



E-bike handleiding 2014 NEDERLANDS

e-bikes

e-volve
STANDARD

e-volve
LUXE

e-trend
INTEGRATED

Introductie

Gefeliciteerd met de aanschaf van deze Granville E-bike met Promovec aandrijving. De Granville E-bike zal u vele kilometers fietsplezier met een buitengewoon comfortabel rijgedrag bezorgen.

De geavanceerde Granville E-bike technologie is ontwikkeld in Denemarken en staat voor een hoge betrouwbaarheid. Geen gedoe meer met complexe bedieningselementen maar een intuïtieve bediening met behulp van 6 ondersteuningsniveaus en de 'throttle' (enkel op de E-volve systemen. Dit maakt van de Granville E-bike de nieuwe standaard op gebied van fietsen met elektrische trapondersteuning.

Let op!: slechte afstelling en ingebruikname van de Granville E-bike kan resulteren in een verminderde prestatie en plezier dat u aan dit product kunt beleven. Dus lees, voordat u van start gaat, deze gebruiksaanwijzing aandachtig om er voor te zorgen dat uw Granville E-bike op de juiste manier wordt afgesteld en in gebruik genomen.

Nogmaals hartelijk dank voor de aanschaf van de Granville E-bike.



Index

Specificaties.....	4
Kenmerken Granville E-bike.....	5
E-volve STANDARD	
Overzicht aandrijfsysteem.....	6
Display / user interface.....	7
Functies.....	7
Assistentie.....	8
Troubleshooting.....	9
E-volve LUXE	
Overzicht aandrijfsysteem.....	10
Display / user interface.....	11
Functies.....	11
Assistentie.....	12
Troubleshooting.....	13
E-trend INTEGRATED	
Overzicht aandrijfsysteem.....	14
Display / user interface.....	15
Functies.....	15
Troubleshooting.....	16
Het laden van de batterij.....	18
Onderhoud van de Li-ion Batterij.....	19
Actieradius.....	20
Veel voorkomende vragen (FAQ).....	21
Garantievoorwaarden.....	23
Waarschuwingen in verband met uw veiligheid.....	24



Specificaties

Frame

- Dames (Lage instap frame): 26" x 42cm, 28" x 46 en 28" x 50cm
- Dames (sportief frame): 28" x 44cm en 28" x 48cm
- Heren: 28" x 52cm, 28" x 56cm en 28" x 60cm
- Lichtgewicht Aluminium 6061-T6

Wielen

- 26" voor & achter (enkel voor Dames Small 26" x 42cm)
- 28" voor & achter

Motor

- Borstelloos / Vrijloop
- 36V /250W
- Laag geluidsniveau

Batterij

- Afhankelijk van keuze: Li-Ion 36V - 9Ah/11,6Ah/12Ah/14Ah
- Levensduur: 500 cycli
- Ingebouwde overhitting beveiliging

Lader

- AC220 / DC 36V 2.5
- Automatische uitschakeling als batterij volledig geladen is
- Ingebouwde overhitting beveiliging

Kenmerken Granville E-bikes

Pedelec: motorondersteuning start alleen als de fietser start met trappen en schakelt uit als de fietser stopt met trappen. Motorondersteuning valt weg wanneer de maximum snelheid van 25 km/h gehaald wordt.

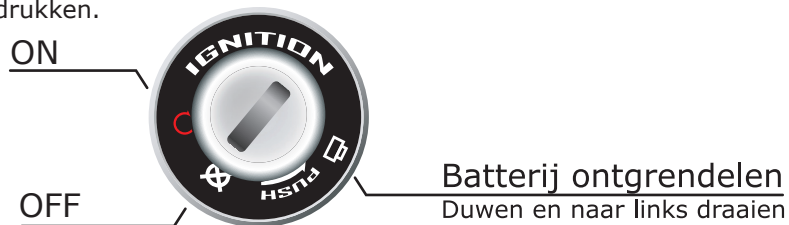
- Voldoet aan alle huidige Europese richtlijnen en komt nu reeds tegemoet aan de toekomstige EN15194 EPAC Europese richtlijn.
- Soepel rijgevoel
- Hoog koppel bij wegrijden
- Hoog koppel bij lage snelheden
- Sterke ondersteuning bij kruissnelheden
- Gemiddelde actieradius tussen 40 en 145 km (afhankelijk van de batterij keuze)
- LCD Display / User interface: met aanduiding van actuele snelheid, trip afstand, totale afstand, batterij niveau, rijprogramma's en assistentieniveau

Overzicht aandrijfsysteem



Systeem activeren

Het elektrisch systeem wordt geactiveerd door de sleutel op de batterij in de ON stand te draaien (zie illustratie hieronder) en de ON knop op het display in te drukken.

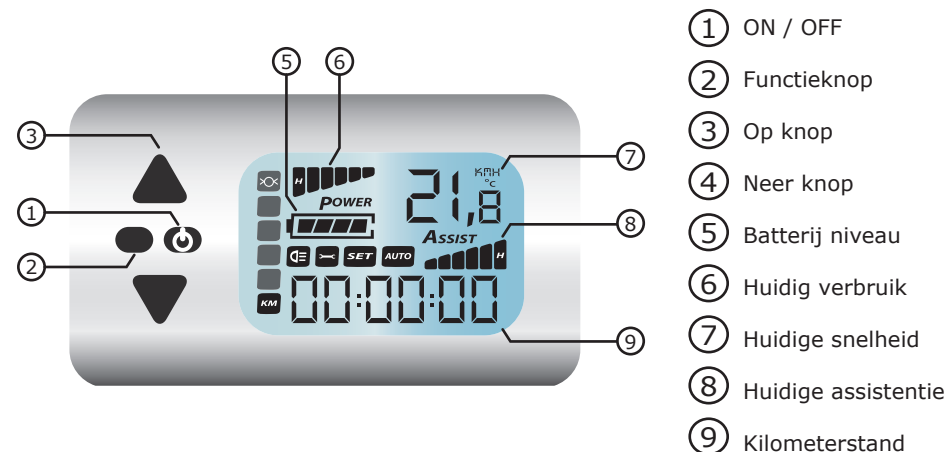


Als u nu begint te trappen treedt het systeem automatisch in werking en zal een stille en betrouwbare motor de nodige ondersteuning geven. De elektrische ondersteuning stopt automatisch indien u stopt met trappen of als u een snelheid van 25 km/u heeft bereikt.

Systeem deactiveren

De OFF knop op display 2 seconden indrukken en batterij sleutel in OFF stand zetten.

Display / user interface



Funcities

Via de functieknop ② doorloop je het functiemenu.



1x drukken op de functieknop:

Het licht van de LCD display is aan. Het licht icoontje verschijnt op het display. Met behulp van de op/neer knop kan men de lichtintensiteit instellen.



2x drukken op de functieknop:

Het KM icoontje verschijnt. Men kan nu de huidige kilometerstand van de trip resetten. Druk op de neer knop om terug op 0 km te starten.

Wacht 5 seconden om uit het menu te gaan

Men kan nu de op - en neer knop terug gebruiken om het assistentieniveau te regelen.



Foutmelding: Indien dit icoontje op het scherm verschijnt, heeft zich een fout voorgedaan in het systeem. Als het icoontje niet direct verdwijnt, raadpleeg dan de troubleshooting of je fietshandelaar.

Wielmaat instellen

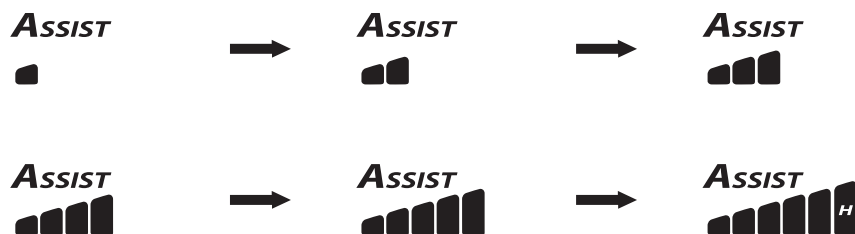
Druk de functieknop en de Op knop enkele seconden tegelijk in. Volgend icoontje verschijnt: Nu kan men met de op en neer knop de correcte wielmaat instellen.

Assistentie

Er zijn 2 mogelijkheden om van uw E-volve te genieten: via een vast ingesteld ondersteuningsprogramma of via een intuïtieve throttle (draaihendel) waarbij u zelf het ondersteuningsniveau bepaalt door aan de draaihendel te draaien.

Vast ondersteuningsprogramma

Er zijn zes ondersteuningsniveaus. Het ondersteuningsniveau is aan te passen door de op - en neer knop. ▲ ▼



“Throttle” (draaihendel)

Ongeacht welke ondersteuningsstand kan men met de draaihendel de assistentie opdrijven tot een maximum van 25km/u. Indien u enkel met de draaihendel wil rijden verlaagt men de assistentie tot het minimum niveau en drukt men nog één maal de neer knop in. Bij activatie verschijnt het AUTO icoontje. Men kan nu de assistentie enkel regelen met de “throttle”.



De throttle kan tevens als **walk-assistentie** gebruikt worden. Indien u de throttle opendraait, zal de E-volve automatisch ondersteunen zonder bij te trappen tot een snelheid van 5 km/u.

Troubleshooting

Als de display aan staat (ON) en volgend symbool  verschijnt op het display samen met een cijfer, is er een fout in het elektrische systeem vastgesteld.

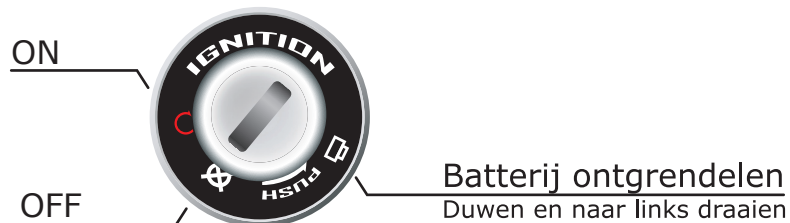
De motor kan niet starten tot het probleem opgelost is.

Error	Locatie van de fout	Mogelijke oplossing
	Geen licht in de display	Het display krijgt geen stroom. Controleer de connector en controleer op schade aan de kabel. Controleer de zekering in de batterij.
	Display schakelt uit na 3 sec.	Schade kabel van display naar controller. Vervang display en kabel.
2	Batterij spanning te hoog of kortsluiting in de motorkabel	Controleer de batterij spanning. Controleer de motor kabel op schade.
3	Schade aan de motorkabel	Controleer connector en motorkabel op schade. Vervang indien nodig.
4	Batterij spanning te laag	Herlaad de batterij. Controleer de batterij spanning en lader.
5	Remgreep	Remgreep keert niet terug naar startpositie.
6	Trapsensor	Sensorspanning is lager dan 4,5V. Vervang de trapsensor.
7	Draaigrip (Throttle)	Draaigrip keert niet terug naar startpositie of spanning is lager dan 4.5V. Controleer of deze vrij kan draaien, indien nodig vervangen
8	Controller	Fout in controller. Vervang de controller of draaigrip of trapsensor.
9	Batterijspanning te hoog	Batterijspanning is te hoog. Stuur de batterij terug.

Overzicht aandrijfsysteem



Het elektrisch systeem wordt geactiveerd door de sleutel op de batterij in de ON stand te draaien (zie illustratie hieronder) en de ON knop 2 seconden in te drukken.

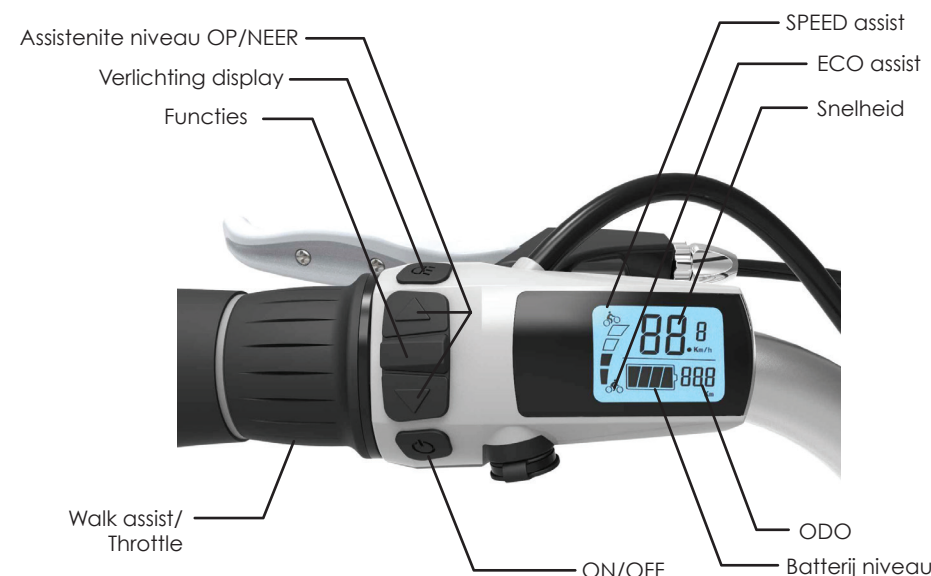


Als u begint te trappen treedt het systeem automatisch in werking en zal een stille en betrouwbare motor de nodige ondersteuning geven. De elektrische ondersteuning stopt automatisch indien u stopt met trappen of als u een snelheid van 25 km/u heeft bereikt.

Druk 4 seconden op de OFF knop om het display uit te zetten.

Display / user interface

De gehele bediening van het systeem gebeurt met de geïntegreerde knoppen en "throttle" (draaihendel) die hieronder zijn aangeduid.



Functies

Met de functieknop (B) kan je volgende gegevens raadplegen:

- Trip afstand
- Totale afstand

Assistentie

Er zijn 3 verschillende assistentie opties:

- *Speed mode & ECO mode*: 4 assistentie niveaus
- Throttle (draaihendel): variabel + walkassist

Speed mode & ECO mode

Kies Speed mode als je met een constante snelheid wil rijden die lager is dan de top snelheid van het assistentie niveau.

Kies ECO mode als je met beperkte motor assistentie wil rijden en dus meer op eigen kracht wil rijden. Hierdoor zal de actieradius sterk verlengt worden.

Throttle (draaihendel)

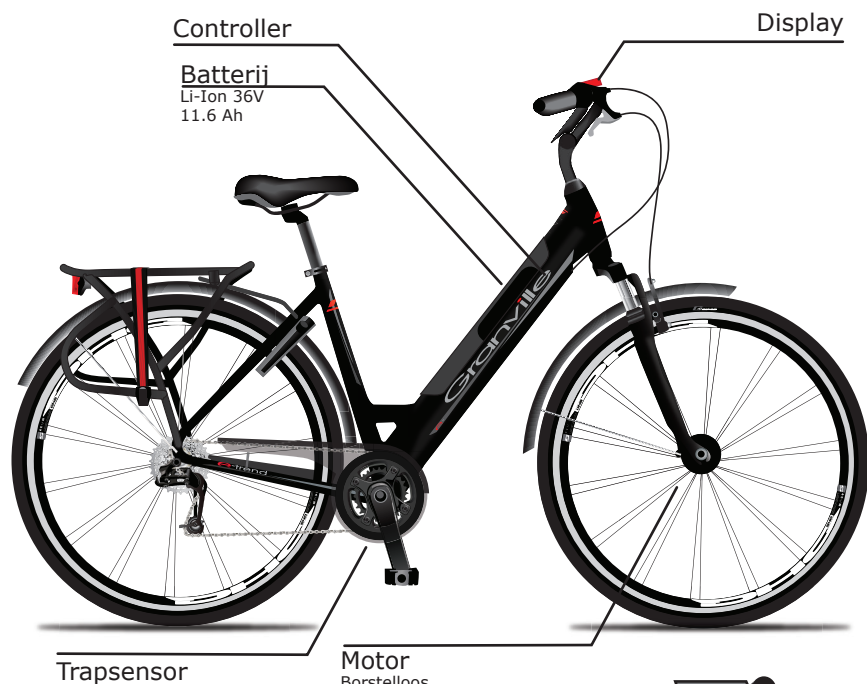
Tijdens het fietsen kan je met de draaihendel acceleren tot 24.6km/u, ongeacht welke assistentie optie. Hierdoor kan je snel en intuïtief versnellen en vertragen in druk verkeer. Wanneer je niet fietst, kan je met draaihendel de "walk-assist" functie activeren. Hiermee kan je bv. de fiets makkelijk bergop duwen. Het "walk-assist" icoontje verschijnt op het display.

Troubleshooting

Als de display aan staat en volgend symbool  verschijnt op het display samen met een cijfer, is er een fout in het elektrische systeem vastgesteld, contacteer je dealer.

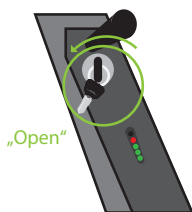
Error	Locatie van de fout	Mogelijke oplossing
01	Error in motor sensor	Het display krijgt geen stroom. Controleer de connector en controleer op schade aan de kabel. Controleer de zekering in de batterij
02	Error in snelheidssensor	Schade aan kabel van display naar controller. Vervang display en kabel
03	Error in kabelsysteem	Controleer kabels en connectoren
04	Error in data overdracht tussen motor en controller	Controleer connector en motorkabel op schade. Vervang indien nodig.
05	Error in de controller	Controleer controller, vervang indien nodig.
06	Te hoge voltage	Vervang batterij
07	Error in trapsensor	Sensorspanning is lager dan 4,5V. Vervang de trapsensor indien nodig
10	Error in data overdracht tussen throttle en display	Controleer kabel tussen throttle en display. Vervang indien nodig
12	Error in display / display communication	Controleer kabels, vervang indien nodig
13	Te hoge voltage. Systeem schakelt uit wegens te hoge voltage	Controleer connectie met batterij Batterij testen
15	Throttle blijft hangen bij activatie systeem.	Draai throttle naar ruststand wanneer systeem uitgeschakeld is. Vervang indien nodig. Kan ook veroorzaakt worden door defecte beugel

Overzicht aandrijfsysteem



Batterij verwijderen

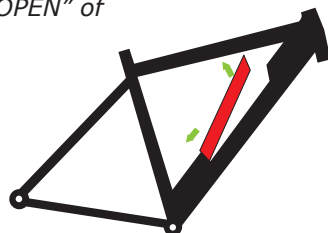
1. Display uitschakelen
2. Sleutel naar links in "Open" positie draaien
3. Batterij licht naar beneden duwen
4. Hef de batterij boven uit de lader
5. Verwijder de batterij



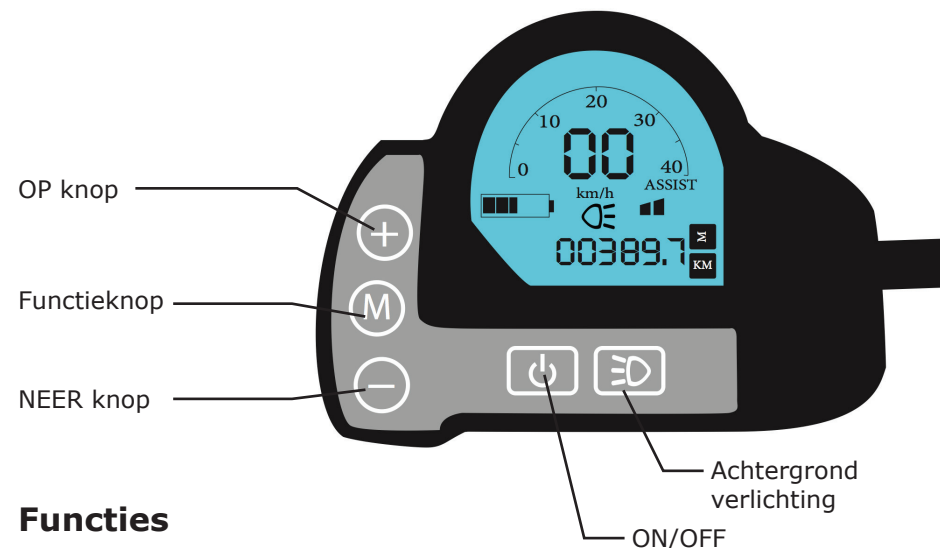
Voor het inbrengen de batterij eerst onder in de lader schuiven en aansluitend boven in de lader drukken. De sleutel lichtjes indrukken en rechts in de "OPEN" of "GESLOTEN" positie draaien.

Systeem activeren

Display ON/OFF knop indrukken



Display / user interface



Functies

88 km/h Duidt de huidige snelheid aan

ASSIST Assistentieniveau: deze functie wordt geactiveerd door het inschakelen van de elektrische ondersteuning. Elk assistentieniveau wordt door een balkje aangegeven.



Batterij niveau



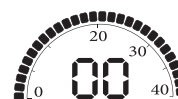
Display achtergrondverlichting



Totaalteller



Dagteller



Snelheid

Troubleshooting

Op het display worden eventuele fouten in het elektrische systeem met een foutmelding aangegeven.

Error	Locatie van de fout	Mogelijke oplossing
01	Foute verbinding tussen controller en display	Kabelverbindingen controleren
02	Interne fout in de controller	Controller vervangen
03	Probleem met de 3-fases kabels	Kabelverbindingen controleren
04	Batterijspanning te laag. Laagspanningsbeveiliging valt uit	Batterij controleren, eventueel opnieuw opladen
05	Remproblemen	Verbinding met de remgreep controleren. Wanneer de verbinding OK is, remgreep vervangen

Het laden van de batterij

Het laden van de batterij kan op twee manieren gebeuren:

1. Batterij blijft op de fiets (verwijder het dekseltje van de stekkerverbinding en sluit de lader aan)
2. Batterij wordt uit zijn behuizing gehaald en op een andere plaats geladen (zie hieronder)

Uithalen van de batterij

1. Draai de bijgeleverde sleutel tegen de wijzers van de klok in, terwijl u het slot induwt
2. De batterij kan nu uit de pakdrager worden geschoven

Gebruik uitsluitend de lader die met de Granville E-bike fietsen wordt meegeleverd. *Bij gebruik van andere laders vervalt iedere garantie en kan bovendien ernstige schade aan de batterij en het elektrische systeem worden veroorzaakt. In het ergste geval kan dit zelfs tot vuurgevaarlijke situaties leiden.*

- Overtuig uzelf ervan dat de lader geschikt is voor het lokale voltage dat door uw stroomnet wordt geleverd. De lader is voorzien voor een input van 230VAC - 50Hz - 1.5A
- Verwijder het dekseltje van de stekkerverbinding en sluit de lader aan
- Zorg ervoor dat als u de Granville E-bike fiets de allereerste keer oplaadt, deze minimaal 6 uur wordt opgeladen.

LED lampjes op de lader

- Het rode lampje geeft aan dat de lader in werking is .
- Het lampje wordt groen als de batterij is volgeladen.

Laadtijd

De 36V 12Ah Li-ion batterij wordt in 7-8 uur volledig opgeladen.

Lader & batterij bescherming

- De batterij en lader hebben een ingebouwde overhittings-sensor. In geval de hitte te hoog oploopt, dan wordt het systeem automatisch afgesloten voordat er schade kan ontstaan
- De lader schakelt de toevoer van elektriciteit automatisch uit als de batterij volgeladen is

Onderhoud van de Li-ion Batterij

De batterij is opgebouwd met "hard-cells" van Panasonic. Deze fabrikant is marktleider op het gebied van LI-ion technologie.

Het is echter heel belangrijk te weten dat de batterij zijn volledig vermogen maar heeft na 5 volledige laad-cycli. Eén laad-cyclus wil zeggen: van een volledig lege naar een volledig geladen batterij. Als u dus telkens maar 50 % van het accu moet laden wil dit zeggen dat u tweemaal mag laden voordat u één laadcyclus afgewerkt hebt.

Ook is het belangrijk te weten dat de prestatie van de batterij sterk afhangt van de temperatuur. Het is niet ondenkbeeldig dat een accu bij negatieve temperaturen tot 40 % minder goed gaat presteren en daarom is het aangewezen het accu bij een temperatuur van ca. 10°C te bewaren en te laden

Heb u de batterij recent nog opgeladen? Als u de afgelopen 3 maanden de batterij niet meer heeft opgeladen, dan wordt het tijd om dat weer een keer te doen. Het opladen van de batterij zorgt voor een langere levensduur van de batterij, voor betere prestaties en voorkomt beschadigingen.

Batterijen moeten voor het eerste gebruik volledig worden opgeladen.

- Probeer de batterijen niet opzettelijk te verhitten of te beschadigen. Ze kunnen dan barsten, waardoor er giftige stoffen vrij kunnen komen.
- Probeer de batterij niet uit elkaar te halen. Breng de fiets terug naar uw servicepunt, alleen hij/zij kan zorg dragen voor de juiste service en onderhoud.
- Bewaar de batterij op een koele en droge plaats met voldoende ventilatie. Vermijd direct contact met zonlicht.
- Laat de batterij minimaal 1 keer in de 3 – 6 maanden een complete cyclus van laden en ontladen ondergaan. Daarmee wordt de kwaliteit van de batterij behouden ook als deze voor een langere periode wordt opgeslagen.

Actieradius

Een veelgestelde vraag betreft de actieradius van een elektrische fiets.

De actieradius van uw E-bike is afhankelijk van de batterijkeuze.

- 36V 9Ah: 40 en 100 km
- 36V 12Ah: 50 en 120 km
- 36V 14Ah: 60 en 145 km

Er is een groot verschil tussen de max en min aangezien de actieradius van een elektrische fiets afhangt van verscheidene factoren, net zoals bij een auto:

- Topografie
- Bandenspanning
- Gewicht
- Temperatuur
- Wind
- Gekozen assistentieniveau
- Eigen inspanning

Er is bijgevolg een heel groot verschil tussen een fietstocht op een koude winderige winterdag in de Ardennen met te platte banden en het hoogste assistentieniveau en een fietstocht op een warme windstille lentedag in Nederland met goed opgepompte banden en een niet te verwaarlozen eigen inspanning.

Veel voorkomende vragen (FAQ)

Hoe werkt de Granville E-bike?

Schakel het systeem in door de sleutel op de batterij op de uiterst rechtse stand te zetten. Druk vervolgens op de Porgrammakeuze knoppen om de gewenste ondersteuning te selecteren. Als u begint met trappen treedt het systeem automatisch in werking en zal een stille en betrouwbare motor de nodige ondersteuning geven.

Wat is trapkrachtondersteuning?

Systemen met trapkrachtondersteuning hebben sensoren die, op het moment dat u begint met trappen, de elektrische motor activeren. Als u stopt met trappen valt de motorondersteuning weg.

Hoe snel kan ik met de Granville E-bike rijden?

Het systeem geeft ondersteuning tot 25 km/u. Boven 25 km/u. wordt de trapkrachtondersteuning automatisch uitgeschakeld. U kan uiteraard op eigen kracht sneller rijden. Daarmee voldoet het Promovec systeem aan alle wettelijke eisen voor trapkrachtondersteunde fietsen

Zijn er gewichtsbeperkingen voor de E-bike?

Er zijn geen beperkingen, maar we kunnen wel stellen dat hoe zwaarder de last, des te lager de snelheid en des te korter de actieradius.

Hoe laad ik mijn batterij weer op?

Door uw batterij m.b.v. de bijgeleverde lader met een 220V stopcontact te verbinden. U kunt de batterij laden terwijl die op de fiets blijft, maar u kunt de batterij ook verwijderen van de fiets en op een andere plaats opladen. Het laden duurt van leeg naar vol duurt 7-8 uur. Een ingebouwde beveiliging zorgt ervoor dat de batterij niet kan worden overbelast.

Hoe sla ik de batterij op?

Op een koele, droge plaats. De batterij gaat langer mee, als hij volledig is opgeladen.

Kan mijn batterij worden hergebruikt?

Ja, Li-ion batterijen zijn 100% recycleerbaar, neem contact op met uw plaatselijke afvalstation voor officiële en veilige inname van oude batterijen.

Wat is de gebruiksduur van mijn batterij?

De gebruiksduur van uw batterij hangt af van hoe vaak u de batterij gebruikt en hoe volledig deze wordt geladen / ontladen. In zijn algemeenheid kan deze batterij 500 cycli van laden en volledig ontladen doorstaan, voordat u een nieuwe batterij nodig hebt.

Kan de motor oververhit raken?

Ja, op zeer steile hellingen kan de motor oververhit raken, maar een ingebouwde sensor zorgt er dan voor dat het elektrische systeem automatisch wordt afgesloten, voordat er schade kan optreden.

Kan ik mijn Granville E-bike ook off-road rijden?

Ja, deze Granville E-bike is geschikt voor onverharde bospaden en normaal geasfalteerde fietspaden. Voor zware terrein omstandigheden daarentegen is de Granville E-bike niet geschikt.

Kan ik met mijn Granville E-bike ook als een gewone fiets zonder trapkrachtondersteuning fietsen?

Ja, wanneer het systeem is uitgeschakeld rijdt de Granville E-bike als iedere andere gewone fiets.

Moet ik mijn Granville E-bike uitschakelen?

Ja, draai na gebruik de sleutel terug naar de 'uit' positie. Het systeem schakelt zichzelf automatisch uit, maar het achterlicht blijft branden.

Heb ik een verzekering nodig?

Nee, in Europa hebben trapkrachtondersteunde fietsen GEEN aanvullende verzekering, zoals bij brommers en snorfietsen, nodig.

Moet ik een helm dragen?

Nee, in Europa hoeft u op trapkrachtondersteunde fietsen GEEN helm te dragen.

Garantievoorwaarden

10 jaar garantie

Op frame

2 jaar garantie

Op alle fietsonderdelen, behalve op onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage.

Op alle elektrische componenten, de controller, LCD-display, de throttle, de lader, batterij en motor. Bij elke poging tot de ontmanteling van die onderdelen vervalt deze garantie.

Uitgesloten van garantie

Onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage, zoals banden, kettingen, tand- en kettingwielen, remblokken, handvatten etc. Garantie vervalt tevens als de schade is veroorzaakt door misbruik of ongevallen.

Waarschuwingen in verband met uw veiligheid

HET DOEL VAN DE STICKERS MET “VEILIGHEIDSICOONTJES” IS OM UW AANDACHT TE VESTIGEN OP MOGELIJKE GEVAARLIJKE SITUATIES. DE VEILIGHEIDSICOONTJES EN DE BIJBEHORENDE UITLEG VERDIENEN UW VOLSTE AANDACHT EN BEGRIP. DE WAARSCHUWINGEN EN INSTRUCTIES MOETEN ER VOOR ZORGEN DAT U ATTENT BLIJFT EN ZIJN OP ZICHZELF NATUURLIJK GEEN VERVANGER VOOR PREVENTIEVE VEILIGHEIDSMATREGELEN.

WARNING

Als u de waarschuwing in de wind slaat, kan dat leiden tot serieus lichamelijk letsel. Volg altijd de waarschuwingen en de bijbehorende instructies ter voorkoming van het gevaar van brand, elektrische schok of lichamelijk letsel op.



Veiligheidswaarschuwing voordat u aan de slag gaat

1. Lees de gebruiksaanwijzing rustig door en overtuig uzelf er van dat u deze goed begrijpt. Maak uzelf vertrouwd met het gebruik van de Granville E-bike
2. Inspecteer uw Granville E-bike voor ieder gebruik op losse en/of beschadigde onderdelen. Als er losse en/of beschadigde onderdelen zijn, maak ze dan vast en/of voer de benodigde correcties, reparaties uit voordat u uw Granville E-bike start. Indien nodig contacteer uw dealer / servicepunt.
3. De fabrikant kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor incidentele of zwaarwegende schade of verlies door het directe of indirecte gebruik van dit product.

BELANGRIJK!

Als u een probleem heeft met uw Granville E-bike, neem dan direct contact op met uw plaatselijke dealer / servicepunt of met Granville



E-bike manuel d'instructions 2014

FRANCAIS

e-bikes

e-volve
STANDARD

e-volve
LUXE

e-trend
INTEGRATED

Introduction

Félicitations avec l'achat de ce Granville E-bike avec l'assistance Promovec. Celui-ci vous procurera beaucoup de plaisir ainsi qu'un grand confort à l'utilisation.

La technologie avancée du Granville E-bike a été développée au Danemark et garantit une grande fiabilité.

Pas d'histoires avec des manèuvres complexes mais une conduite intuitive à l'aide de 6 niveaux d'entretien et le "throttle" (E-volve). Cela rend le Granville E-bike unique dans le domaine des vélos avec assistance électrique.

Attention: une installation ou une opération inexacte du Granville E-bike peuvent réduire la performance et le plaisir du produit. Alors, avant de démarrer, veuillez lire attentivement le manuel d'instruction afin d'assurer un ajustement et une installation appropriés de votre Granville E-bike.

Encore un grand merci pour l'achat d'un Granville E-bike.



Table de matières

Spécifications.....	4
Caractéristiques du Granville E-bike.....	5
E-volve STANDARD	
Résumé du système d'assistance électrique.....	6
Display / Mode d'emploi.....	7
Fonctions.....	7
Assistance.....	8
Trouble-shooting.....	9
E-volve LUXE	
Résumé du système d'assistance électrique.....	10
Display / Mode d'emploi.....	11
Fonctions.....	11
Assistance.....	12
Trouble-shooting.....	13
E-trend INTEGRATED	
Résumé du système d'assistance électrique.....	14
Display / Mode d'emploi.....	15
Fonctions.....	15
Trouble-shooting.....	16
Comment charger la batterie.....	18
Entretien de la batterie Li-ion.....	19
Autonomie.....	20
Questions fréquentes (FAQ).....	21
Conditions de garantie.....	23
Avertissements de sécurité.....	24



Spécifications

Cadre

- Dame (cadre surbaissé): 26" x 42cm, 28" x 46 en 28" x 50cm
- Dame (cadre sportif): 28" x 44cm et 28" x 48cm
- Homme: 28" x 52cm, 28" x 56cm et 28" x 60cm
- Outils léger en aluminium 6061 – T6

Roues

- 26" avant et arrière (uniquement pour dame 26" x 42cm)
- 28" avant et arrière
- Moteur dans la roue avant

Moteur

- Sans balais
- 36V/250W
- Niveau sonore limité

Batterie

- Li-ion 36V - 9Ah/11,6Ah/12Ah/14Ah
- Durée de vie: 500 cycles de charge
- Sécurité incorporée contre la surchauffe

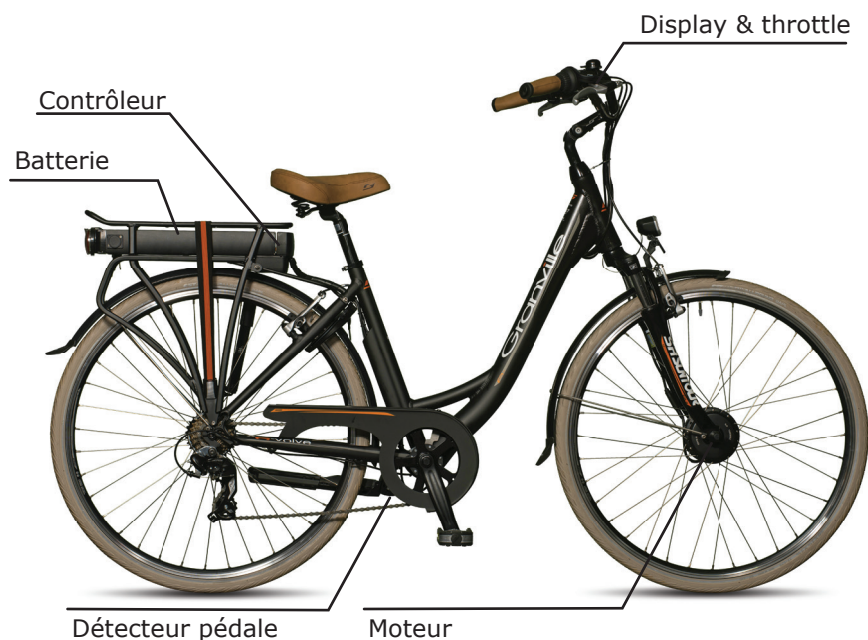
Chargeur

- AC220 / DC 36V 2.5
- Débranchement automatique au chargement total de la batterie
- Sécurité incorporée contre la surchauffe

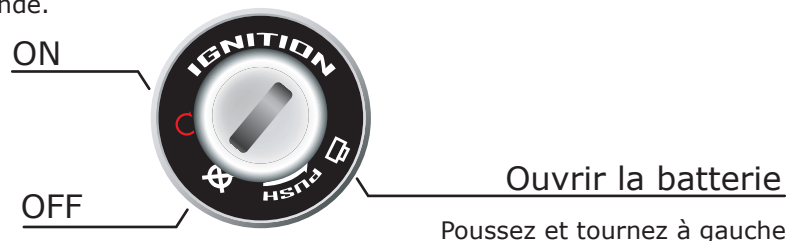
Caractéristiques du Granville E-bike

- Pedelec: l'assistance du moteur se déclenche seulement si vous commencez à pédaler et s'arrête aussitôt que vous cessez de pédaler. L'assistance du moteur disparaît à une vitesse maximum de 25 km/h.
- Conforme à tous les règlements européens et même dans l'avenir au règlement européen EN15194 EPAC.
- Un pédalage souple
- Couple élevé au démarrage
- Couple élevé à basse vitesse
- Assistance élevée en vitesse de croisière
- Rayon d'action moyen entre les 40 et 145 km (p.20)
- LCD Display / User interface: qui affiche la vitesse actuelle, les distances parcourues (journalières et cumulées), l'autonomie de la batterie et le mode d'assistance en cours.

Résumé du système d'assistance électrique



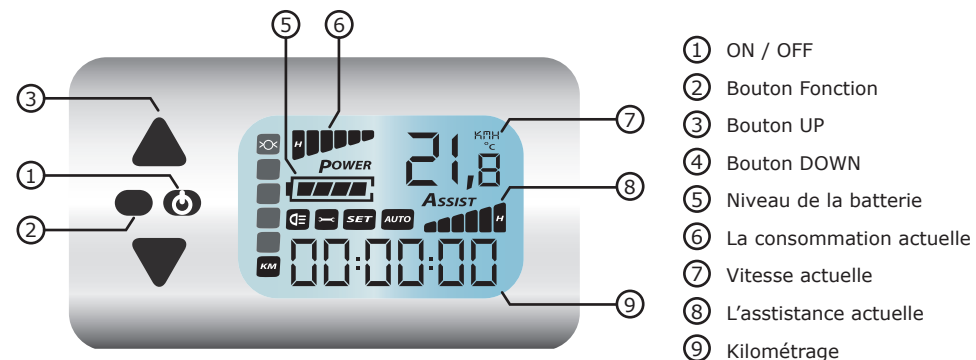
Le système électrique est activé en tournant la clé de la batterie en position ON (voir illustration ci-dessous) et poussez la bouton ON/OFF pendant 1 seconde.



Si vous commencez à pédaler, le système s'enclenche automatiquement et le moteur silencieux et fiable vous donnera le soutien nécessaire. Le support électrique s'arrête automatiquement si vous arrêtez de pédaler ou si vous avez atteint une vitesse de 25 km/h.

Désactivez la système par poussez la OFF bouton pendant 2 secondes.

Display / Mode d'emploi



Fonctiemenu

Avec le bouton de fonction ② vous passez par le menu des fonctions.



1x appuyant sur le bouton de fonction:

La lumière de l'écran LCD est allumé. L'icône de la lumière apparaît à l'écran.

Au moyen de la touche haut / bas, vous pouvez choisir l'intensité lumineuse.



2x appuyant sur le bouton de fonction:

L' icône KM apparaît. Il est maintenant possible de réinitialiser le kilométrage du voyage actuel. Appuyez sur le bouton Down pour revenir à 0 km.

Appuyez sur le bouton de fonction pour quitter le menu de fonction. Vous pouvez maintenant d'utiliser le bouton Down et Up pour choisir votre niveau assistance. Après cinq secondes d'inactivité, le système se remet automatiquement au menu des fonctions.

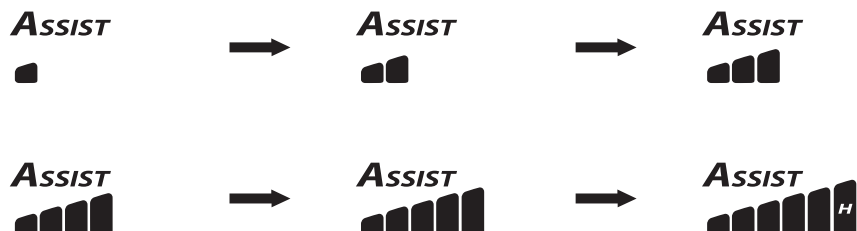


Erreur: Si cette icône apparaît sur l'écran, il y'a une erreur dans le système.

Si l'icône ne disparaît pas immédiatement, consultez le Résolution des problèmes ou votre magasin de vélos.

Assistance

Il ya six niveaux de soutien plus + * un mode automatique (seulement sur les vélos électriques qui sont pourvus d'un "étranglement"). Le niveau de support peut être ajusté par le bouton Up - et le bouton Down



Mode automatique

Pour activer le mode automatique il faut diminuer l'aide au niveau minimum et appuyer une fois de plus sur le bouton Down. À l'activation l'icône AUTO apparaît. Vous pouvez maintenant choisir le assistance de la "manette de gaz". La manette de gaz peut également être utilisé comme aide au démarrage: si vous utilisez le fonctionnement manette de gaz, l'E-volve vous aide automatiquement sans pédaler jusqu'à une vitesse de 5 kilomètres par heure.



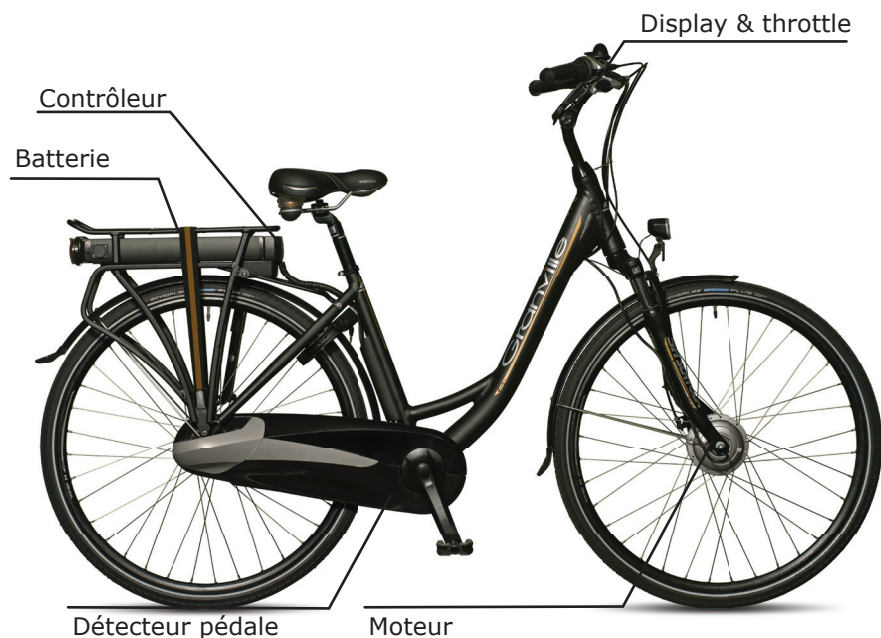
Trouble-shooting



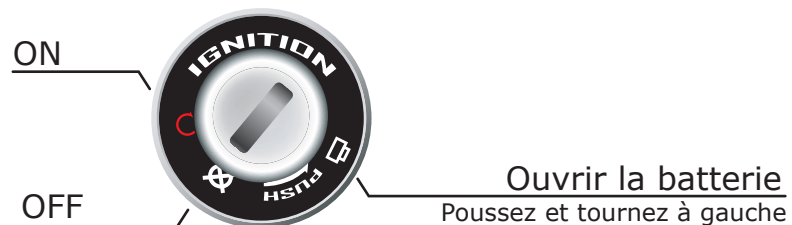
Si l'écran est activé (ON) et le symbole suivant apparaît sur l'écran suivi d'un numéro, une faille dans le système électrique en place. Le moteur ne peut démarrer avant que le problème est résolu.

Erreur	Localisation de l'erreur	Solution possible
	Pas de lumière dans l'affichage	L'affichage n'est pas alimenté. Vérifiez le connecteur et les dégâts au câble. Vérifiez le fusible dans la batterie.
	L'affichage s'éteint après 3 sec.	Dommages au câble de l'affichage. Remplacez l'écran LCD et le câble.
2	La tension de la batterie trop élevée ou court circuit dans le câble du moteur	Vérifiez la tension de la batterie et le câble du moteur pour dommages
3	Dégâts au câble du moteur	Vérifiez le câble du moteur et du connecteur en cas de dégâts et remplacez-le, si nécessaire
4	Une tension de batterie trop faible	Rechargez la batterie. Vérifiez la batterie et le chargeur.
5	Poignée de frein	La poignée ne revient pas au point de départ
6	Détecteur	Tension est inférieure à 4,5 V. Remplacez le détecteur.
7	Poignée tournante	La poignée ne revient pas au point de départ ou la tension est inférieure à 4,5 V. Assurez-vous qu'elle se tourne aisément et remplacez la si nécessaire
8	Contrôleur	Défaut dans le contrôleur. Remplacez le contrôleur ou la poignée ou le détecteur
9	Une tension de batterie trop élevée	Une tension de batterie trop élevée. Renvoyez la batterie.

Résumé du système d'assistance électrique



Le système électrique est activé en tournant la clé de la batterie en position ON (voir illustration ci-dessous) et poussez la bouton ON/OFF pendant 2 secondes

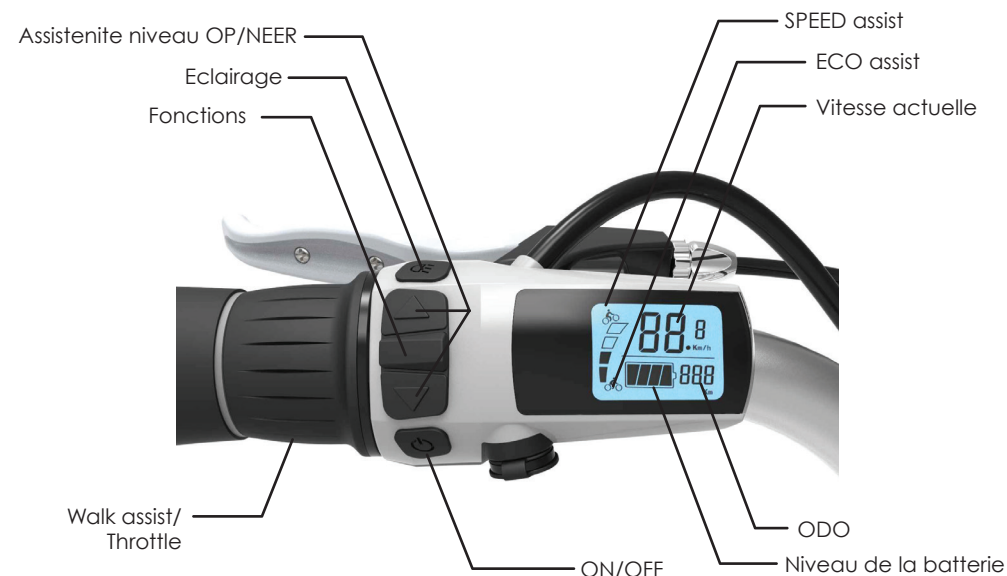


Si vous commencez à pédaler, le système s'enclenche automatiquement et le moteur silencieux et fiable vous donnera le soutien nécessaire. Le support électrique s'arrête automatiquement si vous arrêtez de pédaler, si vous freinez ou si vous avez atteint une vitesse de 25 km/h.

Désactivez la système par poussez la OFF bouton pendant 4 secondes.

Display / Mode d'emploi

L'emploi entier du système fonctionne à l'aide des boutons et poignées tournantes mentionnés ci-dessous.



Fonctions

Avec le bouton de fonction (B) vous pouvez consulter les données suivantes:

- la distance de l'excursion
- la distance totale

Assistance

Il y a 2 options différentes d'assistance

- *Speed mode & ECO mode*: 4 niveaux d'assistance
- poignée tournante : variable

Speed mode & ECO mode

Choisissez le mode Vitesse si vous désirez pédaler à une vitesse constante mais inférieure à la vitesse maximale du niveau d'assistance.

Choisissez le mode ECO si vous désirez pédaler avec un minimum d'assistance électrique mais plutôt avec un effort de soi-même. Cette combinaison vous garantit une portée nettement plus grande.

Poignée tournante

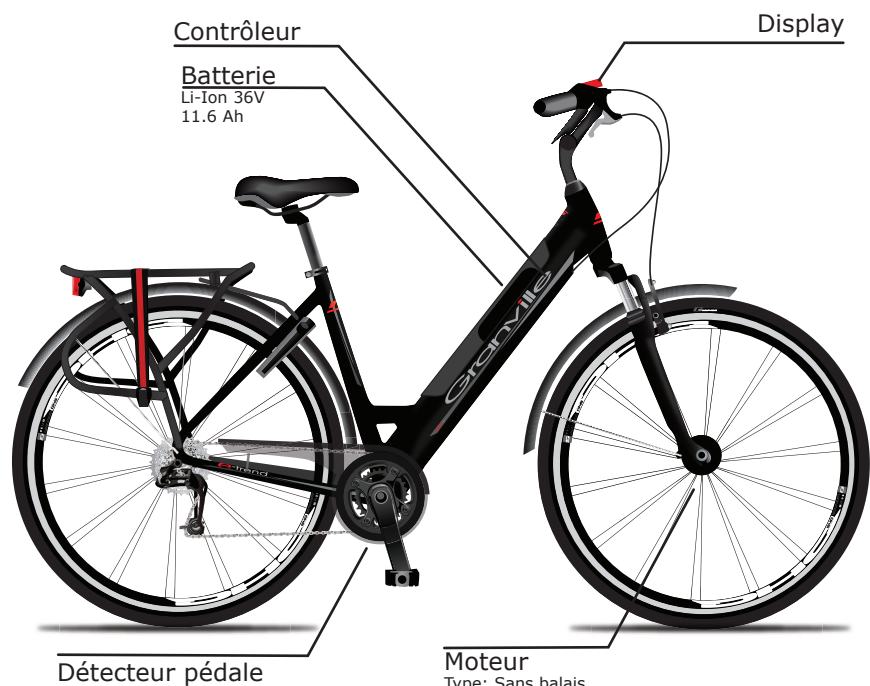
Pendant le pédalage vous pouvez accélérer jusqu'à 24.6 km/h avec la poignée tournante quel que soit l'option d'assistance demandée. Par conséquent vous pouvez accélérer ou ralentir dans une circulation intense. Même quand vous ne roulez pas, vous pouvez toujours activer la fonction "walk assist" avec la poignée tournante. Ainsi vous aurez plus facile à pousser la bicyclette à la montée. L'icône "walk assist" apparaît sur l'écran.

Troubleshooting

Si l'écran est active (ON) et le symbole suivant  apparaît sur l'écran suivi d'un numéro, vous pouvez être sûr d'une faille dans le système électrique. Veuillez donc contacter votre distributeur.

Erreur	Localisation de l'erreur	Solution possible
01	Erreur dans le capteur du moteur	L'affichage n'est pas alimenté. Vérifiez le connecteur et les dégâts au câble. Vérifiez le fusible dans la batterie
02	Erreur dans le capteur de la vitesse	Dégâts au câble du display ou contrôleur. Remplacez display et le câble
03	Erreur dans le système de câblage	Vérifiez les câbles et les connecteurs
04	Erreur dans la transmission entre le moteur et le contrôleur	Vérifiez le contrôleur et le câble du moteur et remplacez-les si nécessaire
05	Erreur dans le contrôleur	Vérifiez le contrôleur et remplacez-le si nécessaire
06	Voltage trop élevé	Remplacez la batterie
07	Erreur dans le capteur de pédalage	La tension du détecteur est plus bas de 4,5 V. Remplacez le détecteur de pédalage si nécessaire
10	erreur dans la transmission entre la poignée tournante et l'écran	Vérifiez le câble entre la poignée tournante et le display. Remplacez-les si nécessaire
12	erreur dans le display/faute de communication	Vérifiez les câbles et remplacez-les si nécessaire
13	voltage trop élevé. Le système se débranche à cause d'un voltage trop élevé	Vérifiez la connexion avec la batterie. Testez la batterie
15	la poignée tournante demeure coincé à l'activation du système	Tournez la poignée en position de repos quand le système est débranché. Remplacez-la si nécessaire

Résumé du système d'assistance électrique



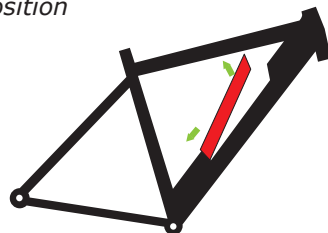
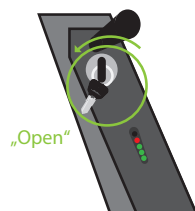
Enlèvement de la batterie

1. Déconnectez le display
2. Tournez la clé à gauche en position "Open"
3. Poussez la batterie légèrement de haut en bas
4. Enlevez la batterie du chargeur vers le haut
5. Eloignez la batterie

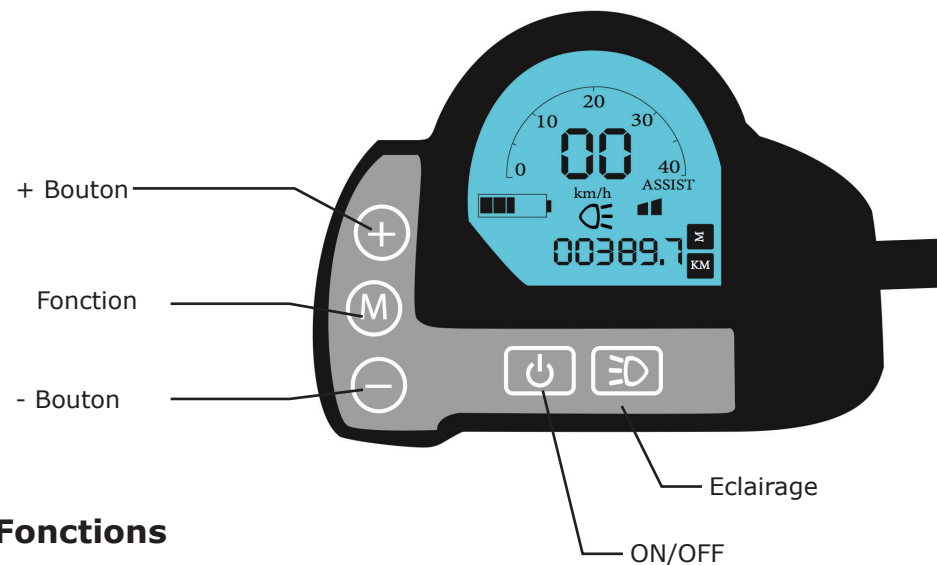
Avant d'introduire la batterie veuillez d'abord la glisser et ensuite la pousser dans le chargeur.
Enfoncez la clé légèrement à droite dans la position "OFF" ou "ON".

Activer la système

Poussez la button ON/OFF



Display / Mode d'emploi



Fonctions

88 km/h Indique la vitesse actuelle

ASSIST Niveau d'assistance: cette fonction sera activée par l'ébranchement du système d'assistance électrique. Chaque niveau d'assistance sera indiqué par un symbole.



Niveau de la battery



Eclairage



Kilométrique totalisateur



Kilométrique journalier



Vitesse

Troubleshooting

Des fautes éventuelles dans le système électrique seront indiquées par la mention erreur.

Error	Localisation de la faute	Mogelijke oplossing
01	Combinaison fautive entre le contrôleur et le display	Vérifiez les câbles
02	Faute interne dans le contrôleur	Remplacez le contrôleur
03	Problème avec les câbles-3 phases	Vérifiez les câbles
04	Une tension de batterie trop faible ou une panne d'électricité	Verifiez la batterie, rechargez-la si nécessaire
05	Problèmes de freinage	Vérifiez le raccord avec la poignée de frein. Quand le raccordement est OK, remplacez la poignée

Comment charger la batterie

Le chargement de la batterie peut se faire de deux manières:

1. La batterie demeure sur le vélo (retirez le petit couvercle du connecteur et branchez le chargeur).
2. La batterie est retirée et rechargée dans un autre endroit (voir ci-dessous).

Opérations sur le cube de la batterie

1. Tournez la clé dans le sens antihoraire en enfonçant la serrure.
2. Ensuite enlevez la batterie

Utilisez seulement le chargeur fourni avec les vélos Granville E-bike.

A l'usage d'autres chargeurs chaque garantie sera annulée mais peut aussi causer des endommagements graves à la batterie et au système électrique de la bicyclette. Au pire cela peut mener à des situations d'incendie.

- Assurez-vous que les spécifications de votre réseau électrique correspondent à votre réseau local. Le chargeur dispose d'une entrée de 230VAC – 50Hz – 1,5A
- Retirez le petit couvercle du connecteur et branchez le chargeur
- Assurez-vous que lorsque vous chargez le vélo Granville E-bike pour la première fois, vous devez le charger pendant 6 heures au minimum.

Indication des petits feux rouges LED sur le chargeur

- Le feu rouge indique que la batterie se charge.
- La petite lampe devient verte lorsque la batterie est entièrement chargée.

Temps de chargement

Une batterie de 36V 12Ah Li-ion prend 7 à 8 heures pour un chargement complet.

Protection du chargeur et de la batterie

- La batterie et le chargeur sont accompagnés d'un chargeur à chaleur intégrée. Au cas où la chaleur augmente le système s'arrête automatiquement pour éviter les dégâts.
- Le chargeur coupe automatiquement l'apport d'énergie lorsque la batterie est entièrement chargée.

Entretien de la batterie Li-ion

La batterie est composée de "hard-celles" Panasonic. Ce fabricant est le leader sur le marché de la technologie LI-ion.

Par contre il est important de savoir que la batterie atteint sa capacité au maximum après 5 cycles de chargement. Un cycle de chargement signifie: d'une décharge complète à une batterie complètement chargée. Si vous ne devez charger que 50 % de la batterie cela se traduit en deux chargements avant de terminer un cycle.

Il est également important de savoir que la performance de la batterie dépend fortement de la chaleur. Il n'est pas inconcevable qu'une batterie ne fonctionne qu'à moins de 40 % lors de températures négatives. Il est donc préférable de conserver et de charger une batterie dans un endroit de ca. 10°.

Avez-vous récemment rechargé votre batterie? Si aucun chargement a été fait depuis 3 mois, nous vous conseillons d'en faire une car le chargement de la batterie vous assure une longue durée ainsi qu'une performance optimale et la protège aussi contre les dégâts.

- La batterie doit être chargée avant l'utilisation.
- Evitez de surchauffer ou d'endommager les batteries. Elles peuvent éclater ou libérer une substance toxique.
- Evitez de démonter la batterie. Renvoyez le vélo auprès du distributeur, le seul capable d'un service et entretien adéquats.
- Conservez la batterie dans un endroit sec et frais avec une ventilation suffisante. Evitez le contact direct avec la lumière solaire.
- **Soumettez la batterie à un cycle complet de chargement et déchargement une fois au minimum et ceci pendant 3 à 6 mois. Cela pour maintenir la performance de la batterie surtout si elle doit être stockée pendant une période prolongée.**

Autonomie

Une question fréquemment posée concerne l'autonomie d'un vélo électrique.

L'autonomie des E-bike en usage avec une batterie:

- 36V 9Ah: 40 en 100 km
- 36V 12Ah: 50 en 120 km
- 36V 14Ah: 60 en 145 km

Il y a une grande différence entre ces valeurs car l'autonomie d'un vélo électrique dépend de plusieurs facteurs, comme c'est le cas chez les voitures:

- Topographie
- Pression des pneus
- Poids
- Température
- Vent
- L'assistance au niveau choisi
- Propre effort

Il y a donc une différence importante entre une balade à vélo pendant une journée d'hiver froide et venteuse à travers les Ardennes suivie de crevaisons et avec un niveau maximum d'aide et une balade à bicyclette pendant une journée chaude du printemps aux Pays-Bas avec des pneus bien gonflés, suivie d'un effort propre non négligeable.

Questions fréquentes (FAQ)

Comment le Granville E-bike fonctionne-t-il?

Branchez le système en mettant la clé de la batterie dans la position à droite. Appuyez ensuite sur le bouton du Programme Conduite pour sélectionner l'assistance désirée. Le système se met automatiquement en marche dès que vous commencez à pédaler et fournit l'assistance nécessaire au moteur fiable et silencieux.

Quel est le type d'assistance?

Les systèmes d'assistance possèdent des détecteurs, qui activent le moteur électrique au moment où vous commencez à pédaler. Si vous arrêtez de pédaler, l'assistance s'arrête.

A quelle vitesse le Granville E-bike peut-il rouler?

L'assistance vous emmène jusqu'à 25 km/h. Au dessus de cette vitesse elle s'arrête automatiquement. Naturellement vous pouvez toujours accélérer. Ainsi le système Promovec répond aux prescriptions légales pour les bicyclettes avec assistance électrique.

Il y a-t-il des limitations de poids pur le E-bike?

Il n'y a pas de limitations, mais il est évident que plus la charge est importante, d'autant plus la vitesse et l'autonomie sont faibles.

Comment charger la batterie?

Branchez la batterie à une prise électrique de 220V à l'aide du chargeur. Vous pouvez laisser la batterie sur le vélo ou bien l'enlever et la recharger dans un autre endroit. Il faut environ 7 à 8 heures pour un chargement complet. Un circuit de sécurité incorporé garantit que la batterie ne peut être surchargée.

Comment stocker la batterie?

Dans un endroit frais et sec. La batterie peut faire des années quand elle est entièrement chargée.

La batterie est-elle recyclable?

Oui, les batteries Li-ion sont recyclables à 100 %. Contactez votre endroit de déchet pour le recyclage officiel des batteries usées.

Quelle est la durée de vie d'une batterie?

La durée de vie d'une batterie dépend de son emploi et de la manière dont elle est chargée/déchargée. En général vous pouvez recharger la batterie entière environ 500 fois.

Le moteur peut-il surchauffer?

Oui, le moteur peut surchauffer sur les pentes fortes mais un détecteur incorporé y veille que le système électrique s'arrête automatiquement avant de causer des dégâts.

Est-ce que je peux conduire mon Granville E-bike off-road?

Oui, le Granville E-bike est adapté pour les sentiers non-asphaltés et les piste cyclables.
Toutefois le Granville E-bike n'est pas un VTT et donc pas adapté pour les terrains accidentés.

Est-ce que je peux conduire mon Granville E-bike comme un vélo ordinaire sans assistance du moteur?

Oui, en mode off vous pouvez toujours utiliser votre Granville E-bike comme un vélo ordinaire.

Est-ce que je peux débrancher l'assistance de mon Granville E-bike?

Non, le système se déconnecte automatiquement après 3 minutes d'inactivité.

Est-ce que j'ai besoin d'une assurance?

Non, en Europe les vélos avec assistance électrique n'exigent pas d'assurance complémentaire, ce qui est bien le cas pour les vélomoteurs et les cyclomoteurs.

Dois-je porter un casque?

Non, en Europe un casque n'est pas obligatoire.

Conditions de garantie

10 ans de garantie

Sur le cadre

2 ans de garantie

Sur tous les accessoires à l'exception des pièces usées.

Sur tous les composants électriques, tels que le contrôleur, l'affichage LCD, la charge, la batterie et le moteur. La garantie est supprimée à chaque tentative de démontage de ces accessoires.

Exclus de toute garantie

Toutes les pièces qui forment le sujet d'un usage normal, tels que les pneus, les chaînes, les pignons, les patins de frein, les poignées, ... Pour les dégâts causés par mauvais usage ou accident, la garantie sera refusée.

Avertissements de sécurité

LE BUT DES DÉCALCOMANIES AVEC « LES PETITES ICÔNES DE SÉCURITÉ » EST D'ATTIRER VOTRE ATTENTION SUR LES DANGERS POSSIBLES. LES PETITES ICÔNES DE SÉCURITÉ ET LES EXPLICATIONS COMPLÉMENTAIRES MÉRITENT TOUTE VOTRE ATTENTION ET COMPRÉHENSION. LES AVERTISSEMENTS ET INSTRUCTIONS DOIVENT VOUS RENDRE ATTENTIF CAR ILS NE REMPLACENT PAS LES MESURES DE SÉCURITÉ NI LA PRÉVENTION D'ACCIDENTS.



Jeter au vent un avis peut vous exposer à des blessures ou dangers . Suivez toujours les avertissements et les instructions complémentaires pour éviter les risques d'incendie, d'électrocution ou autres blessures.



Avertissements de sécurité préalables

1. Lisez soigneusement le mode d'emploi et surtout essayez de le comprendre. Familiarisez-vous avec l'usage de votre Granville E-bike.
2. Avant chaque utilisation, inspectez votre Granville E-bike sur les pièces endommagées ou détachées. Si les pièces se détachent ou si elles sont endommagées, exécutez les ajustements ou les réparations nécessaires au départ de votre Granville E-bike. Au besoin, contactez votre distributeur / service après-vente.
3. Le fabricant n'est pas responsable pour la perte ni pour les dégâts sérieux causés par un emploi direct ou indirect du produit.

IMPORTANT!

Si votre Granville pose un problème, contactez
Immédiatement votre distributeur local/votre
service après-vente ou Granville