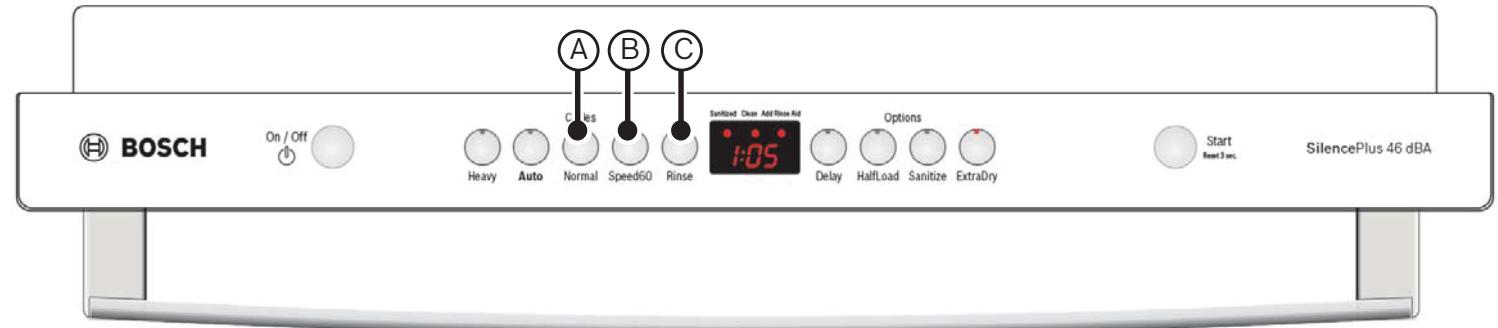
SHS5AV5xUC\*



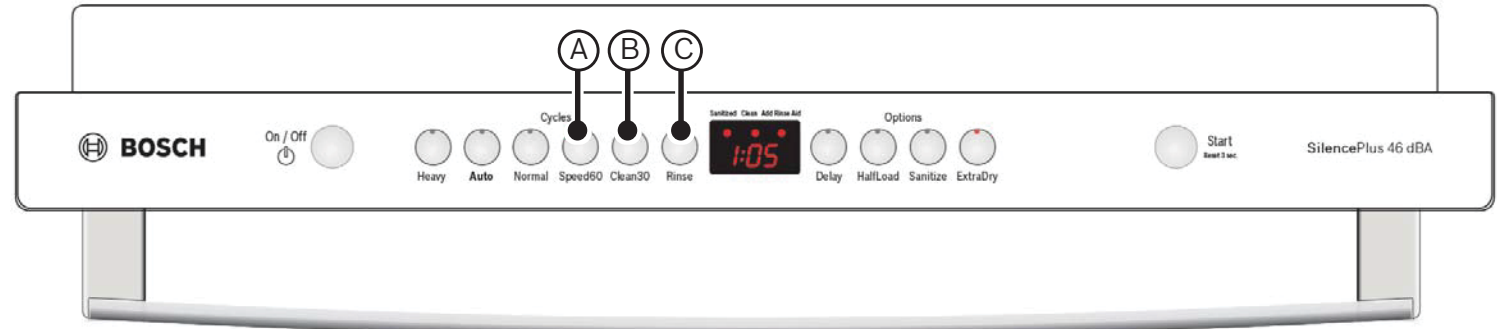
SHS5AVF<sub>x</sub>UC\*



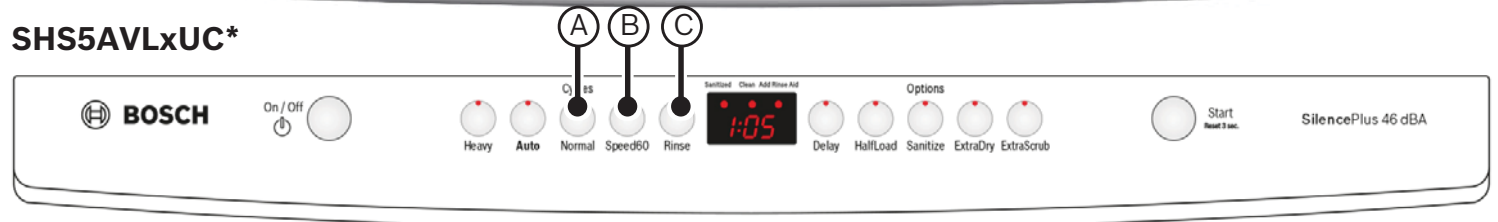
SHX5AV5xUC\*



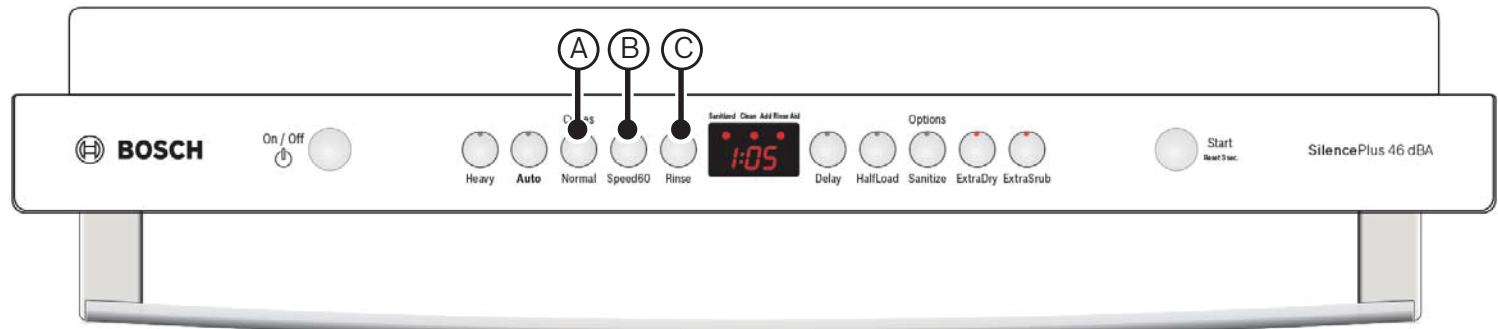
SHX5AVF<sub>x</sub>UC\*



SHS5AVL<sub>x</sub>UC\*



SHX5AVL5UC\*



\* x can be any number

**NOTE: Buttons are sensitive and should be touched gently. Avoid any grease or food particles resting on the buttons as they could activate the dishwasher. Wiping and cleaning can also activate the dishwasher. For best results, use bare, clean hands when touching the buttons.**

## **WARNING**

To avoid risk of injury, always use caution when opening the door during or following a wash cycle as hot water or steam may escape. Do not fully open the door until water noises have stopped and steam has subsided.

### **Start the Dishwasher**

- 1 Press the **[On/Off]** button.
- 2 Select a cycle and desired options and press **[Start]**.

### **Cancel a Cycle**

- 1 Press and hold the **[Start]** button for approximately 3 seconds until the display reads **"0:01"**.
- 2 Wait about 1 minute while the dishwasher drains.
- 3 Press the **[On/Off]** button.

### **Interrupt a Cycle**

- 1 Press the **[On/Off]** button to turn the unit off.
- 2 To resume the cycle, press the **[On/Off]** button.

### **Setting the Amount of Rinse Aid**

The amount of rinse aid dispensed can be set from "r:00" to "r:06".

To change the setting:

- 1 Press the **[On/Off]** button.
- 2 Hold down the **"A"** button (see page 15) and press **[Start]** until the display indicates **"H:0x"** (x can be any number).
- 3 Release both buttons.
- 4 Press the **"A"** button until the display shows **"r:05"**. *NOTE: For models without a display, press the "A" button until the LEDs for "Clean" and "Add Rinse Aid" are blinking.*
- 5 Press the **"C"** button to select the desired setting.
  - "r:00" or 0 LEDs blinking = dispenser is OFF
  - "r:01" or 1 LED blinking = lowest setting
  - "r:02" = low setting
  - "r:03" or 2 LEDs blinking = medium setting
  - "r:04" = medium/high setting
  - "r:05" = high setting
  - "r:06" or 3 LEDs blinking = highest setting
- 6 Press **[Start]** to save the setting.

## Delay Start

For models with a display, you can delay the start of the cycle in one hour increments up to 24 hours. For models without a display, you can delay the start of the cycle in three hour increments up to 9 hours.

To set delay start:

- 1 Press the **[On/Off]** button.
- 2 Press the **[Delay]** button until the display jumps to “**h:01**” or the corresponding LED blinks.
- 3 Press the **[Delay]** button until the displayed time corresponds with your requirements. For models with a display, the display can be interpreted as follows:  
    **h:01** = 1 hour delay  
    **h:24** = 24 hour delay
- 4 Press **[Start]** to activate delay start.

To cancel delay start:

- 1 For models with a display, press the **[Delay]** button until “**h:00**” is indicated on the digital display. For models without a display, press the **[Delay]** button until no LEDs are blinking.
- 2 Press and hold **[Start]** for 3 seconds to cancel the cycle. You may now start a new cycle.

## Cycle Completion Signal

- 1 Press the **[On/Off]** button.
- 2 Hold down the “**A**” button (see page 15) and press **[Start]** until the display indicates “**d:00**”. Release both buttons.
- 3 Press the “**A**” button until the display shows “**b:02**” for models with a display. For models without a display, the “Clean”, “Sanitized”, and “Add Rinse Aid” LEDs are all blinking.
- 4 Press the “**C**” button to increase or decrease the tone. See settings below:  
    “**b:00**” or 0 LEDs blinking = Cycle Completion Signal OFF  
    “**b:01**” or 1 LED blinking = Low tone volume  
    “**b:02**” or 2 LEDs blinking = Medium tone volume  
    “**b:03**” or 3 LEDs blinking = High tone volume
- 5 Press **[Start]** to save setting.

## Infolight®

*NOTE: Setting can only be changed for models with a display.*

An LED illuminates the floor to indicate the unit is running. If the appliance is installed at eye-level, the LED is not visible.

To change the setting:

- 1 Press the **[On/Off]** button.
- 2 Hold down the “**A**” button (see page 15) and press **[Start]** until the display indicates “**d:00**”.
- 3 Release both buttons.
- 4 Press the “**A**” button until the display shows “**1:01**”.
- 5 Press the “**C**” button to switch between “**1:01**” = ON and “**1:00**” = OFF and press **[Start]** to save.

# Care and Maintenance

A regular inspection and maintenance of your machine will help to prevent faults. This saves time and prevents possible future problems.

## Overall condition of the machine

Never use a steam cleaner to clean your dishwasher. The manufacturer is not responsible for any consequential damage.

Regularly wipe the front of the appliance with a damp cloth - water and a small amount of liquid soap is adequate. Do not use sponges with a rough surface or abrasive detergents, as these could scratch the surfaces.

Stainless steel appliances: To prevent corrosion, avoid using sponge cloths or chlorine based cleaners. Use a stainless steel polish to seal and protect the surface.

Clean the outer edges of the inside door panel regularly to remove debris that may collect from normal loading. If spots begin to appear on the stainless steel, make sure the rinse agent is full and functioning properly.

## ⚠ WARNING

Use caution when removing parts for cleaning as some debris may be sharp.

## Filters

The filter system consists of a coarse filter, a flat fine filter and a micro filter. The filters keep large foreign objects in the rinsing water away from the pump. Foreign objects may occasionally block the filters.

Check the filters for residue by:

- Unscrew the filter cylinder as illustrated in **Figures 9-10** and take out the filter system.
- Remove any residue and clean filters under running water.
- Reinstall filter system in reverse sequence and ensure that the arrow marks are facing each other after locking it into place.

Figure 9

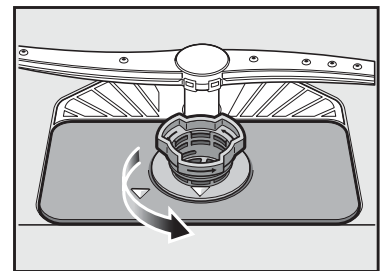
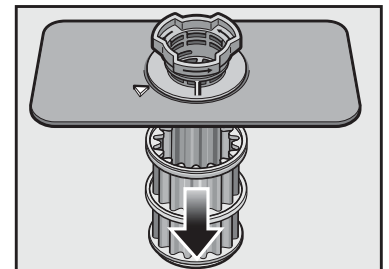


Figure 10



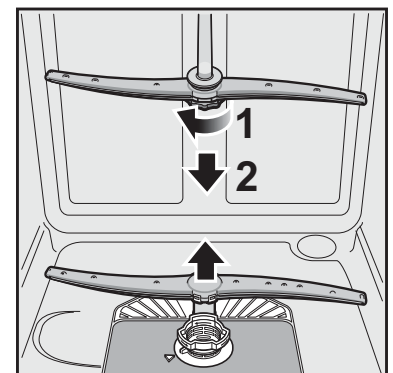
## Spray Arms

Check spray arms for grease and limescale deposits.

If you find such deposits:

- Fill detergent dispenser with detergent and start the appliance without utensils in the cycle with the highest rinsing temperature (see wash cycle information table).
- Clean the appliance with detergents/appliance cleaners which are particularly suitable for use with dishwashers.
- Unscrew the spray arms and inspect as shown in **Figure 11**.

Figure 11





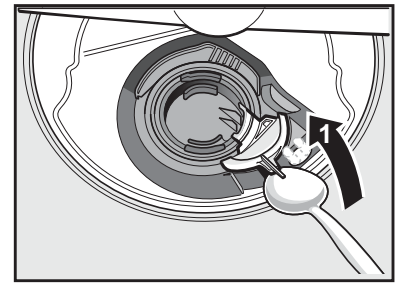
## Drain Pump

Large food remnants in the rinsing water not retained by the filters may block the drain pump. The rinsing water does not get pumped out and covers the filters.

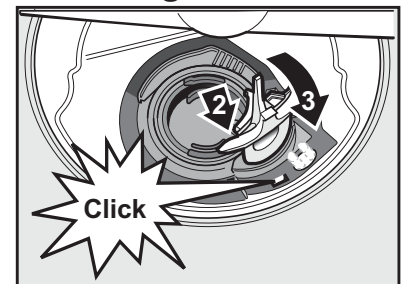
In this case:

- Disconnect the appliance from the power supply.
- Remove the filters.
- Scoop out standing water - use a sponge if necessary.
- Using a spoon, pry off the pump cover (see **Figures 12-13**) until it clicks, then grip the cover and pull upward until it resists and then pull forward.
- Check inner compartment and remove any foreign objects.
- Place cover in the original position, press down and engage.
- Reinstall filters.

**Figure 12**



**Figure 13**



## **NOTICE**

### **Preparing your Dishwasher for Vacation**

Before leaving for vacation during warmer weather, besides turning off the main valve, also turn off water supply at the nearest point to the dishwasher. During colder weather, please follow the instructions for winterizing your unit below.

## **NOTICE**

### **Winterizing your Dishwasher**

If your dishwasher will be unused for an extended period of time in a location that experiences freezing temperatures (holiday home or through a vacation period), have your dishwasher winterized by a professional servicer.

# Troubleshooting Guide

Dishwashers may occasionally exhibit problems that are unrelated to a malfunction of the dishwasher itself. The following information may help you with a dishwasher problem without involving a repair professional.

Problem	Cause	Action
Self-latching door not closing properly	1. Self-latching feature will not work properly if dishwasher is not installed correctly.	1. Ensure the alignment of the dishwasher frame is accurate and level.
Dishwasher does not start	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Door may not be properly latched.</li> <li>2. Unit may not be turned on.</li> <li>3. Unit not reset or previous cycle not completed.</li> <li>4. Delay start engaged.</li> <li>5. Interruption of electrical power supply to dishwasher or blown fuse.</li> <li>6. The door may have been closed without first selecting a cycle.</li> <li>7. Water supply may not be turned on.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Shut the door completely.</li> <li>2. Press the main power switch to turn unit on.</li> <li>3. To reset, refer to “Operating the Dishwasher” in this manual.</li> <li>4. To reset, refer to “Delay Start” section in this manual.</li> <li>5. Check circuit breaker.</li> <li>6. Select a cycle and press start.</li> <li>7. Check and turn on water supply.</li> </ol>
Dishwasher beeping (end of cycle signal)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Default factory settings alert the customer that the cycle is complete by beeping. This feature can be deactivated if so desired.</li> <li>2. Water connection is lost.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. To adjust the volume or deactivate, refer to the “Cycle Completion Signal” section in this manual.</li> <li>2. Check and turn on water supply.</li> </ol>
Display does not illuminate or console lights are not on	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A fuse may have been blown or circuit breaker tripped.</li> <li>2. Door not closed or latched.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the fuse or circuit breaker box and replace the fuse or reset the breaker if necessary.</li> <li>2. Ensure door is properly latched and completely closed.</li> </ol>
Dishwasher seems to run a long time	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incoming water is not warm enough.</li> <li>2. Cycle time can vary due to soil and water conditions.</li> <li>3. Rinse aid dispenser is empty.</li> <li>4. Dishwasher connected to cold water supply.</li> </ol> <p><i>NOTE: Refer to “Wash Cycle Information” section in this manual for typical cycle lengths.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Before starting a cycle, run hot water faucet at the sink closest to the dishwasher.</li> <li>2. Sensors in the dishwasher automatically increase the cycle time to ensure a good wash when heavy soil is detected.</li> <li>3. Add rinse aid.</li> <li>4. Verify dishwasher is connected to hot water supply plumbing.</li> </ol>
Dishes are not getting clean enough	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spray arm movement obstructed.</li> <li>2. Spray arm nozzles clogged.</li> <li>3. Improper use of detergents.</li> <li>4. Filters could be clogged.</li> <li>5. Dishes are nested or loaded too close together.</li> <li>6. Selected wash cycle is not suitable for food soil conditions.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ensure that spray arm movement is not blocked by hand rotating spray arms before starting cycle.</li> <li>2. Remove the spray arms and clean according to the “Care and Maintenance” section of the manual.</li> <li>3. Increase or decrease detergent depending on the water hardness (refer to Table 1).</li> <li>4. Clean the filters according to the “Care and Maintenance” section of the manual.</li> <li>5. Rearrange load such that water spray can reach all items in the dishwasher - see “Loading the Dishwasher” section of the manual.</li> <li>6. Refer to “Wash Cycle Information” section of the manual.</li> </ol>

Problem	Cause	Action
Dishes are not getting dry enough	1. Rinse aid dispenser is empty. 2. Improper loading of dishes. 3. Selected cycle does not include drying. <i>NOTE: Plastic or Teflon do not typically dry as well as other items due to their inherent properties.</i>	1. Add rinse aid - the use of rinse aid improves drying. 2. Rearrange load to ensure items are not nesting (see “Loading the Dishwasher” section of the manual). 3. Rinse and Hold setting does not include drying. <i>NOTE: Sanitize option and Intensive Drying feature also improve drying performance.</i>
Odor <i>Note: Water testing is done in the factory. Occasionally water may still appear in the dishwasher at purchase which may create an odor.</i>	1. Food debris is present at the bottom of the dishwasher. 2. Food particles are present near the door seal. 3. Dishes left in unit too long before running a cycle. 4. Residual water is present at the bottom of the dishwasher. 5. Drain hose is obstructed.	1. Remove the filters and clean according to the “Care and Maintenance” section of the manual. 2. Refer to “Care and Maintenance” section of the manual. 3. Run a Rinse cycle if you do not intend to immediately wash the dishes. 4. Ensure the unit has completely drained from the last cycle. 5. Remove any obstructions from the drain hose by calling qualified personnel. <i>NOTE: If odor still persists, run the Normal cycle until it flushes and interrupt the cycle and place an 8 oz. cup of distilled white vinegar solution on the upper rack and then finish the cycle.</i>
Dishwasher not filling with water	1. Restriction in the water supply system. 2. Previous wash cycle was not completed. 3. Delay start is active.	1. Ensure that the water supply valve (typically located under kitchen sink) is open and check that the water supply line has no kinks or clogs. 2. Refer to the “Operating the Dishwasher” section of the manual. 3. Cancel the delay start or wait until delay start time completes.
Water leaks	1. Suds. 2. Door seal could be pulled away from track. 3. Condensation vent is blocked. 4. Improper installation.	1. Wrong type of detergent results in suds and leaks - use only dishwasher detergents. If suds still persist, add one tablespoon of vegetable oil at the bottom of the dishwasher and run the desired cycle. 2. Ensure the door seal is in the track. 3. Ensure that condensation vent is not blocked. 4. Have proper installation verified by qualified personnel (water supply, drain system, leveling, plumbing).
Tub stains	1. Stains on the dishwasher interior are due to water hardness. 2. Silverware in contact with tub.	1. Concentrated lemon juice can reduce the build up of hard water stains. Run a Normal cycle until it flushes and interrupt the cycle and then place an 8 oz. cup of the concentrated lemon solution on the upper rack and finish the cycle. This can be done periodically to avoid build up. 2. Ensure that silverware does not make contact with the tub while running a cycle.

<b>Problem</b>	<b>Cause</b>	<b>Action</b>
Streaks on glassware or residue on the dishes	1. Incorrect rinse agent setting.	1. Depending on the hardness of water, adjust the rinse agent dispenser. Refer to “Dishwasher Setup” section in the manual.
Fascia panel discolored or marked	1. Abrasive cleaner used.	1. Use mild detergents with soft damp cloth.
Noise during wash cycle	1. Dishes may not be arranged properly.	1. Water circulation sound is normal, but if you suspect items are banging into each other or into the spray arms, refer to the “Loading the Dishwasher” section of the manual for optimal arrangement.
Detergent dispenser cover will not shut	1. Improper operation of detergent cover. 2. Previous cycle has not finished and should be interrupted or cancelled.	1. Refer to “Detergent” section of the manual for instructions on opening and closing the dispenser. 2. Refer to the “Operating the Dishwasher” section of the manual.
Unable to select desired cycle	1. Previous cycle has not finished.	1. Refer to the “Operating the Dishwasher” section of the manual.

# Customer Service

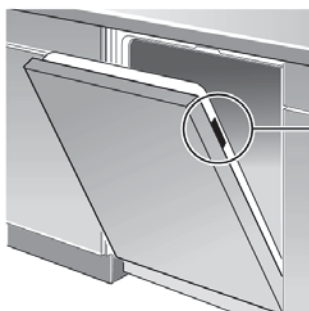
Your Bosch® dishwasher requires no special care other than that described in the Care and Maintenance section of this manual. If you are having a problem with your dishwasher, before calling for service please refer to the Troubleshooting Guide section of the manual. If service is necessary, contact your dealer or installer or an authorized service center. Do not attempt to repair the appliance yourself. Any work performed by unauthorized personnel may void the warranty.

If you are having a problem with your Bosch® dishwasher and are not pleased with the service you have received, please take the following steps until the problem is corrected to your satisfaction:

- 1 Call us at 1-800-944-2904
- 2 Contact Customer Service from our web site:  
[www.bosch-home.com/us](http://www.bosch-home.com/us) or [www.bosch-home.ca](http://www.bosch-home.ca)
- 3 Contact your installer or the Bosch Authorized Service Contractor in your area.
- 4 Write us:

BSH Home Appliances Corporation  
1901 Main Street, Suite 600  
Irvine, CA 92614

Please be sure to include your model information as well as an explanation of the problem and the date it started. You will find the model and serial number information on the label located on the edge of the dishwasher door. Please make a copy of your invoice and keep it with this manual. Please keep your purchase invoice and any other related documents for warranty validation in the event service is needed.



BOSCH		Cust. Service (SERVICE CLIENTÈLE): 1-800-944-2904		UL C US LISTED (LISTÉ)	NSF Residential (RESIDENTIEL)	ENERGY VERIFIED BY EMERSETIQUE VÉRIFIÉ PAR ETL EP3132762
MODEL NUMBER (NUMERO DE MODELE) SH#####UC/06		~ 120 V 12,0 A 60 Hz	0,2 kW 1,2 kW			
FD910300001	Made in the USA of US and imported parts (Fabriqué aux É.-U. de pièces É.-U. et importées)	SN6P5B	10103098989100011			

# Statement of Limited Product Warranty

**What this Warranty Covers & Who it Applies to:** The limited warranty provided by BSH Home Appliances Corporation (BSH) in this Statement of Limited Product Warranty applies only to the Bosch® dishwasher (“Product”) sold to you, the first using purchaser, provided that the Product was purchased: (1) for your normal, household (non-commercial) use, and has in fact at all times only been used for normal household purposes; (2) new at retail (not a display, “as is”, or previously returned model), and not for resale, or commercial use; and (3) within the United States or Canada, and has at all times remained within the country of original purchase. The warranties stated herein apply only to the first purchaser of the Product and are not transferable.

• Please make sure to return your registration card; while not necessary to effectuate warranty coverage, it is the best way for BSH to notify you in the unlikely event of a safety notice or product recall.

**How Long the Warranty Lasts:** BSH warrants that the Product is free from defects in materials and workmanship for a period of three hundred sixty five (365) days from the date of purchase. The foregoing timeline begins to run upon the date of purchase, and shall not be stalled, tolled, extended, or suspended, for any reason whatsoever. This Product is also warranted to be free from *cosmetic* defects in material and workmanship (such as scratches of stainless steel, paint/porcelain blemishes, chips, dents, or other damage to the finish) of the Product, for a period of thirty (30) days from the date of purchase or closing date for new construction. This *cosmetic* warranty excludes slight color variations due to inherent differences in painted and porcelain parts, as well as differences caused by kitchen lighting, product location, or other similar factors. This *cosmetic* warranty specifically excludes any display, floor, “As Is”, or “B” stock appliances. Labor and shipping costs are included in this basic coverage.

**Extended Limited Warranty:** BSH also provides these additional limited warranties:

- 5 Year Limited Warranty on Electronics: BSH will repair or replace any BSH microprocessor or printed circuit board if it proves to be defective in materials or workmanship (excludes labor charges).
- 5 Year Limited Warranty on Dish Racks: BSH will replace the upper or lower dish rack (excluding rack components), if the rack proves defective in materials or workmanship (excludes labor charges).
- Lifetime Warranty against Stainless Steel Rust Through: BSH will replace your dishwasher with the same model or a current model that is substantially equivalent or better in functionality, if the inner liner should rust through (excludes labor charges).
- BSH will replace the stainless steel door if the door should rust through (excludes labor charges).

The foregoing timeline begins to run upon the date of purchase, and shall not be stalled, tolled, extended, or suspended, for any reason whatsoever.

**Repair/Replace as Your Exclusive Remedy:** During this warranty period, BSH or one of its authorized service providers will repair your Product without charge to you (subject to certain limitations stated herein) if your Product proves to have been manufactured with a defect in materials or workmanship. If reasonable attempts to repair the Product have been made without success, then BSH will replace your Product (upgraded models may be available to you, in the sole discretion of BSH, for an additional charge). All removed parts and components shall become the property of BSH at its sole option. All replaced and/or repaired parts shall assume the identity of the original part for purposes of this warranty and this warranty shall not be extended with respect to such parts. BSH’s sole liability and responsibility hereunder is to repair manufacturer-defective Product only, using a BSH-authorized service provider during normal business hours. For safety and property damage concerns, BSH highly recommends that you do not attempt to repair the Product yourself, or use an unauthorized servicer; BSH will have no responsibility or liability for repairs or work performed by a non-authorized servicer. If you choose to have someone other than an authorized service provider work on your Product, THIS WARRANTY WILL AUTOMATICALLY BECOME NULL AND VOID. Authorized service providers are those persons or companies that have been specially trained on BSH products, and who possess, in the opinion of BSH, a superior reputation for customer service and technical ability (note that they are independent entities and are not agents, partners, affiliates or representatives of BSH). Notwithstanding the foregoing, BSH will not incur any liability, or have responsibility, for the Product if it is located in a remote area (more than 100 miles from an authorized service provider) or is reasonably inaccessible, hazardous, threatening, or in a treacherous locale, surroundings, or environment; in any such event, if you request, BSH would still pay for labor and parts and ship the parts to the nearest authorized service provider, but you would still be fully liable and responsible for any travel time or other special charges by the service company, assuming they agree to make the service call.

**Out of Warranty Product:** BSH is under no obligation, at law or otherwise, to provide you with any concessions, including repairs, pro-rates, or Product replacement, once this warranty has expired.

**Warranty Exclusions:** The warranty coverage described herein excludes all defects or damage that are not the direct fault of BSH, including without limitation, one or more of the following: (1) use of the Product in anything other than its normal, customary and intended manner (including without limitation, any form of commercial use, use or storage of an indoor product outdoors, use of the Product in conjunction with air or water-going vessels); (2) any party’s willful misconduct, negligence, misuse, abuse, accidents, neglect, improper operation, failure to maintain, improper or negligent installation, tampering, failure to follow operating instructions, mishandling, unauthorized service (including self-performed “fixing” or exploration of the appliance’s internal workings); (3) adjustment, alteration or modification of any kind; (4) a failure to comply with any applicable state, local, city, or county electrical, plumbing and/or building codes, regulations, or laws, including failure to install the product in strict conformity with local fire and building codes and regulations; (5) ordinary wear and tear, spills of food, liquid, grease accumulations, or other substances that accumulate on, in, or around the Product; and (6) any external, elemental and/or environmental forces and factors, including without limitation, rain, wind, sand, floods, fires, mud slides, freezing temperatures, excessive moisture or extended exposure to humidity, lightning, power surges, structural failures surrounding the appliance, and acts of God. In no event shall BSH have any liability or responsibility whatsoever for damage to surrounding property, including cabinetry, floors, ceilings, and other structures or objects around the Product. Also excluded from this warranty are Products on which the serial numbers have been altered, defaced, or removed; service visits to teach you how to use the Product, or visits where there is nothing wrong with the Product; correction of installation problems (you are solely responsible for any structure and setting for the Product, including all electrical, plumbing or other connecting facilities, for proper foundation/flooring, and for any alterations including without limitation cabinetry, walls, floors, shelving, etc.); and resetting of breakers or fuses.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW, THIS WARRANTY SETS OUT YOUR EXCLUSIVE REMEDIES WITH RESPECT TO PRODUCT, WHETHER THE CLAIM ARISES IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING STRICT LIABILITY, OR NEGLIGENCE) OR OTHERWISE. THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. ANY WARRANTY IMPLIED BY LAW, WHETHER FOR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR OTHERWISE, SHALL BE EFFECTIVE ONLY FOR THE PERIOD THAT THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS EFFECTIVE. IN NO EVENT WILL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, “BUSINESS LOSS”, AND/OR PUNITIVE DAMAGES, LOSSES, OR EXPENSES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TIME AWAY FROM WORK, HOTELS AND/OR RESTAURANT MEALS, REMODELLING EXPENSES IN EXCESS OF DIRECT DAMAGES WHICH ARE DEFINITELY CAUSED EXCLUSIVELY BY BSH, OR OTHERWISE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, AND SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE. No attempt to alter, modify or amend this warranty shall be effective unless authorized in writing by an officer of BSH Home Appliances Corporation.

**How to Obtain Warranty Service:** TO OBTAIN WARRANTY SERVICE FOR YOUR PRODUCT, YOU SHOULD CONTACT THE NEAREST BSH AUTHORIZED SERVICE CENTER, OR CALL 1-800-944-2904.







Très cher client, très chère cliente de Bosch®,

Bienvenue dans la grande famille Bosch® et félicitations pour votre achat d'un tout nouveau lave-vaisselle Bosch® ! Nos ingénieurs allemands travaillent sans relâche pour concevoir des appareils pratiquement silencieux d'une qualité exceptionnelle qui utilisent efficacement les ressources nécessaires. Nous savons que vous serez satisfait(e) de votre achat.

Pour des réponses rapides à des questions fréquentes, veuillez consulter le Guide de référence rapide compris avec ce manuel.

Pour d'autres appareils Bosch® de qualité, visitez notre site Web à l'adresse :

[www.bosch-home.com/us](http://www.bosch-home.com/us) (USA)

or

[www.bosch-home.ca](http://www.bosch-home.ca) (Canada)

Pendant que vous visitez notre site, n'oubliez pas d'enregistrer votre nouveau lave-vaisselle en cliquant sur le lien "Support" ou en remplissant la carte d'enregistrement du produit fourni avec votre nouvel appareil.

Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez nous contacter au :

*1-800-944-2904*

ou écrivez-vous à :

BSH Home Appliances Corporation

1901 Main Street, Suite 600

Irvine, CA 92614

## **Table des matières**

<b>Consignes de sécurité importantes.....</b>	<b>2-3</b>
<b>Composants du lave-vaisselle.....</b>	<b>4-5</b>
<b>Configuration de Lave-vaisselle.....</b>	<b>6-7</b>
<b>Matériaux du lave-vaisselle.....</b>	<b>8</b>
<b>Chargement du lave-vaisselle.....</b>	<b>9-10</b>
<b>Chargement du panier à couverts.....</b>	<b>11</b>
<b>Accessoires des paniers.....</b>	<b>12</b>
<b>Programmes et options du lave-vaisselle.....</b>	<b>13</b>
<b>Informations sur les programmes de lavage.....</b>	<b>14</b>
<b>Fonctionnement du lave-vaisselle.....</b>	<b>15-17</b>
<b>Nettoyage et entretien.....</b>	<b>17-19</b>
<b>Guide de dépannage.....</b>	<b>20-23</b>
<b>Service après-vente.....</b>	<b>24</b>
<b>Informations concernant la garantie.....</b>	<b>25</b>

# Consignes de sécurité importantes: Veuillez lire et conserver ces informations



## AVERTISSEMENT

Une mauvaise utilisation du lave-vaisselle peut entraîner des blessures graves ou la mort. Ne pas utiliser le lave-vaisselle d'une manière qui n'est pas traitée dans le présent guide ou à des fins autres que celles qui sont expliquées dans les pages qui suivent.



Des dommages au produit et/ou blessures graves peuvent survenir par suite de l'emploi de techniciens en entretien et en réparation non qualifiés ou de pièces de rechanges qui ne sont pas d'origine. Toutes les réparations doivent être effectuées par un technicien en entretien et en réparation qualifié qui utilise des pièces de rechange du fabricant de l'équipement d'origine.



Un choc électrique ou un incendie peut résulter de l'installation inexacte de l'alimentation électrique du lave-vaisselle traité dans le présent guide ou d'une mauvaise mise à la terre du lave-vaisselle. Ne pas utiliser le lave-vaisselle traité dans le présent guide à moins d'être certain que l'alimentation électrique a été correctement installée ou que le lave-vaisselle a été correctement mis à la terre.



Ne jamais nettoyer votre lave-vaisselle avec des produits chimiques puissants. Certains produits contenant des chlorures peuvent endommager votre lave-vaisselle et poser des risques pour la santé !

## AVIS

Ne jamais nettoyer votre lave-vaisselle avec des produits de nettoyage à la vapeur. Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour d'éventuels dommages ou conséquences.



Il est vivement recommandé à l'utilisateur final de se familiariser avec les procédures de fermeture de l'alimentation d'eau entrante et de coupure de l'alimentation électrique entrante. Reportez-vous aux instructions d'installation ou communiquez avec votre installateur pour de plus amples renseignements.



Pour éviter d'endommager les lave-vaisselle, ne pas utiliser de produits chimiques, de produits nettoyants abrasifs, de tampons à récurer (métal ou plastique), ou abrasifs serviettes tissu / papier pour nettoyer le panneau de porte extérieur de votre lave-vaisselle. Panneau de porte extérieur de votre lave-vaisselle peut être endommagé en le faisant.



NSF / ANSI 184 lave-vaisselle résidentiels certifiés ne sont pas destinés aux établissements alimentaires autorisés.



## **AVERTISSEMENT : Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure grave, respectez les consignes suivantes :**

- 1** Ce lave-vaisselle est fourni avec les instructions d'installation et le présent guide d'utilisation et d'entretien. Lire et comprendre toutes les instructions avant de faire fonctionner le lave-vaisselle.
- 2** Cet appareil doit être mis à la terre sur une installation de fils à demeure en métal ou un conducteur de protection doit être relié aux fils conducteurs et raccordé à la borne ou au fil de mise à la terre du lave-vaisselle. Consulter les instructions d'installation fournies avec ce lave-vaisselle pour de plus amples renseignements sur les conditions requises pour l'alimentation en électricité.
- 3** Utiliser uniquement ce lave-vaisselle conformément à l'usage auquel il est destiné, à savoir pour laver la vaisselle et la batterie de cuisine de ménage.
- 4** Utiliser uniquement des détergents ou agents de rinçage recommandés pour une utilisation dans un lave-vaisselle, et les garder hors de la portée des enfants.
- 5** Lors du chargement des articles dans le lave-vaisselle :
  - Disposer les articles coupants de sorte à ce qu'ils ne puissent pas endommager le joint de porte.
  - Placer les couteaux et autres ustensiles tranchants le MANCHE VERS LE HAUT pour réduire le risque de blessure par coupure.
  - Ne pas laver d'articles en plastique à moins qu'ils ne soient identifiés par la mention « lavable au lave-vaisselle » ou l'équivalent.
  - Ne pas faire fonctionner votre lave-vaisselle à moins que tous les panneaux protecteurs ne soient en place.
  - Ne pas altérer ni neutraliser les commandes et dispositifs de verrouillage.
- 6** Ne pas utiliser abusivement, s'asseoir ou se tenir debout sur la porte ou les paniers à vaisselle du lave-vaisselle.
- 7** Pour réduire le risque de blessures, empêcher les enfants de jouer à l'intérieur ou sur le lave-vaisselle.
- 8** Lorsque les enfants sont en âge de faire fonctionner l'appareil, les parents ou tuteurs légaux ont la responsabilité de s'assurer qu'ils ont été initiés aux pratiques sécuritaires par des personnes qualifiées.
- 9** Dans certaines conditions, de l'hydrogène peut se former à l'intérieur d'un système de production d'eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant deux semaines ou plus. L'hydrogène est un gaz explosif. Avant d'utiliser un lave-vaisselle qui est relié à un système de production d'eau chaude inactif depuis deux semaines ou plus, ouvrir tous les robinets d'eau chaude et laisser l'eau couler pendant quelques minutes. Ceci aura pour effet de libérer l'hydrogène accumulé à l'intérieur du système. Ne pas fumer et ne pas utiliser de flamme nue pendant cette opération.
- 10** Enlever la porte du compartiment de lavage d'un ancien lave-vaisselle que vous devez déposer pour réparation ou mise au rebut.
- 11** Afin d'éviter d'endommager le plancher et la formation éventuelle de moisissures, ne laissez aucune trace d'eau sur le sol adjacent au lave-vaisselle ou sous ce dernier.
- 12** Protégez votre lave-vaisselle des éléments. Protégez-le contre le gel afin d'éviter les dommages éventuels au robinet de remplissage. Les dommages causés par le gel ne sont pas couverts par la garantie.
- 13** Modèles avec cordon d'alimentation :
  - Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de fonctionnement défectueux ou de panne, la mise à la terre réduit les risques de choc électrique en fournissant un trajet de moindre résistance au courant. Cet appareil est équipé d'un cordon d'alimentation avec un conducteur de mise à la terre d'équipement et une fiche de mise à la terre. Cette fiche doit être branchée sur une prise appropriée, installée et mise à la terre conformément aux codes et règlements locaux.
  - Un mauvais raccordement du conducteur de mise à la terre d'équipement peut entraîner un risque de choc électrique. En cas de doute quant à la mise à la terre adéquate de l'appareil, communiquez avec un électricien ou un technicien en réparation qualifié. Ne pas modifier la fiche fournie avec l'appareil. Si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise adéquate par un électricien qualifié.

### **AVERTISSEMENTS DE LA PROPOSITION 65 DE L'ÉTAT DE LA CALIFORNIE :**

AVERTISSEMENT : Cet appareil contient un ou plusieurs produits chimiques qui, selon l'État de la Californie, peuvent causer le cancer, des malformations ou d'autres problèmes congénitaux.

# Composants du lave-vaisselle

Modèle	Programmes de lavage						
	Heavy	Auto	Normal	Speed60®	Half Load	Clean30	Rinse
SHS5AV5xUC*	●	●	●	●	●		●
SHS5AVF5xUC*	●	●	●	●		●	●
SHX5AV5xUC*	●	●	●	●			●
SHX5AVF5xUC*	●	●	●	●		●	●
SHS5AVL5UC*	●	●	●	●			●
SHX5AVL5UC	●	●	●	●			●

\* x peut être ne importe quel nombre

Modèle	Options de Lavage				
	Delay	Half Load	Sanitize	ExtraDry	ExtraScrub
SHS5AV5xUC*	●			●	
SHS5AVF5xUC*	●			●	
SHX5AV5xUC*	●	●	●	●	
SHX5AVF5xUC*	●	●	●	●	
SHS5AVL5UC*	●	●	●	●	●
SHX5AVL5UC	●	●	●	●	●

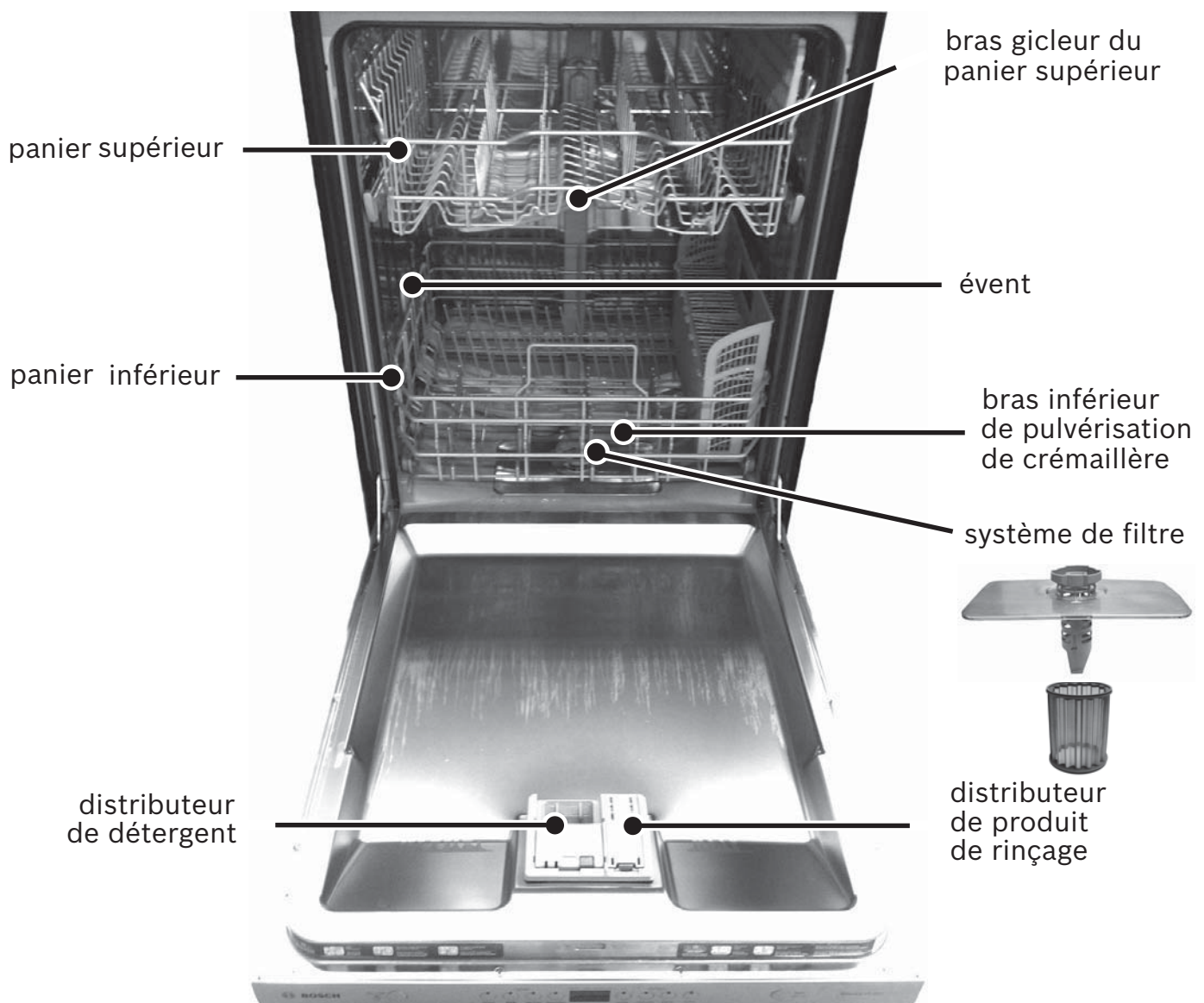
\* x peut être ne importe quel nombre

Caractéristiques supplémentaires	Description
Porte autoverrouillante	Cette caractéristique maintient la porte où vous la placez et la verrouille automatiquement lorsqu'elle est ouverte à 20 degrés ou moins.
Système de gestion du nettoyage EcoSense	Vérifie la condition de l'eau et décide si un deuxième remplissage d'eau fraîche est nécessaire.
Chaleur très intense	Augmente la température de l'eau de rinçage et la durée de séchage pour assurer une meilleure performance de séchage.
Chauffe-eau Flow-Through Heater™	Chauffe l'eau rapidement et efficacement pour atteindre la température de désinfection.
Système de réduction du bruit	Utilise le système de moteur à deux pompes Suspension Motor™ et un isolant faisant de ce lave-vaisselle l'un des plus silencieux d'Amérique du Nord.
Paniers recouverts de nylon	Offrent une protection contre les coupures et les éraflures et bénéficient d'une garantie de cinq (5) ans.
Système OptiDry	Cette fonction détecte le manque d'agent de rinçage dans l'appareil et augmente automatiquement la durée de séchage.
Système de filtration triple	Plusieurs filtres assurent la distribution de l'eau propre et protègent la pompe principale et la pompe de vidange des corps étrangers.
Panier à couverts (en fonction du modèle)	Séparé en deux parties le long de sa longueur pour permettre de le placer de différentes façons dans le panier inférieur afin d'améliorer la polyvalence du chargement.
Panier supérieur ajustable Rack-matic®	The upper rack can be raised or lowered to accommodate large items in either rack.



**Caractéristiques supplémentaires****Description**

Panier à couteaux	Se place dans le panier supérieur et permet aux couteaux d'être à plat pour le lavage.
Gicleur pour très grands ustensiles (en fonction du modèle)	Vous permet d'enlever le panier supérieur pour les très grands ustensiles pour vous offrir une flexibilité inégalée en matière de configuration des paniers.
Protection contre les fuites 24/7 AquaStop	Si une fuite se produit, l'appareil cesse de fonctionner et draine automatiquement l'eau pour éviter tout contact avec le plancher.
Lumière Infolight®	Une lumière DEL qui illumine le plancher pour indiquer que l'appareil est en fonction.
Indicateur de temps restant	Indique le temps de cycle restant.
Niveau de son de 46 dB	Lavage silencieux.
Démarrage différé	Le démarrage du cycle peut être retardé par tranches d'une heure jusqu'à 24 heures.
2 picots rabattables dans le panier supérieur et 1 dans le panier inférieur	Se rabattent pour améliorer la polyvalence du chargement.
2 étagères à tasses	Peuvent être utilisées pour les tasses et autres très grands ustensiles.
Voyant indicateur de faible quantité d'agent de rinçage	S'illumine pour vous indiquer une faible quantité d'agent de rinçage.
Voyant indicateur de désinfection	S'illumine pour vous indiquer que les exigences de désinfection sont atteintes. Disponible seulement pour les cycles Intense, Automatique et Normal.
Efficacité énergétique de 269 kWh	Certifié ENERGY STAR®.



# Configuration de Lave-vaisselle

## Détergent

Utiliser uniquement un détergent spécialement conçu pour les lave-vaisselle. Pour de meilleurs résultats, utiliser un détergent pour lave-vaisselle en poudre frais.

### AVIS

Pour éviter d'endommager le lave-vaisselle, ne pas utiliser de détergent pour le lavage de la vaisselle à la main.

Pour éviter d'endommager le lave-vaisselle, ne pas utiliser trop de détergent si vous disposez d'une eau douce. Si vous employez une quantité trop importante de détergent dans une eau douce, vous risqueriez de rayer la verrerie.

Ce lave-vaisselle utilise moins d'eau. Par conséquent, moins de détergent est nécessaire. Avec de l'eau douce, 1 c. à soupe (15 ml) de détergent (**Figure 1**) nettoie la plupart des charges. Le godet du distributeur de détergent comporte des lignes graduées pour mesurer le détergent comme suit : 1 c. à soupe (15 ml) et 2 c. à soupe (25 ml). 3 c. à soupe (45 ml) de détergent rempliront complètement le godet du distributeur de détergent.

*Remarque : si vous ne connaissez pas le degré de dureté de l'eau de votre réseau d'alimentation, utilisez 15 ml de détergent. Augmentez la quantité de détergent au besoin pour atteindre la quantité minimale nécessaire pour laver correctement votre vaisselle.*

Utilisez les lignes graduées du godet du distributeur de détergent comme guide pour mesurer la quantité de détergent recommandée au **tableau 1**.

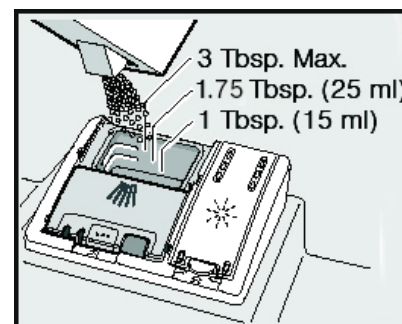


Figure 1

Tableau 1 - Quantité de détergent recommandée

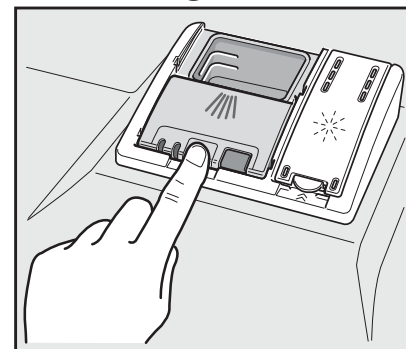
Wash Cycle	Hard Water/ Heavy Soil	Medium Water/ Medium Soil	Soft Water/ Little Soil
Heavy	3 tbsp (45 ml)	3 tbsp (45 ml)	1.75-3 tbsp (25-45 ml)
Auto	1.75-3 tbsp (25-45 ml)	1.75 tbsp (25 ml)	1-1.75 tbsp (15-25 ml)
Normal	1.75-3 tbsp (25-45 ml)	1.75 tbsp (25 ml)	1-1.75 tbsp (15-25 ml)
Speed60®	1.75 tbsp (25 ml)	1-1.75 tbsp (15-25 ml)	1 tbsp (15 ml)
Half Load*	1.75 tbsp (25 ml)	1-1.75 tbsp (15-25 ml)	1 tbsp (15 ml)
Clean30*	1.75 tbsp (25 ml)	1-1.75 tbsp (15-25 ml)	1 tbsp (15 ml)
Rinse*	None	None	None

\* en fonction du modèle

### Fermeture :

- Placez le doigt comme indiqué à la **Figure 2**.
- Faites coulisser le couvercle en position fermée et appuyez fermement jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

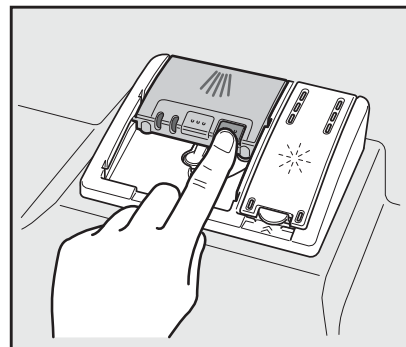
Figure 2



### Ouverture

- Pour ouvrir le couvercle, appuyez sur le bouton comme illustré à la **Figure 3**.
- Le couvercle s'ouvrira.

Figure 3



## Agent de rinçage

Pour obtenir un séchage adéquat, toujours utiliser un agent de rinçage liquide, même si votre détergent contient déjà un agent de rinçage ou un adjuvant de séchage.

*Remarque : le lave-vaisselle signale un manque de produit de rinçage en allumant l'indicateur lumineux. Si ce témoin est allumé, vous devez remplir le distributeur d'agent de rinçage en suivant les consignes ci-dessous.*

### Ajout de l'agent de rinçage

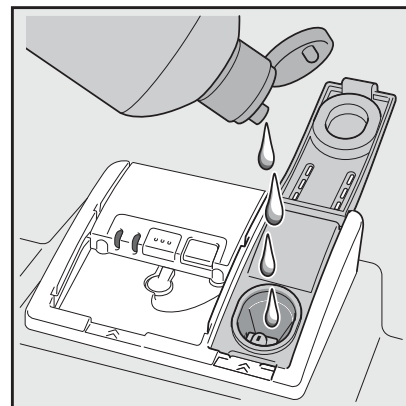
#### AVIS

Pour éviter un excès de mousse ou de colmatage, ne pas trop remplir le distributeur de produit de rinçage. Essayez tout débordement avec un chiffon humide.

- 1 Ajouter du liquide de rinçage dans le distributeur jusqu'à ce qu'il soit plein (voir la **Figure 4**). Ne pas trop remplir.
- 2 Fermez le couvercle. **Le couvercle doit être complètement fermé jusqu'à ce qu'il s'enclenche afin de sceller.**
- 3 Essuyer tout produit de rinçage en excès qui peut avoir pu déborder lorsque le réservoir du distributeur est plein.

Le voyant s'éteint quelques instants après que la porte du lave-vaisselle est fermée. Voir page 16 pour des instructions sur la façon de régler la quantité de produit de rinçage.

Figure 4



# Matériaux du lave-vaisselle

*Remarque : avant d'utiliser votre lave-vaisselle pour la première fois, vérifier les informations figurant dans cette section. Certains articles ne sont pas lavables au lave-vaisselle et doivent être lavés à la main ; d'autres nécessitent un chargement spécial.*

## Matériaux recommandés

**Aluminium** : l'aluminium anodisé coloré peut s'altérer au fil du temps. Les minéraux présents dans l'eau peuvent noircir ou tacher l'aluminium. Ceci se nettoie généralement à l'aide d'un tampon de laine d'acier savonneux.

**Porcelaine, cristal, faïence** : certains ustensiles peints à la main peuvent se décolorer, s'altérer ou se tacher. Laver ces ustensiles à la main. Placer la verrerie fragile de façon à ce qu'elle ne se renverse pas ou qu'elle n'entre pas en contact avec d'autres ustensiles pendant le déroulement du programme de lavage.

**Verrerie** : le verre laiteux risque de se décolorer ou de jaunir.

**Finis anti-adhésifs** : appliquer une légère quantité d'huile végétale sur les surfaces anti-adhésives après le séchage.

**Plastique** : s'assurer que les articles en plastique sont lavables au lave-vaisselle.

**Acier inoxydable, argent fin et métaux argentés** : charger ce type d'articles de sorte à ce qu'ils n'entrent pas en contact avec d'autres métaux.

## Non recommandé

**Acrylique** : des craquelures (petites fissures) peuvent apparaître sur l'acrylique.

**Pièces collées** : les adhésifs utilisés pour le collage des objets en plastique, bois, os, acier, cuivre, fer blanc, etc. risquent de ne pas tenir.

**Ustensiles avec manches en os** : les manches risquent de se décoller.

**Fer** : le fer se rouille. Laver à la main et sécher immédiatement.

**Articles autres que la vaisselle** : votre lave-vaisselle est conçu UNIQUEMENT pour le lavage de la vaisselle et de la batterie de cuisine de ménage standard.

**Étain, laiton, bronze** : ces matériaux auront tendance à ternir. Laver à la main et sécher immédiatement.

**Fer blanc** : le fer blanc aura tendance à se tacher. Laver à la main et sécher immédiatement.

**Bois** : les bols et les ustensiles en bois et les ustensiles avec manches en bois peuvent se fissurer, se déformer et perdre leur fini.

## Chargement du lave-vaisselle

Ne pas laver au préalable les articles comportant des saletés peu adhérentes. Enlever les particules d'aliments, les os, les cure-dents et la graisse excessive. Il sera peut-être nécessaire de traiter préalablement la vaisselle comportant des saletés brûlées, collées ou farineuses. Consulter la section Matériaux de la vaisselle pour de plus amples renseignements sur l'adaptation de la vaisselle.

Charger uniquement les articles lavables au lave-vaisselle. Charger la vaisselle dans les paniers de sorte à orienter l'intérieur des bols, marmites et casseroles vers les bras gicleurs. Éviter que les articles ne s'emboîtent les uns dans les autres et éviter qu'ils ne se touchent. Séparer les articles de métal différent.



### AVERTISSEMENT

Les points et les bords des couteaux et autres ustensiles tranchants pointus peuvent provoquer des blessures graves. Charger les couteaux et autres ustensiles tranchants avec des bords vers le bas. Ne pas laisser les enfants manipuler ou jouer à proximité des couteaux et des ustensiles tranchants.

### AVIS

Pour éviter d'endommager le lave-vaisselle, ne pas charger d'articles en papier, sacs en plastique, matériaux d'emballage ou d'articles autres que la vaisselle et les ustensiles de cuisine normaux lavables au lave-vaisselle.

### Chargement du panier supérieur

S'assurer que les articles ne dépassent pas du fond des paniers et qu'ils ne bloquent pas les bras gicleurs.

*Remarque : lorsque vous poussez le panier supérieur à l'intérieur du lave-vaisselle, faites en sorte qu'il bute contre la paroi arrière de la cuve afin que le bras gicleur du panier supérieur se branche sur la conduite d'alimentation d'eau à l'arrière de la cuve. Ne pas pousser les paniers avec la porte.*

### Chargement du panier inférieur

Disposer les articles volumineux dans le panier inférieur. Charger les marmites, casseroles et bols à l'envers. Ne pas bloquer l'évent du lave-vaisselle avec les grandes tôles à biscuits. Chargez ces articles du côté droit du lave-vaisselle.

### Déchargement du lave-vaisselle

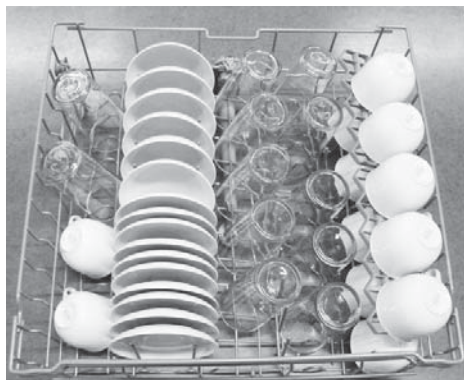
Lors du déchargement du lave-vaisselle, il est recommandé de décharger d'abord le panier inférieur. Ensuite, décharger le panier à couverts suivie par le panier supérieur.

*Remarque : Les plats sont plus susceptibles à puce lors du déchargement avant le refroidissement.*



### Configuration de chargement suggérée

Panier supérieur

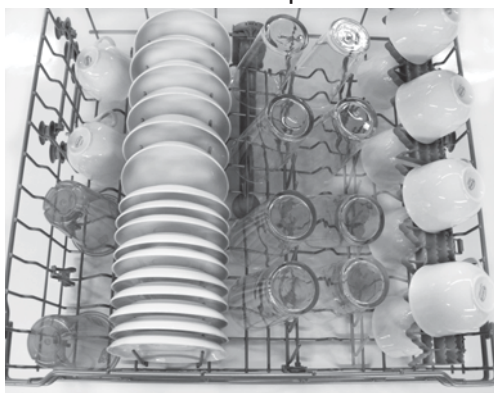


Panier inférieur



### Configuration de chargement supplémentaire

Panier supérieur



Panier inférieur

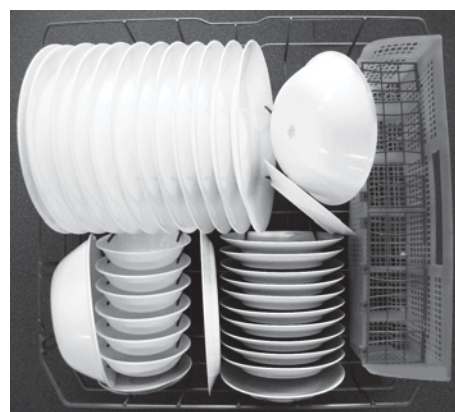


### Configuration de chargement suggérée

Panier supérieur

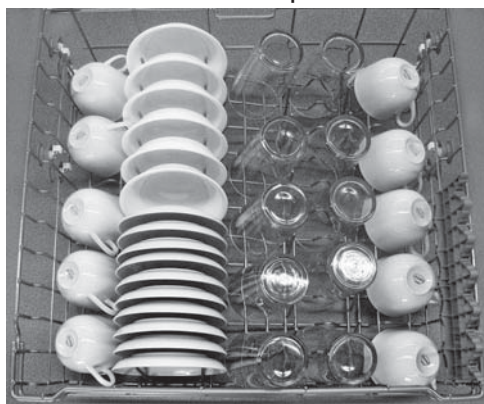


Panier inférieur

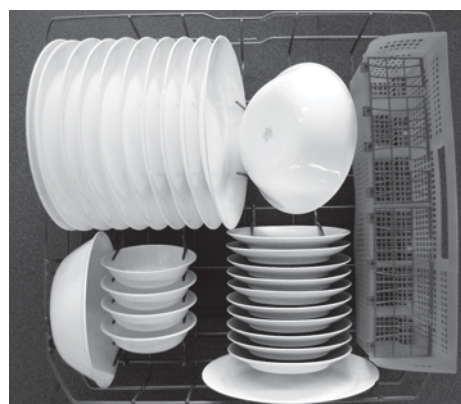


### Configuration de chargement supplémentaire

Panier supérieur



Panier inférieur





# Chargement du panier à couverts

Disposer les couteaux et ustensiles tranchants le MANCHE VERS LE HAUT et les fourchettes et cuillers le manche vers le bas. Si vous mettez des articles volumineux ou de forme irrégulière dans le panier à couverts, assurez-vous qu'ils ne s'emboîtent pas les uns dans les autres.

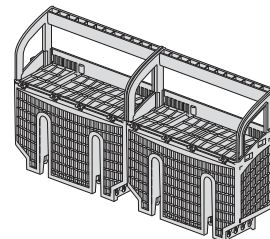


## AVERTISSEMENT

Les pointes et lames tranchantes des couteaux et autres types d'ustensiles tranchants peuvent occasionner des blessures graves. Ne pas laisser les enfants manier les couteaux et autres ustensiles tranchants ou jouer à proximité.

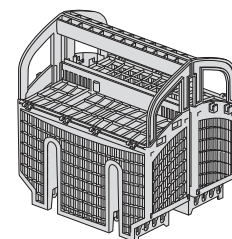
### Le panier à couverts (en fonction du modèle)

Ce panier se sépare en deux dans le sens de la longueur, donnant ainsi deux paniers qui peuvent être placés à plusieurs endroits du panier inférieur. Ceci améliore considérablement la souplesse de chargement du panier inférieur. Les deux parties du panier s'enclenchent dos à dos ou côte à côte comme indiqué ci-dessous.

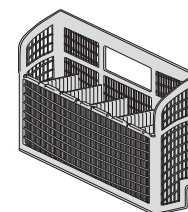
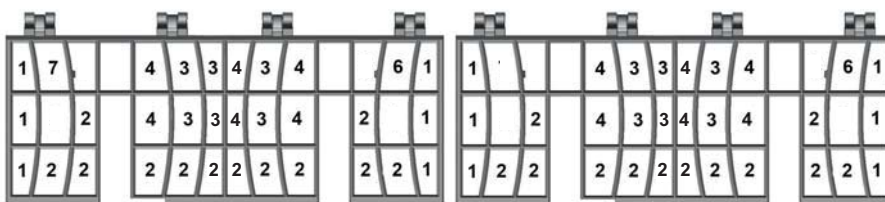


Pour séparer le panier à couverts en deux parties :

Saisissez le panier et faites glisser les deux parties du panier à l'opposé l'une de l'autre, comme indiqué à droite, puis séparez les deux sections en tirant.



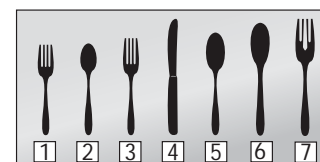
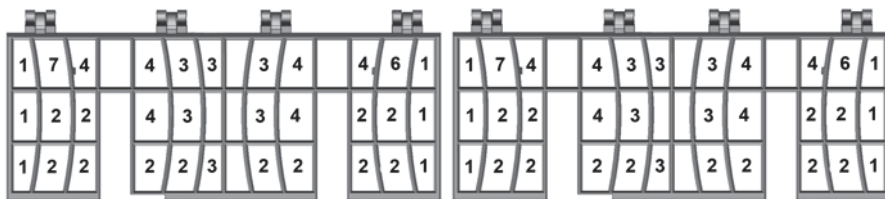
### Le panier à couverts



### Le long panier à couverts (en fonction du modèle)

La long panier à couverts adapte le long de la côté de la grille inférieure.

### Le long panier à couverts



- 1- fourchette à salade
- 2- cuiller à thé
- 3- fourchette de table
- 4- couteau
- 5- cuiller à soupe
- 6- cuiller à servir
- 7 - fourchette de service

Le couvercle du panier peut également être cassé à la poignée afin de laisser le panier ouverte.

# Accessoires des paniers

## Picots rabattables

Les paniers comportent des picots qui peuvent être repliés en fonction des articles devant être placés dans le lave-vaisselle. Pour rabattre un picot, saisissez-le et dégagez-le de l'encoche. Poussez-le vers le bas pour le mettre dans la position voulue comme indiqué à la

**Figure 5.**

## RackMatic® panier supérieur réglable

Le panier supérieur peut être relevé ou abaissé pour accueillir de grandes pièces soit rack (voir **Figure 6**).

*Remarque: Avant de pousser le panier supérieur dans le lave-vaisselle, d'assurer la hauteur de la baie est la même des deux côtés. Si la hauteur ne est pas la même des deux côtés, la porte du lave-vaisselle ne sera pas fermée et le bras support de pulvérisation supérieure ne se connecte pas à l'entrée de l'eau.*

Pour abaisser le panier supérieur:

- 1 Tirez le panier supérieur du lave-vaisselle jusqu'à ce qu'il se arrête.
- 2 Appuyez sur le panier supérieur réglable RackMatic® poignées vers l'intérieur et laissez tomber doucement la crémaillère.

Pour relever le panier supérieur:

- 1 Tirez le panier supérieur du lave-vaisselle jusqu'à ce qu'il se arrête.
- 2 Saisissez le haut de la grille au-dessus des poignées de RackMatic® et tirez vers le haut jusqu'à ce que les poignées se verrouillent le rack en position (vous ne avez pas besoin d'appuyer sur les poignées afin de sensibiliser le rack).

## Attaches pour articles en plastique

Les accessoires légers en plastique (par exemple, les tasses, couvercles) peuvent être solidement fixés à l'aide d'attaches spécialement conçues pour ce type d'article (voir **Figure 7**).

## étagères à tasses

La durée et l'espace sous peut être utilisé pour de petites tasses ou pour ustensiles de service plus grandes (voir **Figure 8**).

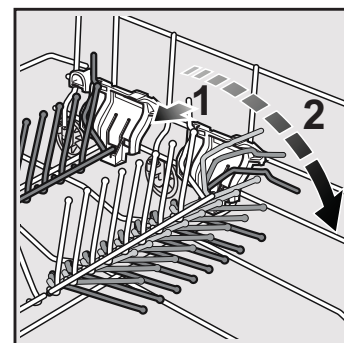
## Asperseur pour articles de grande taille (en fonction du modèle)

Si un article est trop grand pour être placé dans le panier inférieur, même si le panier supérieur est en position relevée, enlevez le panier supérieur vide en le tirant hors du lave-vaisselle jusqu'à la butée. Poussez la partie avant du panier vers le haut et l'extérieur jusqu'à ce que les galets se dégagent complètement des glissières.

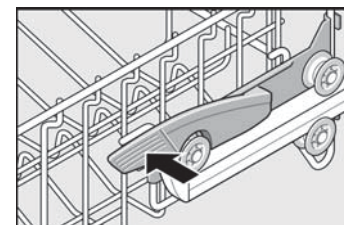
Mettez le panier supérieur en réserve. Repoussez les glissières à galets à l'intérieur du lave-vaisselle. Introduisez l'asperseur pour les articles de grande taille dans la sortie de pulvérisation et faites pivoter l'asperseur dans le sens horaire pour le mettre en position de blocage. Voir la **Figure 9**.

Remarque : afin d'éviter d'obstruer l'évent sur le côté gauche de la cuve, disposez les grands articles telles que les planches à découper en plastique et les grandes tôles à biscuits du côté droit du panier inférieur, ou au centre.

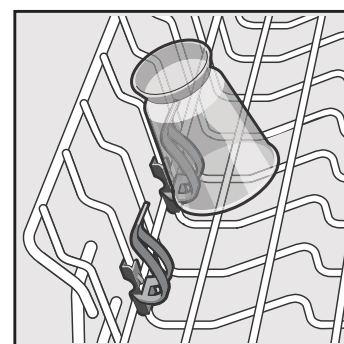
**Figure 5**



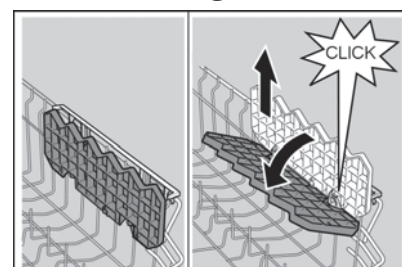
**Figure 6**



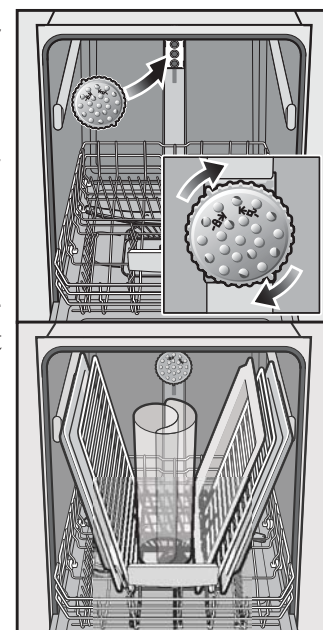
**Figure 7**



**Figure 8**



**Figure 9**



## AVIS

Pour éviter d'endommager le lave-vaisselle, ne pas réinstaller le panier supérieur sans retirer l'asperseur pour articles de grande taille.

# Programmes et options du lave-vaisselle

## Programmes de lavage

**Heavy** : Donne les meilleurs résultats pour éliminer les aliments collés ou la graisse. Habituellement, on devrait faire tremper cette vaisselle.

**Auto** : Le cycle le plus flexible. Grâce au dispositif très complexe de détection du degré de saleté, ce cycle est idéal pour les charges mixtes avec des quantités de saletés alimentaires variables.

**Normal** : Le cycle Normal est recommandé pour l'usage quotidien, régulier ou typique pour laver une pleine charge de vaisselle normalement sale.

*Afin d'obtenir une performance optimale avec une consommation d'énergie minimale, il est recommandé de désactiver toutes les caractéristiques offertes conformément à la remarque au début de cette section.*

*Remarque 1 : Consultez la note de bas de page pour des instructions supplémentaires concernant la procédure de test d'énergie.*

**Speed60®** : Nettoie la vaisselle salie récemment avec des saletés faciles à éliminer. Ce cycle réduit le temps de cycle en comprenant tout de même le séchage.

**Half Load\*** : Permet de diminuer la consommation d'eau pour laver une petite quantité de vaisselle légèrement sale qui n'utilise environ que la moitié de la capacité du lave-vaisselle.

**Clean30\*** : Pour la vaisselle légèrement sale avec des saletés alimentaires faciles à éliminer. Réduit le temps global de lavage.

**Rinse\*** : Si vous devez rincer la vaisselle pour éviter les odeurs, laissez le lave-vaisselle faire le travail pour vous! Placez la vaisselle non rincée à l'intérieur du lave-vaisselle et choisissez le cycle Rinçage (Rinse). Le cycle utilise moins d'eau que le rinçage manuel et consomme très peu d'énergie.

## Options des cycles de lavage

**Delay Start** : Vous permet de retarder le temps de démarrage de votre lave-vaisselle par tranches d'une heure jusqu'à 24 heures.

**Half Load\*** : Permet de diminuer la consommation d'eau pour laver une petite quantité de vaisselle légèrement sale qui n'utilise environ que la moitié de la capacité du lave-vaisselle.

**Sanitize\*** : Disponible seulement pour les cycles Intense, Automatique et Normal. Le voyant DEL de désinfection s'allumera lorsque les exigences de désinfection seront atteintes. Les mesures techniques de désinfection peuvent également améliorer les résultats de séchage.

*Remarque : le lave-vaisselle passe en mode de lavage automatique par défaut lorsqu'il est éteint puis rallumé. Si vous avez programmé l'option de désinfection lors du cycle précédent, le lave-vaisselle passera en mode de lavage automatique par défaut avec l'option de désinfection sélectionnée lorsque vous le mettez en marche.*

**ExtraDry** : Utilisée en combinaison avec un cycle de lavage, l'option Séchage supplémentaire augmente la température et la durée du séchage pour améliorer les résultats de séchage et offrir une vaisselle scintillante.

**ExtraScrub\*** : Cette option augmente la pression et la température du panier inférieur pour un nettoyage intensif.

\* en fonction du modèle

*Remarque 1 : Seuls les cycles de désinfection ont été conçus pour répondre aux exigences de la section 6 des normes NSF/ANSI pour l'équipement résidentiel destiné à l'élimination des saletés et l'efficacité de désinfection. Nous n'avons aucune intention, directe ou indirecte, d'insinuer que tous les cycles ont réussi les tests de performance au niveau de la désinfection.*

# Informations sur les programmes de lavage

Les temps de cycle dans ce manuel d'utilisation et entretien sont en fonction de charges sales normales et 120 ° F eau entrant et varient en fonction de vos conditions réelles.

**Tableau 2 - Informations sur les programmes de lavage**

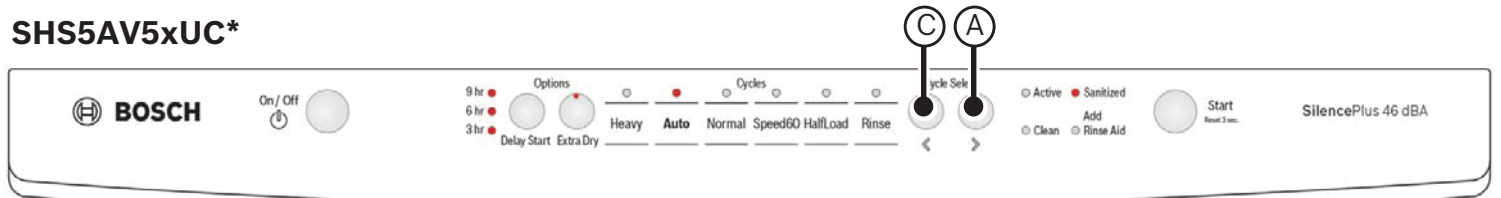
	Heavy	Auto	Normal	Speed60®	Half Load*	Clean30*	Rinse*
durée	120-130 min	105-119 min	130-135 min	60 min	30 min	30 min	9 min
cons. d'eau	20-25.6 L 5.3-6.8 gal	13.6-22.6 L 3.6-6.0 gal	10.5-20.1 L 2.7-5.3 gal	15.5 L 4.1 gal	11.7 L 3.1 gal	11.7 L 3.1 gal	4.0 L 1.0 gal
temp. de l'eau	66-71°C 151-160°F	55-66°C 130-150°F	50-55°C 122-131°F	53°C 127°F	45°C 113°F	45°C 113°F	incoming
temp. de rinçage	72°C 162°F	65-72°C 149-162°F	67-69°C 153-156°F	70°C 158°F	50°C 122°F	50°C 122°F	incoming
<b>Half Load*</b>							
durée	110 min	95-110 min	115-120 min	n/a	n/a	n/a	n/a
cons. d'eau	17.9 L 4.7 gal	10.5-15.9 L 2.8-4.2 gal	10.5-19.1 L 2.8-5.05 gal	n/a	n/a	n/a	n/a
temp. de rinçage	72°C 162°F	65-72°C 149-162°F	65-69°C 149-156°F	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Sanitize*</b>							
durée	140-150 min	125-140 min	150-155 min	n/a	n/a	n/a	n/a
cons. d'eau	20-25.6 L 5.3-6.8 gal	13.6-22.6 L 3.6-6.0 gal	10.5-20.1 L 2.7-5.3 gal	n/a	n/a	n/a	n/a
temp. de rinçage	72°C 162°F	72°C 162°F	72°C 162°F	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>ExtraDry</b>							
durée	140-150 min	125-140 min	150-155 min	85 min	50 min	50 min	n/a
cons. d'eau	20-25.6 L 5.3-6.8 gal	13.6-22.6 L 3.6-6.0 gal	10.5-20.1 L 2.7-5.3 gal	15.5 L 4.1 gal	11.7 L 3.1 gal	11.7 L 3.1 gal	n/a
temp. de rinçage	72°C 162°F	72°C 162°F	72°C 162°F	72°C 162°F	72°C 162°F	72°C 162°F	n/a
<b>ExtraScrub*</b>							
durée	135-145 min	120-135 min	145-150 min	n/a	n/a	n/a	n/a
cons. d'eau	20.2-25.8 L 5.33-6.82 gal	13.8-22.8 L 3.6-6.0 gal	10.5-20.3 L 2.7-5.4 gal	n/a	n/a	n/a	n/a
temp. de rinçage	72°C 162°F	65-72°C 149-162°F	67-69°C 153-156°F	n/a	n/a	n/a	n/a

\* en fonction du modèle

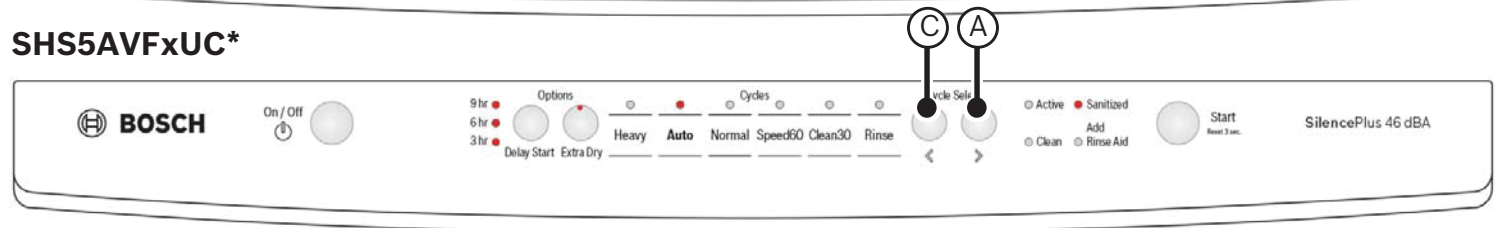
*Remarque : Seuls les cycles de désinfection ont été conçus pour répondre aux exigences de l'article 6 de la norme NSF / ANSI pour l'équipement résidentiel pour l'enlèvement des sols et assainissement efficacité. Il n'y a pas l'intention, soit directement ou indirectement, de laisser entendre que tous les cycles ont subi des tests de performance de désinfection.*

# Fonctionnement du lave-vaisselle

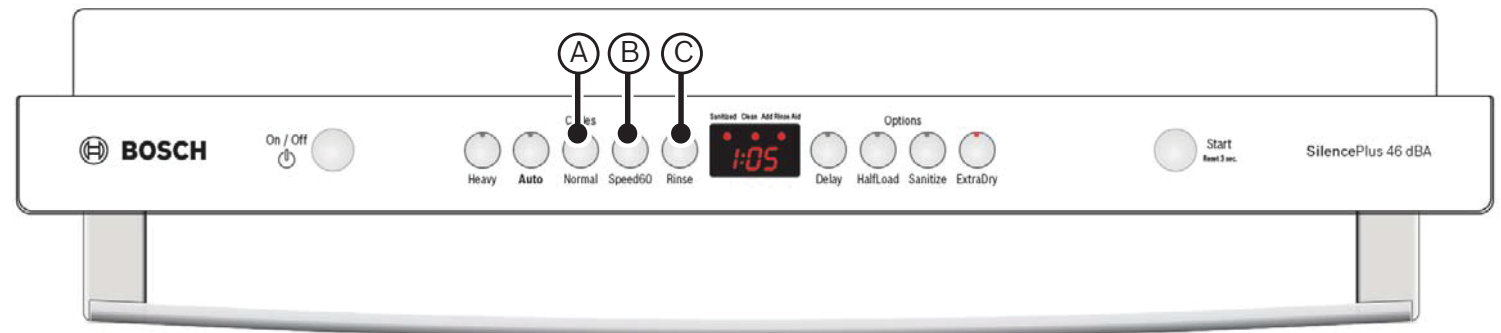
SHS5AV5xUC\*



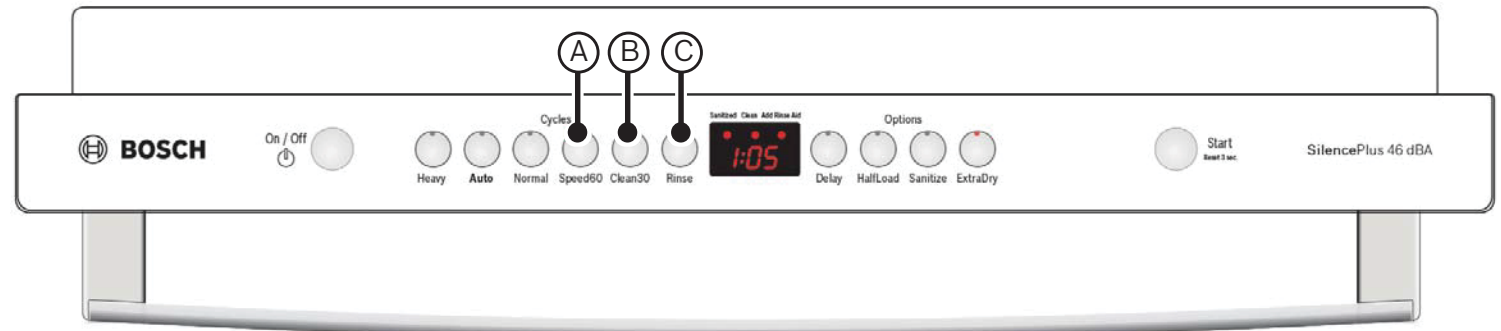
SHS5AVFxCUC\*



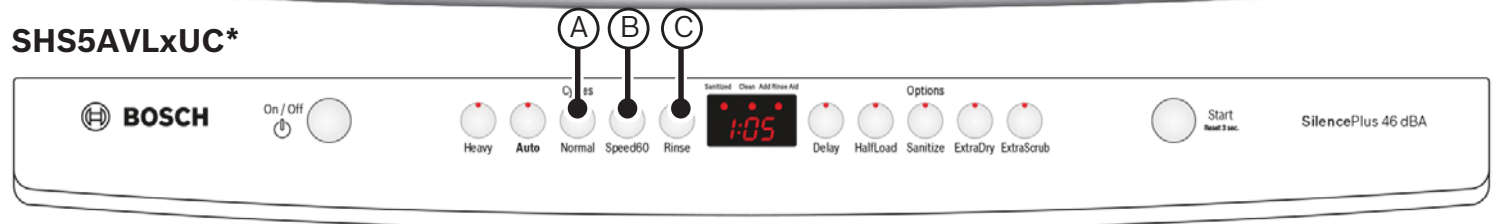
SHX5AV5xUC\*



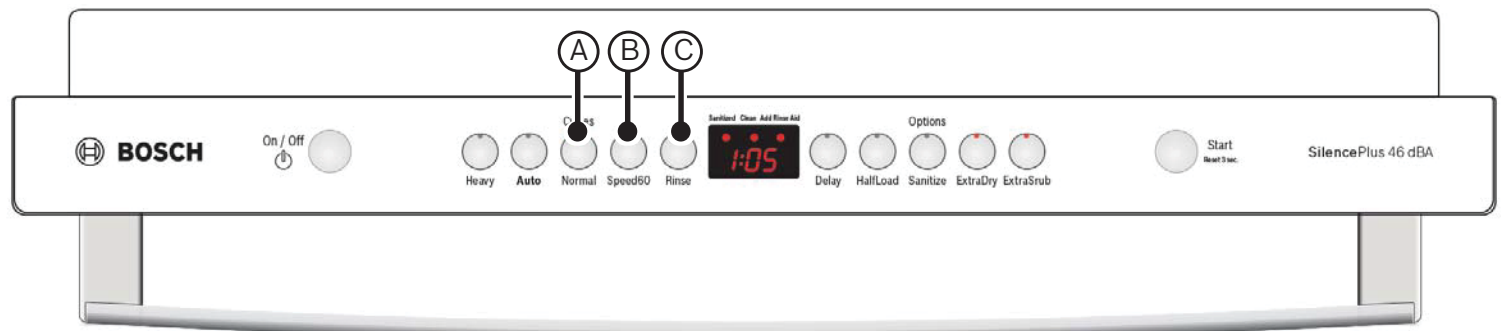
SHX5AVFxCUC\*



SHS5AVLxCUC\*



SHX5AVL5UC\*



\* en fonction du modèle



**REMARQUE :** Les boutons sont sensibles et devraient être appuyés doucement. Évitez que du gras ou des particules de nourriture se déposent sur les boutons, car cela pourrait activer l'appareil. Essuyer et nettoyer les commandes peut également activer le lave-vaisselle. Pour des résultats optimaux, utilisez des mains propres et dénudées pour toucher aux boutons.

## AVERTISSEMENT

Pour éviter des blessures, faites preuve de prudence en ouvrant la porte au cours ou après un programme, étant donné que de la vapeur et/ou de l'eau chaude pourraient s'échapper. N'ouvrez pas pleinement la porte tant que les bruits d'eau ne sont pas entièrement terminés et que la vapeur n'est pas entièrement dissipée.

### Démarrez le lave-vaisselle

- 1 Appuyez sur la touche **[On/Off]**.
- 2 Sélectionnez un cycle et les options désirées et appuyez sur **[Start]**.

*Remarque :* Vous devez appuyer sur Start avant de fermer la porte.

### Annuler un cycle

- 1 Appuyez et maintenez le bouton **[Start]** pendant environ 3 secondes jusqu'à ce que l'écran affiche **"0:01"**.
- 2 Attendez environ 1 minute alors que le lave-vaisselle vidange.
- 3 Appuyez sur la touche **[On/Off]**.

### Interruption d'un cycle

- 1 Appuyez sur le bouton **[On / Off]** pour éteindre l'appareil.
- 2 Pour reprendre le cycle, appuyez sur le bouton **[On / Off]**.

### Pour définir la quantité d'agent de rinçage

La quantité d'agent de rinçage distribuée peut être ajustée entre « **r:00** » et « **r:06** ». Pour modifier le réglage :

- 1 Appuyez sur le bouton **[On/Off]** (Activer/Désactiver).
- 2 Maintenez le bouton « **A** » enfoncé (consultez la page 15) et appuyez sur **[Start]** (Démarrer) jusqu'à ce que l'affichage indique « **H:0x** » (x peut être n'importe quel nombre).
- 3 Relâchez les deux boutons.
- 4 Appuyez sur le bouton « **A** » jusqu'à ce que l'affichage indique « **r:05** ». **REMARQUE :** Pour les modèles sans affichage, appuyez sur le bouton « **A** » jusqu'à ce que les voyants DEL pour « **Clean** » (Nettoyage) et « **Add Rinse Aid** » (Ajouter l'agent de rinçage) clignotent.
- 5 Appuyez sur le bouton « **C** » pour choisir le réglage souhaité.
  - « **r:00** » ou 0 DEL qui clignote = distributeur DÉSACTIVÉ
  - « **r:01** » ou 1 DEL qui clignote = réglage le plus faible
  - « **r:02** » = réglage faible
  - « **r:03** » ou 2 DEL qui clignotent = réglage moyen
  - « **r:04** » = réglage moyen/élevé
  - « **r:05** » = réglage élevé
  - « **r:06** » ou 3 DEL qui clignotent = réglage le plus élevé
- 6 Appuyez sur **[Start]** (Démarrer) pour sauvegarder le réglage.



## Démarrage différé

Pour les modèles avec affichage, vous pouvez retarder l'activation d'un programme par tranches d'une heure pour une période allant jusqu'à 24 heures. Pour les modèles sans affichage, vous pouvez retarder l'activation d'un programme par tranches de trois heures pour une période allant jusqu'à 9 heures.

Pour régler le démarrage différé :

- 1 Appuyez sur le bouton [**On/Off**] (Activer/Désactiver).
- 2 Appuyez sur le bouton [**Delay**] (Différer) jusqu'à ce que l'affichage indique « **h:01** » ou que le DEL correspondant clignote.
- 3 Appuyez sur le bouton [**Delay**] (Différer) jusqu'à ce que le temps affiché corresponde à vos besoins. Pour les modèles avec affichage, l'affichage peut être interprété de cette façon :  
**h:01** = Démarrage différé de 1 heure  
**h:24** = Démarrage différé de 24 heures
- 4 Appuyez sur [**Start**] (Démarrer) pour activer le démarrage différé.

Pour annuler le démarrage différé :

- 1 Pour les modèles avec affichage, appuyez sur le bouton [**Delay**] (Différer) jusqu'à ce que l'affichage numérique indique « **h:00** ». Pour les modèles sans affichage, appuyez sur le bouton [**Delay**] (Différer) jusqu'à ce qu'aucun voyant DEL ne clignote.
- 2 Appuyez sur [**Start**] (Démarrer) et maintenez le bouton enfoncé pendant 3 secondes pour annuler le cycle. Vous pouvez maintenant choisir un autre cycle.

## Signal de fin de cycle

- 1 Appuyez sur le bouton [**On/Off**] (Activer/Désactiver).
- 2 Maintenez le bouton « **A** » enfoncé (consultez la page 15) et appuyez sur [**Start**] (Démarrer) jusqu'à ce que l'affichage indique « **d:00** ». Relâchez les deux boutons.
- 3 Maintenez le bouton « **A** » enfoncé jusqu'à ce que l'affichage indique « **b:02** » pour les modèles avec affichage. Pour les modèles sans affichage, les voyants DEL pour « Clean » (Nettoyage), « Sanitized » (Désinfection) et « Add Rinse Aid » (Ajouter l'agent de rinçage) doivent tous clignoter.
- 4 Appuyez sur le bouton « **C** » pour augmenter ou réduire le volume de la tonalité. Consultez les réglages ci-dessous :  
« **b:00** » ou 0 DEL qui clignote = Signal de fin de cycle DÉSACTIVÉ  
« **b:01** » ou 1 DEL qui clignote = Faible volume de tonalité  
« **b:02** » ou 2 DEL qui clignent = Volume moyen de tonalité  
« **b:03** » ou 3 DEL qui clignent = Volume élevé de tonalité
- 5 Appuyez sur [**Start**] (Démarrer) pour sauvegarder le réglage.

## Infolight®

*REMARQUE : Le réglage peut uniquement être modifié sur les appareils avec affichage.*

Une lumière DEL qui illumine le plancher pour indiquer que l'appareil est en fonction. Si l'appareil est installé à hauteur des yeux, la lumière DEL ne sera pas visible.

Pour modifier le réglage :

- 1 Appuyez sur le bouton [**On/Off**] (Activer/Désactiver).
- 2 Maintenez le bouton « **A** » enfoncé (consultez la page 15) et appuyez sur [**Start**] (Démarrer) jusqu'à ce que l'affichage indique « **d:00** »
- 3 Relâchez les deux boutons.
- 4 Maintenez le bouton « **A** » enfoncé jusqu'à ce que l'affichage indique « 1:01 ».
- 5 Appuyez sur le bouton « **C** » pour choisir entre « 1:01 » = ACTIVÉ et « 1:00 » = DÉSACTIVÉ et appuyez sur [**Start**] (Démarrer) pour sauvegarder le réglage.

# Nettoyage et entretien

Certaines parties du lave-vaisselle nécessitent un entretien occasionnel. Les opérations d'entretien sont faciles à effectuer et permettent d'obtenir continuellement un excellent rendement de votre lave-vaisselle.

## Conditions générales

Ne jamais utiliser un nettoyeur à vapeur avec le lave-vaisselle. Le fabricant n'est pas responsable des dommages encourus.

Essuyer régulièrement le devant de l'appareil avec un chiffon humide (une solution d'eau et de détergent est adéquate).

Ne pas utiliser d'éponge à surface rugueuse ni de détergent abrasif car ils peuvent endommager les surfaces.

Appareil en acier inoxydable : pour éviter la corrosion, ne pas utiliser de chiffon éponge, ni laver plusieurs fois avant d'utiliser l'appareil la première fois.

## ⚠ AVERTISSEMENT

Faites preuve de prudence lorsque vous retirez les parties pour le nettoyage car des débris peuvent être coupants.

## Filtres

Les filtres permettent de garder les objets étrangers de l'eau de rinçage loin de la pompe. Ils peuvent parfois obstruer les filtres.

Vérifier les filtres

- Dévisser le filtre cylindrique tel qu'il est illustré et le sortir voir **Figures 9-10**.
- Enlever tout résidu et le passer à l'eau courante.
- Réinstaller le système de filtre et s'assurer que les flèches sont à l'opposées l'une de l'autre une fois le système de filtre fermé.

Figure 9

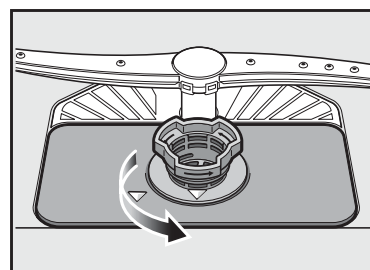


Figure 10

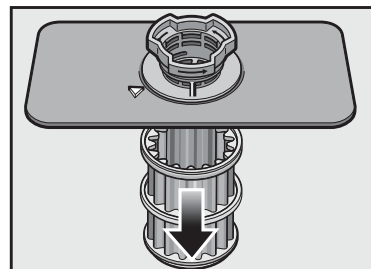
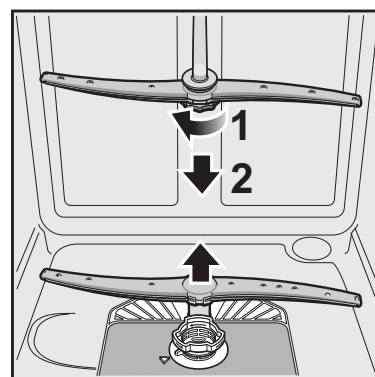


Figure 11



## Bras gicleurs

Vérifiez bras de pulvérisation pour les dépôts de graisse et de calcaire.

Si vous trouvez ces dépôts :

- Remplissez le distributeur de détergent avec un détergent et démarrer l'appareil sans ustensiles dans le cycle de la température de rinçage plus haut (voir cycle de lavage table d'information).
- Nettoyez l'appareil avec des détergents / nettoyants d'appareils qui sont particulièrement appropriés pour une utilisation avec un lave-vaisselle.
- Dévissez les bras d'aspersion et d'inspecter comme indiqué dans **Figure 11**.

## Pompe d'eau usée

Les résidus d'aliments de l'eau de rinçage non captés par les filtres peuvent obstruer la pompe à eau usée. L'eau de rinçage ne peut être pompée et recouvre le filtre.

Dans ce cas :

- Débrancher l'appareil de l'alimentation électrique.
- Enlever les filtres.
- Vider l'eau à l'aide d'une éponge, au besoin.
- Avec une cuillère, enlever le couvercle de la pompe, tel qu'il est illustré, ensuite prendre le couvercle par la languette et tirer vers le haut jusqu'à résistance, puis le sortir (voir **Figure 12-13**).
- Vérifier l'intérieur du compartiment et enlever tout objet étranger.
- Remettre le couvercle à sa position d'origine.
- Installer le filtre.

Figure 12

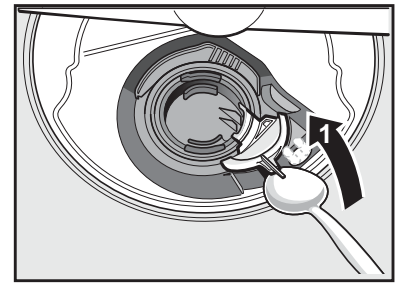
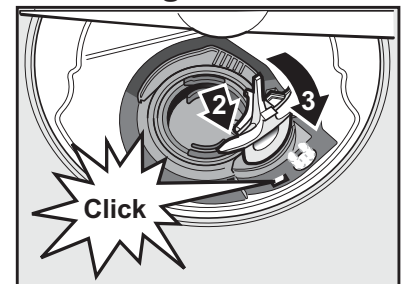


Figure 13



## AVIS

### Préparation de l'appareil pour les vacances

Avant de partir en vacances pendant un temps plus chaud, en plus de couper la vanne principale, également désactiver l'approvisionnement en eau au point le plus proche du lave-vaisselle. Par temps froid, s'il vous plaît suivez les instructions pour l'hivernage de votre appareil ci-dessous.

## AVIS

### Hivernage de votre lave-vaisselle

Si votre lave-vaisselle ne sera pas utilisée pour une longue période de temps dans un endroit qui connaît des températures de congélation (maison de vacances ou par une période de vacances), avoir votre vaisselle par un professionnel.

# epannage

Lave-vaisselle peut parfois présenter des problèmes ne sont pas liés à un dysfonctionnement du lave-vaisselle lui-même. Les informations suivantes peuvent vous aider avec un problème sans intervention d'un professionnel de réparation.

Problème	Cause	Action à prendre
Le lave-vaisselle ne se met pas en marche	<ol style="list-style-type: none"><li>1. La porte est peut-être mal enclenchée.</li><li>2. L'appareil n'est peut-être pas allumé.</li><li>3. La machine n'a pas été réinitialisée ou le programme précédent n'est pas terminé.</li><li>4. La mise en marche différée est activée.</li><li>5. Interruption de l'alimentation électrique du lave-vaisselle ou fusible ayant sauté.</li><li>6. La porte a peut-être été fermée avant d'avoir choisi le programme.</li><li>7. Le robinet d'alimentation en eau n'est peut-être pas ouvert.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fermez complètement la porte.</li><li>2. Appuyez sur le commutateur principal pour allumer la machine.</li><li>3. Pour réinitialiser la machine, reportez-vous à la section de ce guide intitulée « Annulation ou modification du programme ».</li><li>4. Pour réinitialiser la machine, reportez-vous à la section de ce guide intitulée « Mise en marche différée ».</li><li>5. Vérifiez le disjoncteur.</li><li>6. Sélectionnez un programme et fermez la porte.</li><li>7. Vérifiez et ouvrez le robinet d'alimentation en eau.</li></ol>
Le lave-vaisselle émet un bip sonore (signal de fin de programme)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Les paramètres usine par défaut avertissent l'utilisateur que le programme de lavage est terminé en émettant un bip sonore. Cette fonction peut être désactivée au besoin.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pour régler le volume sonore ou désactiver cette fonction, reportez-vous à la section de ce guide intitulée « Signal de fin de programme ».</li></ol>
L'afficheur ne s'allume pas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Un fusible a peut-être sauté ou le disjoncteur s'est déclenché.</li><li>2. La porte est mal fermée ou mal enclenchée.</li></ol> <p>Remarque : pour les modèles équipés de commandes situées sur la partie supérieure de la porte, l'afficheur ne s'allume que lorsque la porte est ouverte et les commandes sont visibles.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez le fusible ou le boîtier de disjoncteurs et remplacez le fusible ou réarmez le disjoncteur le cas échéant.</li><li>2. Assurez-vous que la porte est correctement enclenchée et complètement fermée.</li></ol>
Le programme de lavage semble durer trop longtemps	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'eau qui alimente le lave-vaisselle n'est pas assez chaude.</li><li>2. La durée du programme peut varier en fonction de la saleté de la vaisselle et de la qualité de l'eau.</li><li>3. Le distributeur de produit de rinçage est vide.</li><li>4. Le lave-vaisselle est branché sur une conduite d'eau froide.</li></ol> <p>Remarque : reportez-vous à la section de ce guide intitulée « Informations sur les programmes de lavage » pour obtenir la durée de programme type.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Avant de démarrer un programme, faites couler le robinet d'eau chaude de l'évier le plus proche du lave-vaisselle.</li><li>2. Les capteurs du lave-vaisselle augmentent automatiquement la durée du programme pour une vaisselle bien propre en cas de détection d'une quantité importante de saletés sur la vaisselle.</li><li>3. Versez le produit de rinçage dans le distributeur.</li><li>4. Vérifiez que le lave-vaisselle est bien raccordé à la tuyauterie d'arrivée d'eau chaude.</li></ol>

Problème	Cause	Action à prendre
La vaisselle est mal lavée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quelque chose empêche le bras de lavage de tourner.</li> <li>2. Quelque chose bouche les jets du bras d'aspersion.</li> <li>3. Mauvaise utilisation des détergents.</li> <li>4. Les filtres sont peut-être bouchés.</li> <li>5. Les pièces de vaisselle sont imbriquées les unes dans les autres ou disposées trop près les unes des autres.</li> <li>6. Le programme de lavage choisi ne convient pas aux conditions de saleté de la vaisselle.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le mouvement de rotation des bras d'aspersion n'est pas bloqué en faisant pivoter ces derniers à la main.</li> <li>2. Retirez les bras d'aspersion et nettoyez-les en suivant les consignes du paragraphe figurant dans la section de ce guide intitulée « Nettoyage et entretien ».</li> <li>3. Augmentez ou diminuez la quantité de détergent selon la dureté de l'eau. Reportez-vous au tableau 1.</li> <li>4. Nettoyer les filtres. Reportez-vous la section de ce guide intitulée « Nettoyage et entretien ».</li> <li>5. Changez la disposition de la vaisselle afin que le jet d'eau puisse asperger correctement toutes les pièces. Reportez-vous également la section de ce guide intitulée « Chargement de la vaisselle ».</li> <li>6. Reportez-vous également à « Programme de lavage » dans la section de ce guide intitulée « Fonctionnement du lave-vaisselle ».</li> </ol>
La vaisselle n'est pas bien sèche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le distributeur de produit de rinçage est vide. (Le voyant du produit de rinçage est activé).</li> <li>2. Mauvais chargement de la vaisselle.</li> <li>3. Le programme choisi ne comprend pas le séchage.</li> </ol> <p>Remarque : en général, les ustensiles en plastique et en Téflon ne sèchent pas aussi bien que d'autres ustensiles en raison des propriétés inhérentes à ces types de matériaux.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Versez le produit de rinçage dans le distributeur. L'utilisation d'un produit de rinçage améliore le séchage.</li> <li>2. Changez la disposition de la vaisselle pour veiller à ce que les articles ne soient pas imbriqués les uns dans les autres. Reportez-vous également à la section de ce guide intitulée « Chargement de la vaisselle ».</li> <li>3. Le paramètre Rinçage et attente ne comprend pas de programme de séchage.</li> </ol>
Impossible de sélectionner le programme voulu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le programme précédent n'est pas terminé</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reportez-vous à la section de ce guide intitulée « Annulation ou modification du programme ».</li> </ol>
Apparition de films d'eau sur les verres ou de résidus sur la vaisselle	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mauvais dosage du produit de rinçage.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réglez le distributeur du produit de rinçage en fonction de la dureté de l'eau. Pour des informations sur le dosage, reportez-vous à la section de ce guide intitulée « Ajout de détergent et de produit de rinçage ».</li> </ol>
Le panneau avant est décoloré ou rayé	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vous avez utilisé un produit d'entretien abrasif</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilisez des détergents non abrasifs et un linge humide doux.</li> </ol>

Problème	Cause	Action à prendre
<p>Odeur</p> <p><i>Remarque: les tests de l'eau est effectuée en usine. Parfois l'eau peut encore apparaître dans un lave-vaisselle à l'achat qui peut créer une odeur.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Des déchets alimentaires se sont accumulés au fond du lave-vaisselle.</li> <li>2. Des particules d'aliments se sont accumulées près du joint d'étanchéité de la porte.</li> <li>3. La vaisselle est restée trop longtemps dans le lave-vaisselle avant le lancement d'un programme.</li> <li>4. De l'eau résiduelle s'est accumulée au fond du lave-vaisselle.</li> <li>5. Le tuyau de vidange est obstrué.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez les filtres et nettoyez-les conformément à la section de ce guide intitulée « Nettoyage et entretien ».</li> <li>2. Reportez-vous à « Nettoyage et entretien » dans la section de ce guide.</li> <li>3. Si vous n'avez pas l'intention de laver la vaisselle immédiatement, lancez le programme Rinse/ Hold .</li> <li>4. Assurez-vous que l'opération de vidange du programme précédent est complètement terminée.</li> <li>5. Pour éliminer les objets pouvant obstruer le tuyau de vidange, faites appel à un personnel qualifié.</li> </ol>
<p>Le lave-vaisselle ne se remplit pas d'eau</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obstruction au niveau du réseau d'alimentation en eau.</li> <li>2. Le programme de lavage précédent n'est pas terminé.</li> <li>3. La fonction de mise en marche différée est activée.</li> <li>4. L'alimentation en eau domestique est coupée</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que le robinet d'arrivée d'eau (en général situé sous l'évier de la cuisine) est ouvert et vérifiez que la conduite d'alimentation n'est ni pliée ni bouchée.</li> <li>2. Reportez-vous à la section de ce guide intitulée « Fonctionnement du lave-vaisselle ».</li> <li>3. Annulez la mise en marche différée ou attendez que la période de mise en marche différée soit terminée ou que ce délai expire.</li> <li>4. Ouvrez l'alimentation en eau domestique</li> </ol>
<p>Fuites d'eau</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mousse</li> <li>2. Le joint d'étanchéité peut être sorti de la rainure.</li> <li>3. L'évent de condensation est bloqué.</li> <li>4. Mauvaise installation.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les détergents inadéquats ont tendance à produire de la mousse et à provoquer des fuites. Utilisez uniquement des détergents pour lave-vaisselle. Si le problème de mousse persiste, mettez une cuillère à soupe d'huile végétale au fond du lave-vaisselle et lancez le programme voulu.</li> <li>2. Assurez-vous que le joint d'étanchéité est bien inséré dans la rainure.</li> <li>3. Assurez-vous que l'évent de condensation n'est pas bloqué.</li> <li>4. Faites vérifier l'installation par un personnel qualifié (alimentation en eau, système de vidange, mise à niveau, tuyauterie).</li> </ol>
<p>Taches apparaissant dans la cuve</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Les taches qui se forment à l'intérieur du lave-vaisselle sont dues à la dureté de l'eau.</li> <li>2. Les couverts sont en contact avec les parois de la cuve.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'emploi de jus de citron concentré peut réduire l'accumulation de taches d'eau dure. Lancez un programme de lavage normal jusqu'au rinçage puis interrompez le programme et versez une tasse de 250 ml (8 oz. liq.) de citron concentré sur le panier supérieur. Terminez ensuite le programme. Ceci peut être fait périodiquement pour prévenir l'accumulation de taches.</li> <li>2. Assurez-vous que les couverts n'entrent pas en contact avec les parois de la cuve pendant le déroulement d'un programme.</li> </ol>



Problème	Cause	Action à prendre
Fonctionnement bruyant pendant le déroulement du programme de lavage	1. La vaisselle n'est pas correctement disposée.	1. Les sons correspondant à la circulation de l'eau sont normaux, mais si vous soupçonnez que des pièces de vaisselle se cognent entre elles ou touchent les bras d'aspersion, reportez-vous à la section du présent guide intitulée « Préparation et chargement de la vaisselle » pour connaître la disposition optimale de la vaisselle.
Le couvercle du distributeur de détergent ne se ferme pas	1. Mauvais fonctionnement du couvercle du distributeur de détergent. 2. Le programme précédent n'est pas terminé ; réinitialisation ou interruption du programme.	1. Reportez-vous à la section de ce guide intitulée « Ajout de détergent et de produit de rinçage » pour des instructions sur l'ouverture et la fermeture du distributeur. 2. Reportez-vous à la section de ce guide intitulée « Annulation ou modification du programme ».

# Service après-vente

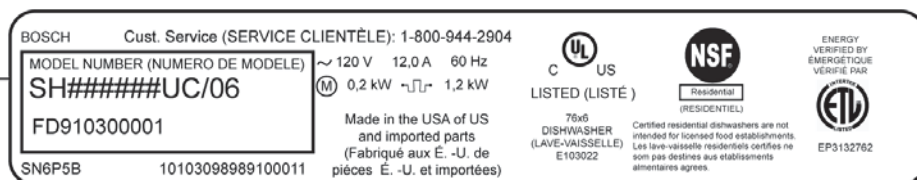
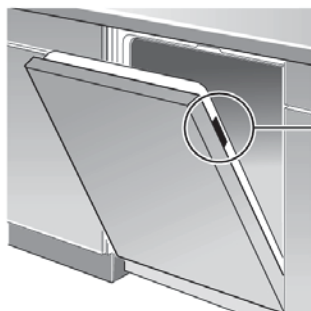
Votre lave-vaisselle Bosch® ne requiert aucun entretien spécial autre que celui décrit à la section Nettoyage et entretien du présent guide. En cas de problème avec votre lave-vaisselle, avant de faire appel aux services d'un technicien, reportez-vous à la section Guide de dépannage du guide. Si un technicien doit intervenir, communiquer avec votre revendeur ou installateur ou avec un service de réparation autorisé. Ne pas tenter de réparer soi-même l'appareil. Toute réparation effectuée par un personnel non autorisé peut être une cause d'annulation de la garantie.

Si votre lave-vaisselle Bosch® vous pose un problème et si vous n'êtes pas satisfait du service que vous avez reçu, veuillez effectuer les démarches suivantes jusqu'à ce que votre problème soit résolu à votre entière satisfaction :

- 1 Téléphoner au 1-800-944-2904
- 2 Communiquer avec le service après-vente à partir de notre site Web : [www.bosch-home.com/us](http://www.bosch-home.com/us) or [www.bosch-appliances.ca](http://www.bosch-appliances.ca)
- 3 Communiquer avec l'installateur ou le prestataire de service après-vente agréé de Bosch® de votre région.
- 4 Écrivez à :

BSH Home Appliances Corporation  
1901 Main Street, Suite 600  
Irvine, CA 92614

S'il vous plaît n'oubliez pas d'inclure vos informations de modèle ainsi que l'explication du problème et la date à laquelle elle a commencé. Vous trouverez le modèle et le numéro de série sur l'étiquette située sur le bord de la porte lave-vaisselle. S'il vous plaît faire une copie de votre facture et de la garder avec ce manuel. Le client doit présenter une preuve d'achat pour obtenir un service de garantie.



# Informations concernant la garantie

**Ce que couvre cette garantie et à qui elle s'applique :** la garantie limitée fournie par BSH Home Appliances Corporation (BSH) dans cet énoncé de garantie limitée de produit s'applique uniquement aux lave-vaisselle Bosch® (le « produit ») vendus au client, le premier acheteur utilisateur, à la condition que le produit ait été acheté : (1) Pour votre usage domestique normal (non commercial) et qu'il ait effectivement en tout temps été utilisé uniquement à des fins domestiques normales. (2) À l'état neuf au détail (et non comme un modèle d'exposition, « tel quel » ou ayant déjà été retourné), et non à des fins de revente ou d'utilisation commerciale. (3) Aux États-Unis ou au Canada, et qu'il soit en tout temps demeuré dans le pays de l'achat initial. Les garanties énoncées aux présentes s'appliquent uniquement à l'acheteur initial du produit et ne sont pas cessibles.

• Assurez-vous de renvoyer la carte d'enregistrement ; bien que cette démarche ne soit pas nécessaire pour que la garantie soit valide, c'est la meilleure façon de permettre à BSH de vous avertir dans l'éventualité improbable d'un avis de sécurité ou d'un retrait de produit du marché.

**Durée de la garantie :** BSH garantit que le produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de trois cent soixante-cinq (365) jours à compter de la date d'achat. Le délai précité commence à courir à partir de la date d'achat et ne doit pas, pour quelque raison que ce soit, être différé, faire l'objet de droits, être prolongé ou suspendu. Les frais de main d'œuvre et d'expédition sont compris dans la couverture de base.

**Garantie limitée prolongée :** BSH offre également les garanties limitées supplémentaires suivantes :

• Garantie limitée de cinq (5) ans sur les composants électroniques : BSH réparera ou remplacera tout microprocesseur ou carte de circuit imprimé BSH présentant des défauts de matériaux ou de fabrication (frais de main d'œuvre exclus).

• Garantie limitée de cinq (5) ans sur les paniers à vaisselle : BSH remplacera les paniers à vaisselle supérieur ou inférieur (à l'exclusion des composants du panier), si le panier présente des défauts de matière ou de fabrication (frais de main d'œuvre exclus).

• Garantie à vie contre la rouille de l'acier inoxydable : BSH remplacera votre lave-vaisselle par un modèle identique ou un modèle courant sensiblement équivalent ou supérieur en termes de fonctionnalité, si le revêtement intérieur est perforé par la rouille (frais de main d'œuvre exclus). BSH remplacera la porte en acier inoxydable si celle-ci est perforée par la rouille (frais de main d'œuvre exclus).

• Le délai précité commence à courir à partir de la date d'achat et ne doit pas, pour quelque raison que ce soit, être différé, faire l'objet de droits, être prolongé ou suspendu.

**La réparation ou le remplacement du produit constitue votre recours exclusif :** Pendant la période de la présente garantie, BSH ou l'un de ses prestataires de service après-vente agréés réparera votre produit sans frais de votre part (sous réserve de certaines restrictions précisées aux présentes) s'il s'avère que votre produit a été fabriqué en incorporant un défaut de matériaux ou de fabrication. Si des tentatives raisonnables de réparation du produit ont été effectuées sans succès, BSH remplacera votre produit (des modèles améliorés peuvent vous être offerts, à la discrétion exclusive de BSH, moyennant des frais supplémentaires). Toutes les pièces et tous les composants enlevés deviendront la propriété de BSH à sa discrétion exclusive. Toutes les pièces remplacées et/ou réparées devront être similaires à la pièce d'origine aux fins de la présente garantie et cette garantie ne sera pas prolongée eu égard à ces pièces. En vertu des présentes, BSH assume la responsabilité et l'obligation exclusives vis-à-vis de la réparation d'un produit comportant un défaut de fabrication uniquement, en ayant recours à un prestataire de services après-vente agréé de BSH pendant les heures normales de travail. Par souci de sécurité et pour des questions de dommages matériels, BSH vous recommande vivement de ne pas tenter de réparer vous-même le produit ni d'avoir recours à un dépanneur non agréé ; BSH ne sera pas responsable et n'assume aucune obligation pour les réparations ou le travail effectués par un dépanneur non agréé. Si vous choisissez de demander à une personne qui n'est pas un prestataire de service après-vente agréé de travailler sur votre produit, LA PRÉSENTE GARANTIE DEVIENDRA AUTOMATIQUEMENT NULLE ET NON AVENUE. Les prestataires de service après-vente agréés sont des personnes ou des sociétés ayant été spécialement formées sur les produits de BSH et qui jouissent, de l'avis de BSH, d'une réputation supérieure en matière de service à la clientèle et de compétences techniques (veuillez noter qu'il s'agit d'entités indépendantes et non de mandataires, d'associés, d'affiliés ou de représentants de BSH). Nonobstant les dispositions précédentes, BSH n'assumera aucune responsabilité ou obligation en ce qui concerne le produit s'il se trouve dans une région éloignée (à plus de 100 milles d'un prestataire de services après-vente agréé) ou s'il est raisonnablement inaccessible ou s'il se trouve dans un lieu, un milieu ou un environnement dangereux, menaçant ou traître ; auquel cas, sur votre demande, BSH paiera quand même la main d'œuvre et les pièces et expédiera les pièces au prestataire de services après-vente agréé le plus proche. Toutefois, vous restez quand même entièrement responsable pour et serez dans l'obligation de payer les frais de déplacement ou autres frais spéciaux appliqués par la société de services après-vente, dans l'hypothèse où elle accepte de faire le déplacement en vue d'effectuer la réparation.

**Produit qui n'est plus couvert par la garantie :** BSH n'est pas tenue, en droit ou autrement, de vous consentir quoi que ce soit, y compris des réparations, des tarifs proportionnels ou un remplacement de produit, après l'expiration de la garantie.

**Exclusions de la garantie :** La couverture de la garantie décrite aux présentes exclut tous les défauts ou dommages qui ne résultent pas d'une faute directe de BSH, y compris, sans toutefois s'y limiter, un ou plusieurs des éléments suivants : (1) L'utilisation du produit à toute autre fin que son usage normal, habituel et prévu (y compris, sans toutefois s'y limiter, toute forme d'usage commercial, l'usage ou l'entreposage à l'extérieur d'un produit devant être utilisé à l'intérieur, l'utilisation du produit conjointement avec un aéronef ou un bateau). (2) La conduite irrépréhensible volontaire, la négligence, la mauvaise utilisation, l'utilisation abusive, les accidents, la négligence, le fonctionnement abusif, le refus d'entretien, l'installation irrégulière ou négligente, l'altération, le non respect du mode d'emploi, les fausses manœuvres, les réparations non agréés (y compris la réparation effectuée soi-même ou l'exploration des mécanismes internes de l'appareil) de la part de toute partie. (3) La rectification, l'altération ou la modification, quelle qu'en soit la nature. (4) Le non-respect des codes, règlements ou lois applicables d'État, locaux, municipaux ou de comté régissant l'électricité, la plomberie et/ou le bâtiment, y compris le manquement à l'obligation d'installer le produit dans le respect le plus strict des codes et règlements locaux du bâtiment et en matière de prévention des incendies. (5) L'usure normale, le renversement d'aliments, de liquides, les accumulations de graisse ou les autres substances qui s'accumulent sur le produit, à l'intérieur ou autour de celui-ci. (6) Les forces et facteurs externes, exercés par les éléments et/ou l'environnement, y compris, sans toutefois s'y limiter, la pluie, le vent, le sable, les inondations les incendies, les glissements de terrain, les températures glaciales, l'humidité excessive ou l'exposition prolongée à l'humidité, la foudre, la surtension électrique, les défaillances des structures qui entourent l'appareil et les cas de force majeure. BSH ne sera en aucun cas responsable et n'aura aucune obligation de quelque manière que ce soit quant aux dommages occasionnés aux biens environnants, y compris les armoires de rangement, les planchers, les plafonds et les autres structures ou objets qui se trouvent à proximité du produit. Sont également exclus de la présente garantie les griffures, les encoches, les bosselures et les dommages touchant l'aspect des surfaces externes et des pièces exposées ; les produits dont les numéros de série ont été modifiés, oblitérés ou enlevés ; les visites après-vente pour vous enseigner à utiliser le produit, ou les déplacements lorsque le produit ne présente aucun problème ; la résolution de problèmes d'installation (vous êtes entièrement responsable de toute structure et mise en place du produit, y compris les installations électriques, de plomberie ou autres installations de raccordement, de la mise en place de fondations ou d'un parquet appropriés, et de toute modification, y compris, sans toutefois s'y limiter, celles devant être apportées aux armoires de rangement, murs, planchers, rayonnages, etc.) ; ainsi que le réenclenchement des disjoncteurs ou des fusibles.

**DANS LA MESURE OÙ LA LOI L'AUTORISE, LA PRÉSENTE GARANTIE STIPULE VOS RECOURS EXCLUSIFS À L'ÉGARD DU PRODUIT, QUE LA RÉCLAMATION SOIT OU NON DE NATURE CONTRACTUELLE OU DÉLICTEUELLE (Y COMPRIS LA RESPONSABILITÉ ABSOLUE OU LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE. €LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES. TOUTE GARANTIE IMPLICITE EN VERTU DE LA LOI, QUE CE SOIT À DES FINS DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, OU AUTREMENT, EST EN VIGUEUR UNIQUEMENT PENDANT LA PÉRIODE AU COURS DE LAQUELLE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE EST EN VIGUEUR. \$LE FABRICANT N'EST AUCUNEMENT RESPONSABLE DES DOMMAGES, PERTES OU FRAIS CONSÉCUTIFS, PARTICULIERS, ACCESSOIRES, INDIRECTS ET/OU PUNITIFS, DES « PERTES COMMERCIALES », Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE TEMPS D'ABSENCE AU TRAVAIL, L'HÉBERGEMENT À L'HÔTEL ET/OU LES REPAS AU RESTAURANT, LES FRAIS DE REMANIEMENT EN EXCÉDENT DES DOMMAGES DIRECTS QUI SONT CAUSÉS DÉFINITIVEMENT ET EXCLUSIVEMENT PAR BSH, OU AUTREMENT. \$CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES ET CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, DE SORTE QUE LES RESTRICTIONS STIPULÉES PLUS HAUT PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ AUSSI AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE.** Aucune tentative pour modifier la présente garantie n'aura d'effet à moins d'être autorisée par écrit par un dirigeant de BSH Home Appliances Corporation.

**Procédure d'obtention du service prévu par la garantie :** POUR BÉNÉFICIER D'UN SERVICE DE GARANTIE POUR VOTRE PRODUIT, COMMUNIQUER AVEC LE CENTRE DE SERVICE APRÈS-VENTE AGRÉÉ DE BSH LE PLUS PROCHE OU TÉLÉPHONEZ AU 800-944-2904.





BSH reserves the right to change specifications or design without notice. Some models are certified for use in Canada. BSH is not responsible for products which are transported from the United States for use in Canada. Check with your local Canadian distributor or dealer.

BSH se réserve le droit de modifier les données techniques ou le design sans préavis. Certains modèles sont certifiés pour une utilisation au Canada. BSH n'est pas responsable pour les produits transportés des États-Unis pour une utilisation au Canada. Vérifier auprès d'un marchand ou distributeur canadien.

BSH Home Appliances Corporation  
1901 Main Street, Suite 600  
Irvine, CA 92614

**9001137144 (9508)**